

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

“捆”上安全带,勒伤九龄童

家人称是工作人员给打了死扣,景区方表示会承担孩子医药费

本报热线6610123消息(记者 范菲菲) 陪着孩子去塔山旅游风景区乘坐炮弹飞车,没想到坐完后,9岁孩子的脖子被安全带勒出一条血印子,这让家长李女士很心疼。李女士说,因为炮弹飞车的安全带坏了,工作人员给孩子打了个死扣才造成了这种结果。对此,景区方面没有对此作出解释,但表示他们会承担医药费。

7日上午,在开发区金东小区,记者见到了9岁的小男孩。孩子脖子右侧从下额骨到锁骨的位置有一条血印子,轻轻一碰孩子就会皱眉头,嘴里喊着“疼”。孩子的妈妈李女士说,因为伤到脖子里面的筋,孩子吞咽时都会疼,出事后都只能吃流食。

据李女士回忆,她和儿子6日下午3点多在塔山旅游风景区玩炮弹飞车,孩子从车上下来后却哭了,并喊着“疼”。李女士一看,孩子的脖子被炮弹飞车上的安全带勒出道印子。李女士当时就找到工作人

员,“他们说是孩子自己坐得有问题,是我们自己的事。”李女士说,因为炮弹飞车安全带的扣坏了,工作人员给系了个死扣,才把孩子给伤了。一番争论之后,对方才解释说,给孩子系安全带的是个实习生,让李女士先去游客服务中心。

李女士说,当时风景区游乐场工作人员的态度很不好,没有道歉,也没有安慰在一边哭泣的孩子,反而问她想要什么。双方争执一个多小时,李女士才带着游乐场方面开的证明,自己打车带孩子去了烟台山医院。

记者看到,塔山旅游风景区给李女士的证明上写着,“游客因乘坐炮弹飞车,游乐设备安全带磨伤脖子皮肤,现由小孩监护人送其到烟台山医院,因此产生的往返打车费、医院诊治费用(按医生诊治是因挫伤所产生的治疗费用)由我公司给予核实报销”。

最终,给孩子开药一共花费不到200元,虽说塔山旅游



孩子脖子上被勒出血印子。本报记者 范菲菲 摄

风景区方面答应给报销医疗费,但李女士仍觉得心里不痛快。孩子8日就要上学了,担心伤痕会对孩子造成影响。

针对此事,塔山旅游风景区有限公司营销总监董先生说,游乐场的娱乐设施没有问题,他猜测可能是孩子坐姿不对,加上这个游乐设

施是来回晃的,这才造成意外。董先生承认,当天接待李女士的工作人员语气的确不好,他们已经就此向李女士道歉,并会对这名工作人员做出严肃处理。此外,孩子因此产生的医药费,景区方面也会承担。

奖励线索人孙先生50元

翻船相机落水,景区只赔漂流费

招虎山景区人事部经理称,得联系负责人再回复

本报热线6610123消息(记者 王永军) 7日,市民李先生拨打本报热线说,3日他们夫妻去海阳招虎山国家森林公园游玩,在漂流项目时不慎翻船,随身携带的相机和手机受损,而景区只退还了漂流项目的费用。就此事,景区人事部经理宫先生说,没法作出回复,会在方便时联系景区负责人。

李先生告诉记者,3日上午11点,他和妻子到达海阳招虎山国家森林公园,按照景区门票50元/人、漂流90元/人购买了从网上订购的门票及漂流票。两人准备去景区玩漂流项目时,感觉一家饭店的寄存物品服务处没专人看管,李先生就把背包物品寄存,携带着相机和两部手机上船了。

“当时景区工作人员告诉说很安全,可以放心。”李先生说,他们就向工作人员要了塑料袋包住随身物品。没想到在一个漂流滑道遇到了意外,他和妻子被抛出去落水,携带的相机和手机也都进了水。

李先生说,随后他们来到景区办公室,要求景区赔偿自己的损失。景区人事部经理宫先生接待了他们,请示负责人后,景区只同意退还李先生漂流项目的180元,对于相机和



招虎山国家森林公园。本报记者 王永军 摄

手机的损坏景区没法赔偿,这让李先生夫妇很是气愤。李先生说,当时换购的漂流票上没有提醒,也没有看到景区的提醒牌,连工作人员也没有告知不能携带相机等物品漂流,景区的处理态度让他们感觉很不负责任。

7日中午,在招虎山国家

森林公园办公区,记者见到了人事部经理宫先生。他告诉记者,李先生所说的事情确实存在,但有渲染的成分。当问及具体情况时,宫先生表示没法进一步答复。针对景区是否有提醒及漂流项目的安全性时,宫先生说,景区漂流票背面有提醒,不要携带相机等电子产品。

