

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

“捆”上安全带，勒伤九龄童

家人称是工作人员给打了死扣，景区方表示会承担孩子医药费

本报热线6610123消息(记者 苑菲菲) 陪着孩子去塔山旅游风景区乘坐炮弹飞车，没想到坐完后，9岁孩子的脖子被安全带勒出一条血印子，这让家长李女士很心疼。李女士说，因为炮弹飞车的安全带坏了，工作人员给孩子打了个死扣才造成了这种结果。对此，景区方面没有对此作出解释，但表示他们会承担医药费。

7日上午，在开发区金东小区，记者见到了9岁的小男孩。孩子脖子右侧从下颌骨到锁骨的位置有一条血印子，轻轻一碰孩子就会皱眉头，嘴里喊着“疼”。孩子的妈妈李女士说，因为伤到脖子里面的筋，孩子吞咽时都会疼，出事后都只能吃流食。

据李女士回忆，她和儿子6日下午3点多在塔山旅游风景区玩炮弹飞车，孩子从车上下来后却哭了，并喊着“疼”。李女士一看，孩子的脖子被炮弹飞车上的安全带勒出道印子。李女士当时就找到工作人

员，“他们说是孩子自己坐得有问题，是我们自己的事。”李女士说，因为炮弹飞车安全带的扣坏了，工作人员给系了个死扣，才把孩子给伤了。一番争论之后，对方才解释说，给孩子系安全带的是个实习生，让李女士先去游客服务中心。

李女士说，当时风景区游乐场工作人员的态度很不好，没有道歉，也没有安慰在一边哭泣的孩子，反而问她想要什么。双方争执一个多小时，李女士才带着游乐场方面开的证明，自己打车带孩子去了烟台山医院。

记者看到，塔山旅游风景区给李女士的证明上写着，“游客因乘坐炮弹飞车，游乐设备安全带磨伤脖子皮肤，现由小孩监护人送其到烟台山医院，因此产生的往返打车费、医院诊治费用(按医生诊治是因挫伤所产生的治疗费用)由我公司给予核实报销”。

最终，给孩子开药一共花费不到200元，虽说塔山旅游



孩子脖子上被勒出血印子。本报记者 苑菲菲 摄

风景区方面答应给报销医疗费，但李女士仍觉得心里不痛快。孩子8日就要上学了，担心伤痕会对孩子造成影响。

针对此事，塔山旅游风景区有限公司营销总监董先生说，游乐场的娱乐设施没有问题，他猜测可能是孩子坐姿不对，加上这个游乐设

施是来回晃的，这才造成意外。董先生承认，当天接待李女士的工作人员语气的确不好，他们已经就此向李女士道歉，并会对这名工作人员做出严肃处理。此外，孩子因此产生的医药费，景区方面也会承担。

奖励线索人孙先生50元

翻船相机落水，景区只赔漂流费

招虎山景区人事部经理称，得联系负责人再回复

本报热线6610123消息(记者 王永军) 7日，市民李先生拨打本报热线说，3日他们夫妻去海阳招虎山国家森林公园游玩，在漂流项目时不慎翻船，随身携带的相机和手机受损，而景区只退还了漂流项目的费用。就此事，景区人事部经理宫先生说，没法作出回复，会在方便时联系景区负责人。

李先生告诉记者，3日上午11点，他和妻子到达海阳招虎山国家森林公园，按照景区门票50元/人、漂流90元/人购买，从网上订购的门票及漂流票。两人准备去景区玩漂流项目时，感觉一家饭店的寄存物品服务处没专人看管，李先生就把背包物品寄存，携带着相机和两部手机上船了。

“当时景区工作人员告知说很安全，可以放心。”李先生说，他们就向工作人员要了塑料袋包住随身物品。没想到在一个漂流滑道遇到了意外，他和妻子被抛出去落水，携带的相机和手机也都进了水。

李先生说，随后他们来到景区办公室，要求景区赔偿自己的损失。景区人事部经理宫先生接待了他们，请示负责人后，景区只同意退还李先生漂流项目的180元，对于相机和



招虎山国家森林公园。 本报记者 王永军 摄

手机的损坏景区没法赔偿，这让李先生夫妇很是气愤。李先生说，当时换购的漂流票上没有提醒，也没有看到景区的提醒牌，连工作人员也没有告知说不能携带相机等物品漂流，景区的处理态度让他们感觉很不负责任。

7日中午，在招虎山国家

森林公园办公区，记者见到了人事部经理宫先生。他告诉记者，李先生所说的事情确实存在，但有渲染的成分。当问及具体情况时，宫先生表示没法进一步答复。针对景区是否有提醒及漂流项目的安全性时，宫先生说，景区漂流票背面有提醒，不要携带相机等电子产

品漂流，漂流项目是有可能翻船的，概率估计在百分之一左右，是否存在工作人员告知的情况，这个没办法确认。

当问及景区对此事的处理态度时，宫先生避而不谈，说是他不能代表景区，只能在方便的时候联系负责人作出回复。

美赞臣结块追踪

包装引发变质 双方已达成和解

本报热线6610123消息(记者 苑菲菲) 在喝了结块的美赞臣奶粉之后，刚出生的婴儿嘴巴和鼻孔里往外喷奶，并且还出现便秘的情况，妈妈认为奶粉有问题，向厂家提出意见(本报于7日C07版进行报道)。8日，记者了解到，赠送奶粉的店方已和顾客达成调解协议，店方给顾客赠送礼品作为补偿。

