

# 62岁社区书记安排自己扫厕所

作为一名62岁的社区书记,泰安市泰山区岱庙街道花园社区的刘欣被人亲切地称为“老大姐”。她把最脏最累的活留给自己,每天清扫厕所,帮“双下岗”的职工开服装店,将居民的大小事写进日记逐条解决。“社区105户困难户是我的牵挂,我会尽最大努力帮助他们解决问题。”刘欣在日记中写道。

本报记者 陈新

## 社区书记每天扫厕所

花园社区刘欣书记每天早上7点半从家里出门到社区办公室,她62岁,是最早到办公室的人员之一。

到了办公室她就打扫卫生,擦桌子、扫地,动作麻利一样不落。下。“我必须带头干活,我想如果我不带头干,工作人员就会懈怠,如果我不带头干活,我也没办法要求别人,打扫厕所这样最脏的活,我安排我自己干。”

8点半,整个社区办公室被打扫得干干净净,社区也迎来了第一批办理业务的居民,有来开计划生育证明的、有咨询医疗保险的、有缴费的。

刘欣一刻也不闲着,她先是组织社区网格员开了个会,网格员将前一天了解到的居民信息汇报给刘欣。刘欣对各项事务仔细汇总和梳理,“这些事情有的是当下要解决的,有的是过两天要办的,有的需要长期关注和解决的。比如网格员反映有需要查体的育龄妇女电话联系不到,已经安排人员到家里找人了,如果不在家就通知她家人,如果家里没有人就留下通知单,总之要挨个通知

到。有网格员反映18号楼前不卫生,杂草该剪了,我准备下周带领工作人员去打扫卫生。”

“书记年龄最大,但不管社区的大事小事她都亲力亲为,有了书记带头,我们更不敢偷懒了。”社区工作人员宋静华说。

## 帮“双下岗”家庭开小店

上午9点多,一位叫刘芳的居民来找刘欣。几年前,刘芳与丈夫双双从企业下岗,生活陷入困境,刘欣得知情况后为其提供了房子,让他们办起了“刘芳毛衣编织店”,还安置了七八名下岗女工。

刘芳说,近期女儿为考大学去了外地学习美术,一年的学费和生活费需要六七万元,因为这笔费用,小编织店的生意周转不开了。“为了女儿的将来,这笔钱不能不花,可是手头实在没有这么多钱,这两天可把我给愁坏了。”刘芳说,希望社区能帮帮她,申请到小额贷款,解决燃眉之急。

“你不要着急,你的事情我想着了,一定帮助你。”刘欣说。刘芳走后,刘欣马上打电话咨询了妇联,因为妇联有专门支持妇女创业的小额贷款项目。经过咨询,该项贷款需要的条件较多,刘芳的



帮助社区居民刘芳(右)开了一个针织毛衣店。本报记者赵苏炜摄

情况不很符合。

下午,泰山区人社局工作人员来到社区,刘欣帮助困难户刘芳了解了办理小额贷款的具体手续,刘芳符合条件。在社区工作人员带领下,区人社局工作人员来到刘芳家,向她详细介绍了办理贷款的具体要求。

“感谢人社局和社区对我的关心,我们刘书记经常关心像我一样的困难户,就是我不开口,她也经常问我们有什么需要,对我们照顾真是很好。”刘芳说。

## 居民大小事都记下来

“花园社区是老社区,下岗职

工多、无业居民多,困难户共有105户,这105户困难居民是我心里一直的牵挂,作为一名社区书记,我会尽最大努力帮助他们解决问题。”刘欣说。

刘欣几乎天天写日记,把社区居民反映的困难和问题以及工作人员解决的问题记录下来。

在刘欣的“社区日记”上,记者看到了很多类似帮助居民解决困难的日记。比如2012年10月24日,刘欣写道:“万青是一名有着60年党龄的老党员,其丈夫是离休干部,因突发疾病去世。她本人一直心脏不好,还有高血压,原来都是丈夫照顾他,如今丈夫走了,她痛不欲生。正在这时,泰山区赵

斌区长来走访,在社区带领下,赵区长给她送去了1000元钱慰问金,还有面和油,老人激动地说不出话来,三天后,让女儿给社区送来了感谢信。”

2012年9月12日,刘欣写道:“赵兴英是位独居老人,丈夫前几年因病去世,她本人心脏不好,需要经常吃药,一个儿子一个女儿都下岗了。赵兴英到社区反映生活有困难,问能否帮她。我告诉她这几天市区部分单位党员活力细胞进社区送温暖,可以帮他们协调一下。16日,泰山区民政部门到社区慰问,给她家送了1500元钱和两袋面,一桶油,她高兴地掉下眼泪。”



我们结婚吧

倾城之show

2013

泰安婚博会

Wedding Expo

婚庆文化商家齐聚 会展期间统一最低价成交

酒水 珠宝 婚纱

汽车 房产 庆典

家纺 家电 家具

装修 美容 摄影

旅行社 喜宴酒店

还有好多啊...

齐鲁晚报 倾力巨献——“2013泰安市首届婚庆文化博览会”

主办“齐鲁晚报·今日泰山” 招商电话: 0538-6982118 18653881077 (李) 13854815454 (高)

时间: 2013年10月25日-27日

承办: 泰安市星光文化传播有限公司

会址: 中兴时代大厦 (卜蜂莲花超市南500米)