儒风筑梦 2013中国（曲阜）国际孔子文化节 特刊

百年名医 BAI NIAN FAMOUS DOCTOR 济宁市第一人民医院
病人利益至上 良心诚信为本

建好医疗技术高地

——济宁市第一人民医院科学发展成效显著

编者按：

近一个月来，济宁市第一人民医院一片繁忙：8月下旬曾获得世界胸心外科界最高荣誉第一届胸外科学会（AATS）Graham奖学金的我国电视胸腔镜外科和胸部微创外科的创始人——北京大学医学部胸外科学系主任、博士生导师、北京大学人民医院胸外科暨胸部微创中心主任、主任医师王俊教授受聘医院名誉院长并首次开展胸外科微创技术专题学术讲座；9月初，中华医学会心血管病学分会中国心电学基地山东济宁基地、中华医学会心血管病学分会中国心电图会诊中心山东济宁分中心在医院挂牌成立；9月中旬医院又举行了“中国人的血脂新解”项目启动暨“中国人的血脂新解”济宁基地揭牌仪式；国家卫计委继续教育培训基地建设正在紧锣密鼓的进行着……济宁市第一人民医院学科建设呈现出观点层层、一篇丰收在望的景象。

这一建院117周年，历经曲阜已可门医院、山东省立三分院、济宁地区人民医院、济宁市第一人民医院辉煌发展的百年岁月，重新焕发出勃勃生机。

济宁市第一人民医院暨济宁医学院第一临床学院、山东省医学科学院附属医院、安徽医科大学济宁临床学院，位于孔孟之乡、运河之都的济宁市市中心，始建于1896年，前身为曲阜教会已可门医院和山东省立医院第三分院，是山东省建院最早的医院之一，目前已发展成为鲁西南地区规模最大、学科门类齐全、医疗设备先进、专业特色突出的三级甲等大型综合医院。近年来，医院秉承“病人利益至上，良心诚信为本”的服务理念，坚持以人为本，扎实开展好“三好一满意”品牌工程，强化服务外科、推广临床路径信息化管理，倾斜下资源投入，着力打造“集团式、卫星网、三级医疗一体化”发展模式，实施“健康济宁”行动等举措，实现群众共享优质医疗资源便捷医疗，受到上级领导和群众的好评，创造出一个又一个辉煌全国卫生系统的新典模板。医院是卫生部新型中医药与防治基地、国家心血管病中心暨阜外心血管病医院济宁心血管技术培训中心、全国食管癌临床研究分中心、全国乳腺癌筛检联盟会员单位、全国生殖健康援助项目示范基地、全国乳腺镜培训基地。2013年4月25日，以领导调查、评审专家调查、职工调查、社会调查的优异成绩通过山东省三级甲等医院复审现场评审，7月1日通过医院评审结果公示。

高端引领 名师传承 促学科升级上档

济宁市第一人民医院高举“科技兴院、人才强院”的旗帜，坚持以创新为先导，以学科建设为龙头，以人才培养为重点，名师传承，高端引领，实施名医再造工程。医院努力营造有利于各类人才脱颖而出的良好环境，加速推进与国内外高端医学部门联合，先后同301医院、北大人民医院、澳大利亚肝脏中心等国内外名院强科进行高端对接，并聘任黄宗强院士、张思院士、王宏宇院士等多名国内外著名院士、国平为名誉院长、学科导师、技术顾问，邀请前来讲学、指导、交流。同时，美国哈佛大学医学中心、德国圣文森特医院、美国新泽西医科大学、美国南加州大学医院、瑞典卡罗林斯卡医学院老年病中心等多位教授先后来院学术交流。成功举办中美乳腺癌新诊技术培训班、中美球囊扩张治疗高峰论坛、中美基巴病学术论坛、海峡两岸医院管理暨乳腺癌管理高峰论坛、鲁西南海峡两岸骨关节高峰论坛等高级学术会议。高起点确立学科建设方向，举全力凭借学科建设条件，全力位打造学科建设平台，不断增强医务人员的自主创新能力，不断提高医疗技术和科研水平，逐步构建起增强来院数、减出院差额的“传、帮、带”相结合的高端人才培养模式，医疗、科研、教学各项工作齐头并进，医院科研整体水平、综合实力明显提高。

