



1 起点与信念

——“老百姓的需求，就是医院发展的方向。”

金乡县人民医院作为鲁西南地区首家二级甲等医院，担负着金乡县及周边地区近200万人民群众的健康及保健使命。医院始建于1949年，2002年成为济宁医学院附属医院，现已发展成为一所技术精良、设备先进、功能齐全，集医疗、教学、科研、急救、社区服务为一体，具有三级医院标准、技术、管理和服务水平的综合性医院，在鲁西南二级医院中处领先地位。

医院近年来把坚持公益性、追求社会效益、维护群众利益和构建和谐医患关系放在第一位；紧紧抓住“提高服务质量、控制医疗费用”的关键，从满足人民群众的医疗需求及医院发展的角度出发，实施了从管理、服务到技术、发展的全面创新，坚持多措并举，缓解群众看病难、看病贵问题。

大型改革，率先在全国二级医院探索实施“主诊医师负责制”、“医疗服务共同体”、“临床路径管理”、“优质护理示范工程”等为主要内容的医院改革，医院在医疗市场竞争激烈、新农合报销限制、物价持续上涨、医院运行成本增加的环境下，全院业务收入、病人满意度明显上升。

2010年8月起，逐步在全院16个专业32个病种实施临床路径，临床路径的实施，从源头上控制了过度用药和过度检查，进而也缓解了患者看病贵的问题。而到特困患者在所有临床科室设立阳光之室，免除患者全部住院床位费；对困难患者、特困地区患者减免部分费用，仅相当于省、市医院费用的二分之一。



保健医生进社区，为每一户农民家庭配备保健医生



医院院长宋昌善向王随才副省长汇报医院医改情况

创建于1949年的金乡县人民医院，与共和国同龄，沧桑几度，见证了新中国64年基层医疗卫生事业的改革发展。而一代又一代的金医人，就经历过改革开放的阵痛，也品尝到创新发展的喜悦。半个多世纪栉风沐雨，负重奋进，在金医人不断的努力和不断进取中，金乡县人民医院成为县级医院超常规发展的一个成功范例。不断成长，不断壮大，不断创新，不断发展。金乡县人民医院以病人为中心，以质量为核心，以人为本，凝心聚力，始终保持又好又快健康发展的态势。不论是医疗质量，还是医疗技术，都走在了全省乃至全国同级别医院的前列，奏响了一曲由惠民技术无私奉献的华美乐章，树立起了金医人品牌形象。

3 职责与使命

——“百姓期盼的，就是‘金医人’应该做的！”

医院发展的前提是技术和质量。要为患者提供优质服务，就必须拥有高水平的医疗能力——以“服务患者”为核心，注重强化内功，持续改进医疗质量、医疗服务和医院管理水平——以七个市级重点专科为龙头带动全院各临床专业，不断开展新技术、勇于创新，学科水平再上新台阶。在2012年11月，以领导满意、患者满意、职工满意、社会满意的优异成绩通过山东省二级甲等医院复审现场评审。为切实服务百姓，医院以提升职工综合素质为抓手，通过开展座谈交流、外出考察、岗位实践训练等多种方式，提高职工的道德水准和业务水平，凝聚职工智慧和力量。目前，医院拥有医务人员967名，其中博士4名，硕士36名。副高级以上人才108名，中级人才320名。



优质护理贴心服务患者

优秀的人才离不开先进的医疗设备。为提高疾病诊断率，让患者尽早、及时的得到治疗，近年来，医院先后购置购置高新医疗设备，投资1400万余元购置了鲁西南首台1.5T光纤磁共振，并引进进口西门子数字胃肠机及GE钼靶机等先进医疗设备，诊疗条件大为改善，辅助技术全面提升。另外，医院还相继在鲁西南地区技术最为先进的济宁市市级特色专科——血液肿瘤科、淋巴瘤化疗、放疗、介入治疗、射频治疗等综合治疗肿瘤为一体，既解决了患者的需求，又大大降低了患者的治疗费用。同时，聘请知名医院专家长期坐诊，为患者疾病的尽早确诊提供了保障。

为适应现代化医院又快又好的发展需求，更好的为广大患者服务，金乡县人民医院明确了未来医



鲁西南首台美国GE1.5T光纤磁共振

院信息化建设发展的方向和目标，加快医院信息化建设，全面提升计算机系统，医院的信息系统建设步入快速发展阶段。先后启用了HIS信息系统、实施了电子病历、门诊“一卡通”、化验报告自助打印等一系列信息化基础建设，新系统广泛应用，对加强医疗基础工作的规范性、防止医疗差错的发生、提高医疗质量等都具有重要的作用，真正让患者享受到信息化就医便捷服务的便利。

从最初的患者到，到后来的看好病，到现在的为高质量保障人民群众的生命健康，金医人一路走来，得到了百姓的认可与社会的赞誉。我们相信，在新的征程上，金乡县人民医院会交出更加优秀的答卷。

一系列立足医院实际，紧跟时代潮流的新理念、新规划，为医院的创新发展打下了坚实的基础，铺上了腾飞的翅膀。

2 视野与境界

——“因地制宜，积极探索，实现医疗服务上通下联！”

熟知金乡医院的人都知道，“上通下联”是医院的一大亮丽风景线。有年来，解放军301医院、北大人民医院、中日友好医院等国家知名医院的多位著名专家都成了金乡医院的老师、朋友，他们不仅定期来院开展专题讲座、技术的指导，而且还深入临床进行手术指导，为医院医、教、科研等综合实力的提升起到重要的推动作用。随着“安民疗法”和“医疗卫生服务共同体”相继在金乡落户，更为县城百姓带来巨大的福音。

2011年4月加入北京大学人民医院医疗服务共同体后，结合金乡县地处鲁西南三省交界的地理位置，及医院成功帮扶托管乡镇卫生院的经验，将这种共同体模式复制、复制、推广到鲁西南地区，为更多的老百姓服务。同年10月19日至21日，短短的三天时间，金乡县人民医院为周边十九家基层医疗机构，免费上门安装微机设备及医疗服务共同体网络信息平台并联网成功，标志着鲁西南地区以金乡县人民医院为中心的“X+X”医疗卫生服务共同体正式运行。

2012年7月21日，山东省副省长王随才一行来金乡县人民医院指导调研医改工作，在了解到金乡县医院加入北大人民医院医疗服务共同体和托管乡镇卫生院的举措时，王副省长对医院通过“上联下达”不断提升自身实力的同时又解决基层群众看病难、看病贵的做法给予充分肯定。通过调研，王副省长对金乡县人民医院的医疗卫生改革工作给予了高度评价，赞扬金乡县作为鲁西南首家二级甲等医院，为鲁西南联动帮扶及基层医疗卫生龙头单位，积极探索地推进医改，着力提高服务质量和运行效率，为人民群众的身体提供有效的保障，切实使人民群众得到了实惠。

一系列立足医院实际，紧跟时代潮流的新理念、新规划，为医院的创新发展打下了坚实的基础，铺上了腾飞的翅膀。