品漂流,漂流项目是有可能翻船的,概率估计在百分之一左右,是否存在工作人员告知的情况,这个没办法确认。

当问及景区对此事的处理态度时,宫先生避而不谈,说是他不能代表景区,只能在方便的时候联系负责人作出回复。

旅游部门:将赴景区调查,促成事情解决

海阳市旅游质量监督管理所工作人员文先生告诉记者,他们已接到李先生的投诉,但一直没联系到景区负责人,景区人事部经理宫先生对此事的

说法和游客也有较大出入。

文先生说,现在需要明确景区工作人员在游客漂流前,有没有明确告知不能携带相机等物品上船。海阳市旅游质量

监督管理所工作人员8日上午会到招虎山国家森林公园继续了解情况,争取促进事情圆满解决。如果景区存在责任,一定会协调景区赔偿游客的损失。

律师:景区应明确告知,保证各项安全

针对李先生的遭遇,记者联系了山东舜翔(烟台)律师事务所畅国梁律师。畅律师认为,景区在游客进行漂流前,应该明确告知漂流可能遇到的风险。即使有提示牌,在游

客游玩前也应确认游客获知。畅国梁说,李先生询问了工作人员漂流的安全性,并在被告知安全后才携带相机等上船。现在翻船发生的原因还不明确,但是景区有

美赞臣结块追踪

包装引发变质 双方已达成和解

本报热线6610123消息(记者 范菲菲) 在喝了结块的美赞臣奶粉之后,刚出生的婴儿嘴巴和鼻孔里往外喷奶,并且还出现便秘的情况,妈妈认为奶粉有问题,向厂家提出意见(本报于7日C07版进行报道)。8日,记者了解到,赠送奶粉的店方已和顾客达成调解协议,店方给顾客赠送礼品作为补偿。

结块的美赞臣奶粉是高女士做产检医院对面的孕婴店赠送的,7日中午,这家孕婴店的工作人员告诉记者,6日下午他们已和高女士取得联系,也去看了奶粉。“奶粉的确不对,颜色和味道都不对,变质了。”店方工作人员说,这是因为奶粉在运输过程中包装出了问题,才导致奶粉的质量出现问题。

为此,店方已对当事人道了歉,并根据当事人的要求另外赠送了一份礼品。工作人员说,出事后顾客没有第一时间找店家,而是直接找了厂家,所以事情处理得有点慢。而店方6日是首次接到消息,第一时间就做了处理。高女士说,店方的解决态度很好,赔偿后也答应让孩子继续观察,看是否会出现因喝了结块奶粉而引发其他情况。对于店方的态度,高女士表示满意。

车爆胎司机慌了 路政人员来帮忙

本报热线6610123消息(记者 孙健 通讯员 英姿 烈飞) 7日,一辆中型货车在高速公路上爆胎,司机随即拿出千斤顶,鼓捣了1小时还是没能换好轮胎。所幸遇到热心的路政人员,不仅帮他换好轮胎,还教会这名司机很多换轮胎的小技巧。

7日下午4点左右,路政人员像往常一样在公路上巡查工作,当巡查至荣乌高速酒馆收费站西两公里北侧时,发现路边紧急停车道上停着一辆白色中型货车,路政人员过去一看,原来是小货车左前轮爆胎了,千斤顶在车下,但位置不合适。

据驾驶员介绍,车子在高速公路上行驶时突然左前轮爆胎,因受到惊吓,他和同事都有点手足无措。“打电话询问了不少朋友,我俩鼓捣了1个多小时,千斤顶就是顶不到位,备胎怎么也换不上。”驾驶员说。

路政人员了解情况后,不仅帮驾驶员更换好了备胎,还一步步教他更换轮胎的技巧和换胎过程中应注意的安全事项。十几分钟后,小货车换好备胎,重新上路。

吉斯果园 二次发酵 健康伴侣

烟台被誉为北方水果之乡,“烟台苹果莱阳梨”名扬天下,以苹果、莱阳梨等为原料生产的果醋饮品迎合了现代都市人绿色、健康的消费理念,被誉为第六代“黄金饮品”。

“吉斯果园”发酵型果醋饮料,采用来自烟台优质果源基地的水果,以浓缩果汁为原料,将天然果汁首次发酵为果酒,果酒再经二次发酵成果醋,然后加入蜂蜜、木糖醇等天然、健康的辅料调配,富含果胶、氨基酸、多种维生素及微量元素,其果香浓郁,香甜怡人,身心愉悦的感觉让人迷恋,经过二次发酵陈酿而成的果醋饮料,虽然口感酸甜,但经代谢后会产生碱性物质,调节酸碱平衡,果醋中的有机酸有利于消化,尤其适合佐餐或餐后休闲饮用。

“吉斯果园”以天然、健康为核心价值,其品牌LOGO设计的灵感源于维生素C等多种天然营养成分打造美丽动人的S曲线,给大众带来美味体验的同时,引领舒心的健康生活。烟台特产,果真出色。

jisiji 吉斯集团 荣誉出品 服务热线:400 658 2211
烟台旗舰店地址:芝罘区南大街西首150号附1-5号 电话:0535-6694999
蓁山花园店地址:芝罘区蓁山路200号(帝景苑北区) 电话:13589759833
牟平旗舰店地址:牟平区师范路426号北 电话:15254529169