

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

自己买的新车难不成是二手车?

9月买的车,竟然早在7月就被登记在别人名下,4S店称是系统失误

本报记者 苑菲菲

去年9月份从广汽丰田荣大烟威店花20多万元买了辆丰田凯美瑞轿车,一年后因事故送去4S店维修保养,却突然发现4S店在维修单上填的是另一个人的名字,并且上面的信息显示,这辆车在去年7月11日就已经被卖出去了。这让林女士十分郁闷,敢情花这么多钱,买的是辆二手车?

4S店称是系统失误

律师建议去车管所查

“林女士”买的车,车主莫名变成“刘先生”

26日上午,在机场路广汽丰田荣大烟威店售后办公室,记者见到了正在跟4S店讨说法的刁先生和林女士。林女士说,车主是她的姐姐。去年9月份,姐姐花20.5万元从这家店买了辆银灰色的凯美瑞轿车。今年9月份出了个刮擦意外,就在9月10日那天送到4S店来修,次日下午取车。

据林女士介绍,按规定,取

车时应该在维修单上签字,并且施工单有一联是属于车主的。可是4S店工作人员却什么都没给她们,就让把车开走。最终在林女士的要求下,对方才拿出了维修单,这一看可把林女士给气坏了。单子上客户签字一栏居然已经有了签名,还是一个他们都不认识的姓刘的先生。不仅如此,在客户信息一栏,客户的名字、电话和地址都

是这位刘先生的,购车日期和保险公司日期还显示是2012年7月11日。

“我们是9月份买的车,怎么这却显示是7月份,为什么签的名字是别人的?”林女士很不满,难道说自己家人花了20多万,购买的却是一辆已经登记在别人名下的二手车?林女士和爱人刁先生找到4S店,要求对方给个说

法。刁先生表示,这种情况他们不能接受,若对方无法证明这辆车并非二手车,那他们只能要求退车。

“如果没有猫腻,为什么不让我们签字?又为什么早就有了别人的签字?明明是去年9月份卖给我们的车,为什么在去年7月份就登记录入?这个签名上的‘刘先生’又是谁?”刁先生、林女士他们对此很是不解。

对此,广汽丰田荣大烟威店售后服务经理邵先生解释说,出现这种情况,是系统误操作了。邵先生承认,这个代签字的是店里刚来不久的实习人员,替顾客签字的确不对。之所以变成另外一个客户的名字,是系统出了意外,车是没有问题的。

而对于刁先生提到的里程数,邵先生认为这是误会,车子一直在厂区,没有外出过。并且因为这辆车位于监控死角,4S店方面一直没能拿出证据证明,没有将车开出去过。

针对上述事件,记者采访了山东信谊律师事务所律师刘昌辉。刘昌辉表示,从现在这种情况来看,该车是否为二手车还不能明确。4S店工作人员私自代替顾客签字的行为,侵犯了顾客的知情权,顾客可以要求店方去车管所查明情况,或者自己去车管所查资料,看自己这辆车是否真的是二手车。若是二手车,那4S店的销售行为就构成了欺诈,车主可以对该店进行起诉或找相关部门投诉。

怀疑4S店虚报销量,对车提前登记

刁先生说,他曾经按照单子上的联系方式给这个“刘先生”打过电话,对方称他的确是在去年7月份买过一辆丰田凯美瑞轿车。而刁先生再想进一步问他的时候,对方就挂了电话。

26日下午,记者按照单子上的电话号码,联系到了这位

“刘先生”。刘先生说,他的凯美瑞轿车是去年7月份在莱州一家车行购买的,而且他的凯美瑞轿车是黑色的,当时花了大约19万元,和林女士的凯美瑞轿车信息不一样。而对于自己的信息出现在另一个客户的维修单子上,刘先生也感到很奇

怪,并且对此很不满。

“我们又不是在一个地方买的车,也不是一个时间买的,怎么能把我的信息登记给别人?”刘先生认为,4S店的这种行为很不负责任。出现这种情况,他猜测是销售方为了显示销量提前将车子登记导致的系

统混乱。

不仅如此,刁先生还发现,他们送车过来时车的里程数是23490公里,但当他们来取车的时候,却发现车的里程数多了461公里,成了23951公里。这多出来的461公里,4S店方面也没法解释。

流浪狗楼下“开会”,老人孩子不敢回家

民警联合收容中心前去收容

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳 通讯员 藏鹏程) 居民楼下成群的流浪狗,令芝罘区新林巷的居民每天心惊胆颤。27日中午,白石路派出所民警与芝罘区犬只收容中心工作人员一起来到新林巷,对流浪犬只进行了收容。

“成群的流浪狗晚上在新林巷聚集,吓得老人孩子都不敢回家。”27日,白石路派出所民警接到市民投诉,便立即联系了芝罘区犬只收容中心工作人员。27日中午,记者跟随白石路派出所民警来到新林巷。烈日当头,许多流浪狗都躲避起来,民警和收容人员寻找了10分钟左右,终于发现了一只流浪狗。黄色体毛的小狗看到捕犬网后跑到草丛里,几名民警费了不少劲终于围堵捉住了小狗。

大约用了半小时,民警先后捕捉到两只流浪狗。民警称,傍晚流浪狗聚集时,还会到社区进行捕捉。“太好了,真是为我们社区解决了大患,希望这种行动可以持续下去。”在一旁围观捕狗现场的居民孙先生激动地说,每到傍晚六七点钟,十几只流浪狗就会聚集到居民楼下,成群结队地在社区游荡,场面十分“壮观”。“很多孩子都被吓哭了,经常被流浪狗追着回家。”孙先生说道。

白石路派出所民警介绍,今后派



民警和收容中心人员合力将流浪犬放到笼子里。 本报记者 侯艳艳 摄

出所每周至少会抽出两天时间,到辖区流浪狗聚集的小区进行收容,并整治违规犬只,对迟迟没有办理电子注册的犬只,派出所将联系收容中心进行收容。

偷活羊有困难 干脆把羊宰了拿走羊头和羊腿

本报热线6610123消息(记者 苑菲菲 通讯员 张伟光) 27日上午,招远市泉山街道办事处范家疃村村民王先生家中的羊被偷了。但诡异的是,小羊没了,大羊却被宰了,羊头和羊腿被偷走,羊的躯干被扔在了院子里。

接警后,招远市泉山路派出所的民警赶到了泉山街道办事处范家疃村的王先生家中。被偷走的羊和被杀的羊都在老房子里,而王先生一家住在离老房子两条街的新房子中。据王先生介绍,老房子里养了一大一两两只羊,还有一只很小的小狗,27日早上王先生进老房

子喂羊的时候发现,小羊不见了,地上还有一滩血,而大羊被砍掉了头和四条腿,只剩下一个身子被扔在了院子里。

王先生估计,对方是在半夜翻墙进入的。小羊比较温顺,牵起来比较容易,而大羊被陌生人牵着就会挣扎。估计怕大羊发出太多声响,对方就动手宰了大羊,并拿走了羊头和羊腿。

因为正是农忙季节,村里的车印子太杂了,无法分辨离开的路线,只能大约推断嫌疑人是向南跑了。目前,民警正在去南边的村中查找监控,看是否能发现嫌疑人或车辆。