医院学科建设硕果累累，中西医几科被评为国家“十二五”重点专科建设项目；几科、特色外科、急诊科、心内科、特色内科、临床护理、眼科、耳鼻内科、皮肤科等9个学科为山东省医药卫生重点学科或山东省临床重点专业。近三年共申报各级各类科研立项项目201项，成功立项119项，其中省科技支关计划2项、省自然科学基金6项、省医药卫生科技发展计划6项、省中医药科技发展计划1项。特色内科、外科获得“十二五”国家科技支撑计划“脑血管疾病危险因素防控、诊疗、康复关键技术研究”的3项子课题参与单位，肿瘤科获得中华国际医学交流基金会项目1项（获资金6万元），特色内科与瑞典卡罗林斯卡老年病研究中心合作课题“孔子故里衰老研究项目”（获资金6万元）。

为了提升对患者的人文关怀，让医疗服务更加人性化、舒适化，医院推广“舒适医疗”新理念，在山东省首家整合成立儿童内镜中心，引进、掌握当今先进儿童诊治新理论和新技术，拓展开展了儿童胃肠镜检查治疗、ERCP、纤维支气管镜检查、宫腔镜检查、阴道镜检查及治疗、儿童可视人工流产、宫腔镜下cock导丝插输卵管插管再通术、超声监视宫腔镜下输卵管插管再通术等儿童诊疗服务，充分发挥了镇痛新技术、内镜下微创技术和复合麻醉监测技术等的综合应用。并与优质护理服务示范工程结合起来，积极开展儿童家割、PICC等儿童护理技术。越来越多的患者已经认识和接受了儿童诊疗这一人性化的舒适医疗服务。儿童内镜部“儿童舒适医疗”被授予山东省卫生系统“十大质量品牌”，被命名为全国首批卫生部舒适化医疗研究基地和山东省唯一中国医师协会麻醉学医师分会儿童内镜培训基地。

领导集体

山东省省级重点学科——心内科

山东省十大质量品牌——无痛内镜中心

山东省省级重点学科，山东省重点临床专业——急诊科

山东省省级重点学科——神经内科

山东省省级重点学科——眼科

山东省省级重点学科——呼吸内科

山东省中医药重点建设项目——皮肤科

山东省重点临床专业——临床护理专业

儒风筑梦 2013中国（曲阜）国际孔子文化节 特刊

塑造行业服务精典

“健康济宁”行动 让社会共享优质医疗服务

国家“十二五”中西医结合重点建设项目——几科

医院坚持“健康济宁，先证益民，服务大众，保健百姓”，在山东省率先实行“健康济宁行动”大型系列公益活动，这是全国首家以医院为主体实行综合公益健康服务。医院投资480万元，购置全省首台“心脏心健康直送车”，车内设有放射功能区、生化检验区、心电监护区、彩色检查、B超检查区，并配备了DR（数字减影X拍片机）、床旁彩超、心电监护仪和手术台等先进设备。关爱妇女、关爱劳模、关爱农民工子女、关心农村孤寡老党员、关爱革命功臣、关爱敬老院孤寡老人……今年医院又推行了“博士专家进农村”活动，医院的450多位博士、硕士专家，陆续到孟庄镇等任学术业务院长，帮扶成果直接与职称工资和职称晋升挂钩。先后走进山区、郊区、黄河滩区、革命老区、偏远农村等400多处村庄、社区、敬老院、学校，义诊、咨询服务50余万人，建体26万余人，诊断病例12万余人，发放宣传资料150余万份，开设健康大讲堂130余场。“名医下乡，群众称赞！”成为鲁西南群众的口碑！

医院还立足于盘活存量卫生资源，让群众就近便捷就医，积极发挥品牌、技术优势和辐射作用，整合、开发、调动现有存量医疗资源资源。医院先后整合成立西城区婴幼区人民医院、消化病医院暨山东省消化病防治中心、北城区婴幼病医院、东城区婴幼保医学中心和王因、黄屯、柳行等分院，坚持“全民事业单位、权属关系、公益性质”三个不变原则，医院通过管理团队和技术团队进入，对各院区和分院实施全面管理，实现“以大带小、以强扶弱”、“共同发展、全面提升”，让群众科学、合理、就近、便捷就医。

