



以惠民演出取代开幕式晚会

# 孔子文化节简朴不减色

今年的孔子文化节将取消开幕式文艺晚会,取而代之的是系列文化惠民演出,通过这种方式,让普通市民不再游离于孔子文化节之外,让他们切实共享文化发展的成果,真正把本届文化节办成“文化的盛会、群众的节日”。

本报记者 汪洸



孔子文化节开幕式演出场景。(资料图)本报记者 张晓科 摄

## 取消文艺晚会,亮点没有减色

“本届文化节开幕式将调整到28日祭孔大典之前,与联合国教科文组织‘孔子教育奖’颁奖典礼一起用半小时左右的时间举行,并邀请教师代表、学生代表和各方嘉宾参加。”济宁市文广新局副局长周长征告诉记者,虽然取消了开幕式文艺晚会,但今年的文化节并不缺乏亮点。

恰逢第十届中国艺术节在我省举办,为弘扬儒家优秀传统文化,进一步打响孔子文化品牌,在

孔子文化节期间,将开展一系列文化惠民演出活动。文化惠民演出活动突出“打响孔子牌,弘扬文化魂,共筑中国梦”主题,充分发挥“市民大舞台”、“百姓大舞台”文化阵地作用,精心筹备了一系列文化惠民演出节目。

“让人民群众不再游离于大型庆典之外,通过文化惠民演出活动,使群众切实享受文化发展成果。”济宁市相关负责人表示。

## 儒家特色演出,和游客常见面

虽然开幕式上的文艺演出取消了,但是独具儒家文化特色的演出并不是说看不到了。据了解,从今年4月份开始,祭孔乐舞、开城仪式、闭城仪式等表演项目已实行日常化,纳入日常的旅游项目。

祭孔大典项目传承人李文广告诉记者,之前这种展演活动只在重大节庆活动时举办,普通游客很少有机会看到。为了增加与游客的互动,让更多人看到这种中华传统的“活化石”,从今年开始,祭孔乐舞开始进行日常化表演。“这个展演活动以孔氏后裔的

家祭活动为蓝本,向游客展示常规的家祭礼仪。”

除了祭孔乐舞外,晨钟开城仪式和暮鼓闭城仪式也纳入日常化表演的范畴。三孔旅游服务公司祭祀演艺部主任刘伟告诉记者,整个活动的表演性极强,将戏剧里的“旋子”“虎跳”等元素也融入其中,六艺的几个篇章更是彰显震撼,像射舞、书舞、御舞等表演,兼顾艺术性与仪式感,既增强了互动性,又彰显了其厚重的文化底蕴。“不少游客因为打算观看这些表演,都专门留宿曲阜,一大早到万仞宫墙前来观看。”

# 以便捷为核心 提升服务能力

## 济宁移动公司以客户为中心打造便捷服务

想办情侣号码?只需发送一条短信,就能随心定制专属靓号!

想自驾出游?只需打开手机点指路况,就能找到快捷无阻的绿色通道!

想买智能手机?只需登录山东移动网上商城,钟爱的手机就会送货上门!

近年来,济宁移动公司以便捷为核心,不断提升服务能力,建设全方位立体化的服务渠道,打造便捷高效的服务体系,把方便留给客户,让人们通过一条短信、一次点击,足不出户就能办理各项业务,尽享“懒人生活”。

## 看得见便捷:网上商城细致周全 服务网点送到家门口

今年的母亲节,开始领取实习工资的的大四学生王小梅想为妈妈买部手机当礼物。母亲节的前两天,一则短信让王小梅眼前一亮。“短信说山东移动网上商城正在搞手机的促销活动,我就赶紧点进去查看,这才知道,原来网上商城有那么多品牌新款的手机,我选筹这里的手机肯定保真,而且性价比商场低得多!”一套挑选后,王小梅花了999元为妈妈买了一部中兴大屏智能手机,同时还在网上商城为妈妈的新手机选择了靓号、办理了送话费合约的方案。购买手机、办理号码、选择套餐,王小梅坐在卧室的电脑前完成这一系列操作。她告诉记者,便捷是这次网购最大的感受。