结块的美赞臣奶粉是高女士做产检医院对面的孕婴店赠送的，7日中午，这家孕婴店的工作人员告诉记者，6日下午他们已和高女士取得联系，也去了奶粉。“奶粉的确不对，颜色和味道都不对，变质了。”店方工作人员说，这是因为奶粉在运输过程中包装出了问题，才导致奶粉的质量出现问题。

为此，店方已对当事人道了歉，并根据当事人的要求另外赠送了一份礼品。工作人员说，出事后顾客没有第一时间找店家，而是直接找了厂家，所以事情处理得有点慢。而店方6日是首次接到消息，第一时间就做了处理。高女士说，店方的解决态度很好，赔偿后也答应让孩子继续观察，看是否会出现因喝了结块奶粉而引发其他情况。对于店方的态度，高女士表示满意。

车爆胎司机慌了 路政人员来帮忙

本报热线6610123消息(记者 孙健 通讯员 英姿 烈飞) 7日，一辆中型货车在高速公路上爆胎，司机随即拿出千斤顶，鼓捣了1小时还是没能换好轮胎。所幸遇到热心的路政人员，不仅帮他换好轮胎，还教会这名司机很多换轮胎的小技巧。

7日下午4点左右，路政人员像往常一样在公路上巡查工作，当巡查至荣乌高速酒馆收费站西两公里北侧时，发现路边紧急停车道上停着一辆白色中型货车，路政人员过去一看，原来是小货车左前轮爆胎了，千斤顶顶在车下，但位置不合适。

据驾驶员介绍，车子在高速公路上行驶时突然左前轮爆胎，因受到惊吓，他和同事都有点手足无措。“打电话询问了不少朋友，我俩鼓捣了1个多小时，千斤顶就是顶不到位，备胎怎么也换不上。”驾驶员说。

路政人员了解情况后，不仅帮驾驶员更换好了备胎，还一步步教他更换轮胎的技巧和换胎过程中应注意的安全事项。十几分钟后，小货车换好备胎，重新上路。

旅游部门:将赴景区调查,促成事情解决

海阳市旅游质量监督管理所工作人员文先生告诉记者，他们已接到李先生的投诉，但一直没联系到景区负责人，景区人事部经理宫先生对此事的

说法和游客也有较大出入。文先生说，现在需要明确景区工作人员在游客漂流前，有没有明确告知不能携带相机等物品上船。海阳市旅游质量

监督管理所工作人员8日上午会到招虎山国家森林公园继续了解情况，争取促进事情圆满解决。如果景区存在责任，一定会协调景区赔偿游客的损失。

律师:景区应明确告知,保证各项安全

针对李先生的遭遇，记者联系了山东舜翔(烟台)律师事务所畅国梁律师。畅律师认为，景区在游客进行漂流前，应该明确告知漂流可能遇到的风险。即使有提示牌，在游

客游玩前也应确认游客获知。畅国梁说，李先生询问了工作人员漂流的安全性，并在被告知安全后才携带相机等上船。现在翻船发生的原因还不明确，但是景区有

责任保证游客的人身安全。现在李先生财物受损，景区应该承担一定的责任。另外景区的寄存地点应该完善，如果李先生把贵重物品寄存，也不会发生意外。

吉斯果园 二次发酵 健康伴侣

烟台被誉为北方水果之乡，“烟台苹果莱阳梨”名扬天下，以苹果、莱阳梨等为原料生产的果醋饮品迎合了现代都市人绿色、健康的消费理念，被誉为第六代“黄金饮品”。

“吉斯果园”发酵型果醋饮料，采用来自烟台优质果源基地的水果，以浓缩果汁为原料，将天然果汁首次发酵为果酒，果酒再经二次发酵成果醋，然后加入蜂蜜、木糖醇等天然、健康的辅料调配，富含果胶、氨基酸、多种维生素及微量元素，其果香浓郁，香甜怡人，身心愉悦的感觉让人迷恋，经过二次发酵陈酿而成的果醋饮料，虽然口感酸甜，但经代谢后会产生碱性物质，调节酸碱平衡，果醋中的有机酸有利于消化，尤其适合佐餐或餐后休闲饮用。

“吉斯果园”以天然、健康为核心价值，其品牌LOGO设计的灵感源于维生素C等多种天然营养成分打造美丽动人的S曲线，给大众带来美味体验的同时，引领舒心的健康生活。烟台特产，果真出色。

JISI 吉斯集团 荣誉出品 服务热线: 400 658 2211

烟台旗舰店地址:芝罘区南大街西首150号附1-1-5号 电话: 0535-6694999

莱山花园店地址: 芝罘区莱山路200号(帝景苑北区) 电话: 13589759833

牟平旗舰店地址:牟平区师范路426号北 电话: 15254529169