

旅游费翻番，市民称承受不起

部门提醒：市民应理性看待团费上涨问题

文/片 本报记者 于鹏飞

国内新《旅游法》将于10月1日正式实施。法规对强制购物、自费项目、零负团费及景区门票涨价有明确的规定标准。27日、28日，记者通过多方渠道，采访莱芜市旅游部门、各旅行社及国庆期间即将出游的市民，了解《旅游法》对莱芜旅游行业环境、市民产生的影响。

旅游团费涨一半，市民抱怨接受不了

莱城区市民韩先生、闫女士将于10月中旬结婚，国庆7天小长假马上来临，他俩都想趁着休假赴泰国普吉岛提前度蜜月，浪漫一把。之后，这对准夫妻去当地旅行社咨询境外游项目时，发现国外游报价普遍大涨。“泰国普吉岛六日游成人报价接近8000元，两人差不多要花16000元，价格比去年涨了近一半，对工薪族的我们还真接受不了！”闫女士一脸无奈地说。最终，这对小夫妻选择报团赴湖南张家界，凤凰古城双飞五日游，虽说两人将花费5000余元，

但是类似国内长线游报价也涨了近一半左右。他俩在接受记者采访时说，不理解为何《旅游法》即将出台时，旅游报团费也跟着水涨船高。

27日，记者以游客身份咨询一家国际旅行社工作人员，据工作人员介绍，《旅游法》出台前，国内长线游，尤其是境外游价格均出现不同幅度上涨，如华东五市纯玩五日游报价为1380元，较去年上涨了300元左右，北京四日游也涨了200元。“多数市民都觉得贵了，部分市民抱怨还不如存在

购物环节，‘我们直接不买就是了’。不过有些人并不在乎，因为《旅游法》出台后，旅游效率、质量也会跟着提升。”这位工作人员表示。

咨询中，这位工作人员介绍，十年前国内旅游市场环境并没有如此多的乱象，各旅行社相互压价现象也不明显，“现在一些旅行社报价比路费还便宜，商家为了赚钱，旅游期间游客肯定会二次消费、被强制购物，《旅游法》出台后，我们持支持态度，起码省心了，不用害怕被游客投诉。”



▲一旅行社，市民在咨询旅游情况。

市内各景区价格未受影响，市民应理性看待涨价

新《旅游法》出台，是否也影响了莱芜各景区旅游价格，市内各旅行社将面临何种处境？记者咨询了莱芜市旅游局监督管理科科长杨忠，据杨科长介绍，目前来看，对莱芜各景区没有直接影响，近郊游主要以散客为主，长线游价格基本上涨50%至100%，至于十一过后什么价格，目前市场还未反映出来。“价格上涨的原因是，压缩了购物和自费项目的水分，原来不在行程中的项目、景点明确列入行程中，表面价格的上涨，其实是市场理性的回归。”杨科长分析道。

记者通过对照《旅游法》的各项规定，了解到规定可谓是明确严格，对违规处理力度也更重。“对于市内规模较大、正

规的旅行社来说，出台《旅游法》是个利好消息，一些小作坊式的旅行社受冲击最大，面临被淘汰的处境。从长远看，对整个旅游行业是有利的。”杨科长对记者说。他表示，市民应该理性的看待价格上涨，表面上团费涨了，可免去了诸多购物、自费项目的花销，消费更透明，市民旅游质量、效率将得到提升。

针对团费上涨，莱芜阳光国旅秦总也说，由于出境游受吃住标准、景区门票、保险额度不同，团费价格也不尽相同，当然保险额度高，旅行安全更有保障。所以，市民不要一味的追求价格高低，应注重游览品质，不能贪图便宜，因为价格便宜的行程，极有可能存在二次消费，最终让消费者花了更多的冤枉钱。

《旅游法》的出台让各旅行社拍手叫好

27日，记者在莱芜阳光国旅、蓝天国旅等几家旅行社了解到，十一国庆前后，国庆长线游、出境游线路均出现上涨，尤其是新马泰、港澳、韩国、欧洲等出境游线路涨幅过半甚至翻倍，有些市民将十一行程转向国内价格上涨较小的旅游线路。市内部分旅行社负责人表示，关于十一旅游游客报名情况正在统计中，不过，受价格上涨因素影响，出行人数肯定会受到较大影响。

“作为我们经营14年的老牌旅行社来说，很盼望这部法律出台，因为有些旅行社追求低成本，相互压价，的确影响整个旅游行业声誉，出台后对原先那些靠零负团

费、强制购物、压价的部分旅行社受冲击最大。目前，国内如华东五城市五日游、北京五日游等热点长线游报价比去年同期上涨20%，新马泰、韩国等出境游报价涨幅较大，约上涨4000元左右。伴随着《旅游法》出台来的价格上涨对旅行社来说，只是暂时的阵痛，算是回归到一个正常的价格范畴。”莱芜阳光国旅秦总接受记者采访时说。