各级医院严格坚持法定的新农合及社保报销比例，让广大人民群众享受到三级甲等医院优质医疗服务的同时，进一步减少了诊疗费用和负担，切实了缓解群众看病难、看病贵问题。同时积极推行“先看病、后付费”服务模式，“先看病、后付费”患者比例达45%以上，仅2012年累计服务患者22849人次，缓解了广大人民群众“看病难、看病贵、看病不方便、看病不放心”问题，不但缓和了医患关系，而且赢得了以人为本、主导民生的服务理念。

推行医院信息化管理 全面提升医疗服务质量

山东省省级重点学科——神经外科

医院积极探索临床路径信息化管理，作为山东省临床路径实施试点单位，在全国卫生系统率先实现了人文理念的临床路径信息化管理。他们大胆探索创新，以贯彻医学、人文关怀理念为指导，让病人满意为最目标，研制出最具人文特色的临床路径信息化指南电子病历管理系统于一体的《基于贯彻人文理念的急脑病例临床路径信息管理系统》，促进了临床路径管理工作更加科学规范、方便快捷、实用高效。截止到2012年底，医院共有28个专业，53个病种全面实施临床路径管理，入径总人数累计11924人次。

同时，积极加快数字化医院建设步伐，在不断完善HIS系统、LIS系统的基础上，进一步加大PACKS系统的投入和推广。全面使用办公自动化系统、文明服务缺陷投诉系统、住院病人智能呼叫信息管理系统、移动查房系统，研发和引进移动护理系统、床旁结算服务系统、患者回访及复诊预约系统、床旁移动订餐系统、合理用药监测系统PACSS系统等。大大方便了患者就医，规范了医护人员的行为，如合理用药监测系统PACSS系统的运行，实现了基生素使用的有效监管，预警机制在时刻提醒规范每一个人，医药比例大大降低；为给患者提供更加优质的服务，医院简化工作流程，设立门诊开放服务台，门诊咨询、退药、医疗证明审批、开写处方化验单服务等实行“一站式”服务，并完成门诊区优化改造，实行“一医一患一诊室”人性化服务。同时，通过电话预约、网络预约、医院预约、复诊预约和社区预约等多种方式，逐步实现就医群众24小时随时预约。积极开展“三允三免”服务——“允入病室住院，再办手续；免冷疗等候；住院病人免联系科室检查，再陪护，免排队缴费；陪人不便查，床旁免办出院手续，再送出病房，免费免送医。”

医院多次被评为“全国卫生系统先进集体”，先后荣获“全国百佳放心示范医院”、“全省先进基层党组织”、“富民兴鲁劳动奖状”等荣誉，2010年、2011年和2012年连续荣获“济宁市双评活动‘与人民群众生产、生活密切相关的行业单位’第1名”。2012年4月17日，在成都全国医疗卫生系统“三好一满意”活动第三次工作会议上，作为山东省唯一代表作典型经验介绍。在2012年4月23日中共中央政治局常委、中央纪委书记赵国强出席并作重要讲话的中纪委济南加强廉洁居党风廉政建设座谈会上，作为全省卫生系统唯一代表作工作汇报发言。在丁香园评出的2011-2012中国医疗机构最佳雇主排行榜上，医院总评分位列全国第12名，调查文化榜10强第9名。

医院将牢记“关爱病人记在心上，执行标准养成习惯”的座右铭！力求“技术和服务两手抓，两手都要硬！要病手，要安全，更要品质！优服务，重满意，更要感动！”继续坚持一手抓树形象、创品牌、扩市场、搞营销、增效益、促和谐，实现“四强、三保、三好、两满意”，一手抓育人才、强机制、建学科、上项目、保质量、抓服务，落实“四定、五呼、三多、两做”，加快“三创四型”发展之步伐，实现医院的科学、快速、健康发展，创造医院更加美好的明天！