随着手机用户的增加,不同型号、有

纪念价值的号码几乎成为每个用户的首选。曲阜市民马鑫一直想和女友办个情侣号码,山东移动推出短信选靓号后,他第一时间把想要的号码编辑成短信 HM+号码后四位发送到10086,系统立刻自动从号码库中随机选择10个号码,以列表形式发到了马鑫的手机上。俩人商量挑选了自己满意的号码后,将选定的号码前的序号和自己的身份证号码回复给系统。短信提示,号码已预约成功,他们只需在3天内携带本人居民身份证件,到号码归属地移动营业厅办理入网手续就可以开始使用了。“很贴心,很方便!”串谈到情侣号码的马鑫笑着对记者说。

网上商城的服务细致周全,移动网点的建设也送到了客户家门口,让客户更便

捷。驱车行走在济宁各地,记者的目光屡屡被小卖部门前统一制作的“中国移动特约代理点”标识所吸引。一直以来,济宁移动大力推进移动通信“村村通”和“进社区、下乡、入户”工程,派出最宝贵“百米油盐店”一样来最贵移动通信业务。目前,济宁移动已建成到了服务网点“一镇一店、一村一站”,实现了服务网点从城市到农村的全覆盖,形成了完善的县、乡、村三级服务渠道体系。

快捷、高效、贴心的服务体系,悄然改变着人们的生活方式。全方位立体化的服务渠道,让消费者足不出户,尽享“懒人生活”。

## 摸得到的便捷:

## 无线城市覆盖全市 一条短信解决衣食住行

在孔孟大地,一个包罗万象的民生服务平台融合平台正悄然无线城市的遍地开花悄然成形。每月的水电费通过手机就能缴纳,医生的公交线路通过手机就能查询,儿童免疫接种信息提醒……越来越多的问题只需轻轻触摸手机,登录济宁移动无线城市门户网站就能轻松解决。

“上辈太忙,总是忘了交电燃气费,去营业厅交费又耽误了上班。”中市区市民任晓飞一提到交费的事情就头疼。生活节奏不断加快,置身于繁忙事务中的都市人谁还能将时间浪费在生活琐事上。当任晓飞还在为交费一筹莫展时,任晓飞的手机收到这样一条短信:“尊敬的李伟(007076××××)您好!您在2013年9月的用电为122度,

电费金额68.5元。登录巨款欠费68.5元,如通过手机支付请回复Y。余额10086。”和以前一样,李伟马上用手机登录山东移动无线城市门户网站完成了交费购电。这是济宁移动推出的水电费短信交互业务,客户只需发一条短信订制该业务,就可以随时随地查询交纳水费、电费,便捷生活就在指尖。

未来的生活,还会有哪些变化?不断创新科技、提升服务的济宁移动公司正在为之探索。可以预见的是,这种变化的最终体现就是生活越来越便捷,服务越来越贴心。服务无止境。济宁移动努力前行,以更加便捷的服务赢得客户满意,以更加贴心的服务树立企业形象,不断提升精神,勇于超越。

## 听得到的便捷:WLAN热线贴心便捷 细微服务显真情

便捷与否,是衡量服务质量最为严格的标尺。济宁移动的WLAN无线宽带售后服务将服务内容延伸,提出传统“售后服务=维修”的固有思维,采取多种措施,通过提供全方位服务支持的形式让售后服务变得更为便捷、贴心。

“我有一批衣服的设计图要传给客户,但不知道怎么回事,WLAN上不去网了,我非常着急。中午12点多,移动公司的员工肯定下来了,我尝试拨通了济宁移动的WLAN网络维护专线电话4001880597,没想到他们很快就来到了我的公司,迅速为我解决了问题。”高新一家

制衣厂的刘经理对记者说。

为客户提供更便捷的上网体验,济宁移动大力推进2G(第2代移动通信技术)、3G(第3代移动通信技术)、4G(我国自主研发的第4代移动通信标准)和WLAN无线宽带的四网融合网络,WLAN无线上网全市覆盖近4000余个热点区域。目前,济宁移动的WLAN无线宽带已100%覆盖了全市所有交通枢纽、三星级以上酒店、大中专院校,并已经覆盖了全市40%的居民小区和部分村庄。

为了最快速度解决客户在WLAN使

用方面存在的问题,济宁移动建立了18859712345业务咨询热线专项受理WLAN业务咨询、设立4001880597网络维护专线专门处理客户网络问题,同时建立WLAN网厅自助服务专区,各移动营业厅提供热点覆盖地图,便于客户随时寻找热点覆盖区域。

细微之处见真情,济宁移动始终以提升客户感知为服务标准,实施精细化管理。济宁移动各县市区城区营业厅为方便客户夜间办理业务,设立了24小时自助营业厅,为市民提供话费充值、自助受理等服务,深受客户好评。