莱芜蓝天国旅邱经理在采访时也支持这部法律出台，这样对旅游行业来说更规范，避免相互打压价格恶性竞争。“国庆长线游及出境游报价上涨还存在一个因素就是十一期间飞机票折扣很低，尤其是海南五、六日游，上涨近2000元，

张家界五日游也涨了近1000元；出境游受限制最大，新马泰等境外游线路甚至翻了一番，普遍在1万元以上，因此我们的业务量下滑一大半。”邱经理说。针对十一旅游报价大涨，她推荐市民选择华东、北京等涨幅较小的常规线路，泰山地下大裂谷等优惠项目，“老客户我们不建议国庆期间走长线，时间较充裕的老年人如果避开十一高峰期的话，可以省个三五百元。”邱经理说道。

“旅游价格上，方圆五百公里的旅游地均未受到影响；导游这块也未受影响，现在规定按人头交服务费，收入方面并未有太大变化。”邱经理补充道。

想出境游先咨询社区民警吧

公安部门提醒出国消费十大注意事项

本报9月29日讯(记者 周慧杰) 29日上午9点，莱芜市公安局莱城分局联合莱芜市三家大型旅行社，在莱芜市大润发超市前广场举行了关于出境游的宣传活动。市民不出小区门，也可以咨询出境游问题了。

随着市民生活水平的提高，越来越多的莱芜市民愿意走出国门，选择出境旅游。记者在29日的宣传活动现场看到，吕花园、石花园、戴花园、孙花园、孟花园、任花园的社区民警和蓝天国旅、嘉华国旅、山东阳光国旅三大旅行社向过往的市民发放公民出入境服务指南、电子护照宣传手册、往来港澳地区特别提醒卡等便民手册，解答市民出境游的各项疑问。社区民警告诉记者，市民想出国旅游，现在可以先向小区民警进行相关方面的咨询，例如如何办理护照、出境旅游应该注意什么方面。不出小区门，就可以知道出境旅游相关方面的知识了。在现场咨询出境游的徐女士告诉记者，她想去香港旅游，现在不出小区就可以向小区民警咨询出境游方面的问题，感觉特别方便省事，不用跑冤枉路了。

现场还有三具有出境游资格的旅行社。蓝天国旅的于国栋的告诉记者，十一假期来了，很多市民都选择出境旅游。今天他们在这里向市民宣传出境游的相关知识，希望出境游的旅客

能有一个安全开心的旅行。

十一假期来了，莱芜市公安局莱城分局提醒广大出国旅游的市民，出国消费十大注意事项：

- 1.国际卡维护。银行卡磁条记载着不少重要的客户信息，容易被磁化，故千万别把手机、掌上电脑等带磁物品和卡摆放在一起，卡与卡之间最好也不要紧挨着放。
- 2.用卡过程中。出门前应提前带上银行卡试用一下，有问题趁早解决。使用中尽量避免短时间内多次刷卡。用卡后，妥善保管交易凭条。
- 3.注意币种。在国外刷卡时，注意签购单消费金额的币别，例如：币值小的日元1元和美金1元可是相差十万八千里。
- 4.支付渠道。在境外刷卡消费时，如果有选择的余地，可以走银联网络支付，因为选银联网络可以不用支付货币转换费和兑换手机费，可以节约商品总价的1%——2%。
- 5.消费购物。进行消费时，商家会让您在交易单据上签字，您在签名前应注意记载金额是否正确，确认无误后方可签名。签单上的名字要与信用卡上的名字及笔迹相同。切勿签署金额空白或填写为完全的签账单。
- 6.住店租车。住宿酒店及租车使用方式与一般消费刷卡不太相同。在订房时，酒店通常会要求您提供信用卡卡号作为订

房保证的依据，并给您订房预定号码，以便入住时确认。若想取消订房，切记向酒店索要退房的注销号码，作为取消订房凭证。在退房时，在该签账单上填写消费金额，此时您才可在签账单上签名。租车的情况与住宿类似。

7.退货。信用卡交易的惯例，您只要在签账单上签名，即表示确认并有义务支付此款项。若您购买到不良商品，请先于商店沟通，若您要求退货或是更换其他产品，请向商店索回原签账单。

8.核对账单。收到银行卡对账单后，应及时核对。如需查账，应于收到后的15天内通过客户服务中心(如：中行95566，工行95588，农行95599，建行95533)电话查询。

9.在境外ATM被吞银联卡后，您应持护照(港澳地区亦可持港澳通行证、港澳地区身份证件等)，在吞卡后次日起3个工作日内，到吞卡ATM所属网点负责办理领卡手续。如果没有时间办理领卡手续的，受理银行会在吞卡3个工作日后销毁唾沫卡，您回内地后须申领补卡。

10.注意防盗。信用卡失窃将可能被冒用，所以丢卡一定要立刻挂失。即使信用卡一直没离开身边，被别人看了一眼，也有可能出问题。因此，对账单和密码通知单都要让银行寄到稳妥的地址，注意保密。



▲宣传活动。