

德州联通提升宽带资源预判准确率

近日,从德州联通传来好消息,事关宽带业务受理速度、提升客户感知度的宽带资源预判准确率指标,在保持持续增长的同时,9月份指标达到96.54%,进入到全省先进行列。该指标的改善,对规范宽带业务受理,节省用户等待时间,缩短装机时限,提升客户感知起到积极的推动作用。

宽带资源预判率是指客

户在办理宽带业务时,营业受理人员根据客户地址,与企业的标准地址和设备关联之间的适配度。适配度越高,说明受理流程顺畅,给最后的装机带来很大便利;适配度降低,说明企业标准地址与客户地址之间存在偏差,势必会给随后的后续工作产生障碍。德州联通过过分析,对宽带资源预判率产生影响的有个因素:一是业务受理

环节;二是标准地址是否符合标准;三是标准地址关联的设备与实际装机的设备是不是一致。

在问题明确的情况下,落实和监督检查成为关键。管理办公室针对指标落后的单位进行重点督促,详细了解问题的根源,协助区分环节职责、理顺处理流程,督促各单位整改,提升指标的同时改进工作方法。日常

工作中分为业务受理和标准地址关联两部分进行督促,定期通报不准确详单,调度督促具体操作人员进行调整。

据统计,在宽带资源的比对过程中,德州联通共比对差异性工单近万条、关联设备标准地址5000余条、修改标准地址与设备的关联关系6000余条,使标准地址与设备关联关系日臻完善。

新业务体验区

139邮箱

想随时随地收发邮件?用139邮箱啊!手机号就是邮箱名,方便好记;账号唯一,永不重名;可随时随地收发、查看、管理邮件;邮件实时推送,更可享无限量短信到达提醒;每月赠送6元短彩礼包;开通即享免费账单服务。行业客户更方便拓展银行、工商、税务等邮件服务。

开通方式:

- 1、免费版,2G容量,短信“571”至10086开通;
- 2、5元版,10G容量,短信“573”至10086开通;
- 3、20元版,无限容量,短信“575”至10086开通;

使用方式:

- 1、139邮箱登陆地址: <http://mail.10086.cn>
- 2、139邮箱客户端下载地址: <http://mm.10086.cn/a/j/4027/>
- 3、短信“570”至10086下载139邮箱手机客户端(仅限收费版)
- 4、扫描二维码下载客户端:



iPhone用二维码



安卓用二维码

邮箱跟着手机走!你开通了没?

开启全新网络世界 颠覆传统上网概念

山东移动用心打造精品网络

说起上网,有的人可能仍停留在买电脑、装宽带、拉网线的时代。其实,电脑上网者早已不是第一大上网群体,手机已成为我国新增网民第一来源。对新兴的手机上网群体来说,他们上网的门槛已经低到了仅需一部智能手机。而手机流量也已经取代了宽带的网线成为大家关注的焦点。

在省城济南一家广告公司上班的小刘仍然记得,几年前,每当需要上网时,她只能把自己“绑定”在电脑跟前,主要负责公司外联工作的她也经常需要在下班后再赶回单位收发邮件。

“现在想想那时候太不方便了,笨重且昂贵的电脑,价格不菲还得穿墙拉网线的宽带,而现在一部智能手机加上移动的好网络就能随时随地上网工作了!”

如小刘所言,手机上网颠覆了我们对上网的理解,它开辟的是一个全新的、随时随地随身的网络世界。根据中国互联网络信息中心的权威统计,截至今年6月底,我国网民规模达到5.91亿,其中手机网民达4.64亿,占网民总数的78.5%。手机已成为我国新增网民第一来源。特别是智能手机的价格进入千元甚至千元以内,更

让手机上网成为普通大众的选择。

尤其是山东移动打造的精品网络,对工作者来说,移动手机上网可以随时随地收发邮件,上网浏览各类资讯;在生活中,移动手机上网可以查询股票、交通和新闻等;用于娱乐的时候,移动手机上网则可以聊QQ、看小说、听音乐。可以毫不夸张地说,原来我们需要坐在电脑边完成的事,现在都可以用一部手机配合山东移动的网络来实现!

而随着手机上网的普及,现在大家更多地是在谈论手机网络流量的多少而不是以

往对宽带网线的选择。

手机上网和电脑宽带不同,安装宽带不仅有初装费,每年的使用费也需要数百元乃至上千元。而手机上网仅以流量来计费,山东移动手机上网按照流量收费0.01元/2KB,开通套餐使用非常优惠,以5元包30M数据流量套餐为例,开通套餐前使用30M流量需要150元,开通套餐立即节省145元。另外,山东移动还为不同的客户精心打造了多种上网套餐可以选择,确保用户用最少的上网支出享受适合自己的、足够的上网流量。

(刘岩)

欢庆三节  
联通钜惠

办理 联想A390/中兴V889S/酷派7235 合约计划

限时送



20元/月  
套餐外话费

+

或

300M/月  
省内流量

+

宽带免费提速至8M

注:话费及流量仅在合约期内赠送;宽带提速需同时办理“沃家庭”8计划/自由版预存年费。

办理“沃家庭”自由版(1部3G+1部宽带)

限时降

原价2187元  
999元

12个月8M/4M宽带  
12个月66元3G套餐

原价2547元  
1299元

12个月8M/4M宽带  
12个月96元3G套餐

原价4170元  
1920元

24个月8M/4M宽带  
24个月96元3G套餐

\*以上宣传内容中的“原价”的计算内容包含标准4M宽带月费,66元或96元3G套餐费,新装宽带工料费和3G卡费。资费如有调整,请以营业厅公告为准。

办理 新装宽带或预存宽带年费

限时惠

980元用25个月

免费提速至4M

\*优惠活动截止时间请咨询联通营业厅

精彩在沃

更多活动详情请咨询联通营业厅



上网快 就选沃  
[www.10010.com](http://www.10010.com)