

# 建设质量强市 共创美好生活

**编者按：**“小康不小康，关键看住房”。安居才能乐业，住房问题始终是老百姓关心关注的民生大事，住宅质量因而成为衡量百姓生活幸福指数的重要指标。住宅渗漏、墙体裂缝、墙面起皮这些较为常见的住宅质量通病，虽然不会对住房安全构成威胁，但是却给老百姓的生活带来了无尽的烦恼。如何有效防治住宅质量通病，哪些是住宅质量通病，我市在加强住宅质量通病防治，提高住宅工程质量等方面采取了哪些有效措施，取得了哪些成效。带着这些问题，记者专访了市建设工程质量监督站高级工程师郝英。

**记者：**什么是住宅质量通病？

答：简单地说，住宅质量通病是指在住宅建设过程中经常发生的一般存在的一些工程质量问题。在住宅质量方面，大都和渗漏、裂缝有关，较为常见的有屋面渗水、管道漏水、墙体裂缝、外窗框周边易出现渗水等等，主要可用“渗、漏、壳、裂、堵”几个字概括。质量通病的存在不仅影响了住户的使用，也给用户生活带来了不便及烦恼。因此，及时发现、有效治理质量通病，不断提高住宅工程质量水平，真正让住户不仅住的安全，而且住的满意。

**记者：**住宅工程中常见的质量通病有哪些？

答：住宅质量通病通常包括以下12个方面

- 1、钢筋混凝土现浇楼板裂缝。
- 2、填充墙裂缝。
- 3、墙面抹灰裂缝。
- 4、外墙保温饰面层裂缝、渗漏。
- 5、外窗渗漏。外窗框周边及组合窗的拼接处易出现渗水。

6、有防水要求的房间地面渗漏。管根、墙根、板底等部位易出现渗漏。

7、屋面渗漏。屋面细部处理不规范，易产生漏水、渗水。

8、卫生间局部等电位联结做法不规范。

9、电气暗配管不通，管内穿线“死线”，金属线管有毛刺。

10、户内配电箱安装及配线不规范，存在安全隐患。

11、地漏安装不规范，水封深度不足。

12、散热器安装不规范，散热器支管渗漏。

**记者：**在治理住宅质量通病方面，市建筑工程质量监督站都采取了哪些措施，取得了哪些成效？

答：为了有效治理住宅质量通病，让老百姓住上放心房、满意房。多年来，市建筑工程质量监督站从严把建筑材料质量控制关和建筑主体基础质量验收关这两个方面着手，积极开展治理工程质量通病、创建无质量通病住宅等活动，住宅工程质量通病治理成效明显，质量投诉逐年下降，我市住宅工程质量通病治理率达到了90%以上的目标。

**一是制定实施了新的防治技术规范。**新实施的《枣庄市住宅工程质量通病专项治理活动实施细则》，对钢筋混凝土现浇楼板裂缝、外墙保温饰面层裂缝渗漏、墙面抹灰裂缝、地漏安装不规范、水封深度不足、户内配电箱安装及配线不规范，存在安全隐患、屋面渗漏等工程质量通病都有了针对性的防治技术规范，用严格的技术规范指导各环节施工和管理，为常见住宅工程质量通病治理提供了指导性标准。

**二是依托科技手段，提升了质量监管能力。**配备了用于检测结构安全的新拌混凝土检测仪、数显回弹仪、砼钢筋检测仪、楼板测厚仪、激光测距仪、玻璃厚度仪、非金属超声波检测仪等，开展涂层厚度、钢柱垂度、吊车梁标高、高强螺栓的扭矩复测、焊缝断面的测量、焊缝的探伤等实体检测，通过采用先进仪器，利用非破损的检测手法检测房屋内部结构质量。

**三是开展了工程质量专项整治活动，狠抓质量通病治理。**在全市范围内分别开展了对“瘦身钢筋”、“地条钢”、“麻钢沙”的专项检查、预拌混凝土质量专项大检查和建筑用砖专项检查。发放《山东省住宅工程质量通病专项治理措施手册》等宣传材料3500余套，通过开展专项整治活动，全市的建筑质量整体水平有了长足进步。

**四是加大了质量通病防治力度，降低了质量通病率。**加强了对治理住宅工程质量通病的常态化监督力度，针对常见且反映比较集中的质量通病进行梳理排查，逐一列出有针对性的治理“药方”，对症下药，有效降低了工程的“发病率”。

**五是典型引路，示范带动。**为了把住宅工程质量通病专项治理活动不断引向深入，扩大治理效果和影响，2011年以来，共有10项工程被评为山东省住宅工程质量通病专项治理示范工程，并召开了现场会，大力进行推广，起到了良好效果，有效发挥了先进典型的示范带动作用。



古城建设



商砼协会会议



见证取样



钻芯取样



现场检查

## 滕州市建筑工程质量监督站 筑牢工程质量生命线

质量是建筑工程的生命线，严把工程质量是建筑工程质量监督部门的神圣使命。滕州市建筑工程质量监督站立足行业特点，多措并举强化建筑工程质量监督管理，筑牢工程质量生命线。

明确职责，严格落实建筑工程质量安全责任制。强化监督，提升工程质量，这是滕州市质监站严格执行规定的工程质量监督内容与程序的目标要求，以加大监督执法力度为手段，建立健全了以抽查为主要方式、以行政执法为基本特征的工程质量监督模式，增强了监督工作的权威性和威慑力。

关注民生，将民心工程落到实处。为及时发现工程建设中存在的隐患，将民心工程真正落到实处，滕州市质监站把民生工程列为工程质量监管的重点，多次开展保障性安居工程及环形天桥专项检查，对存在质量问题和隐患的工程，书面通知有关企业限期整改，并对整改情况跟踪复查，依照有关法律法规进行处罚，并按照有关质量责任主体不良行为记录规定要求，对责任方进行记录和公示。

## 枣庄市建筑工程质量监督站市中区分站 做工程质量卫士 谱写市中建设新华章

近几年来，市中区质监站紧跟城市建设、棚户区改造、新农村建设、城乡建设大力推进的步伐，经受了市中区城市建设工程体量和面积均上规模、超历史带来的监管难度和强度大的考验，创造性的开展工作，确保了建设工程零质量事故，演奏了一曲悦耳动听、优美和谐的城市建设交响曲，连续多年荣获省、市建设质监系统先进集体和先进单位荣誉称号，辖区内多项工程获评市级优良工程，2013年鑫和国际佳园获得了“山东省优秀结构杯奖”。

重民生，让保障性安居工程更放心。对于人民群众重点关心的保障性安居工程，实行了最严格的分户验收制度，狠抓建筑材料见证取样检测，杜绝“瘦身钢筋”现象的出现，确保工程原材料的质量，以强化民生工程质量监督，保障低收入家庭的住房质量，让他们住的放心，住的安心，住的舒心。

## 枣庄市建筑工程质量监督站薛城区分站 改革机制、完善体制、提高质量

薛城区不断探索改进质量监督工作方法，提高质量监督水平及工作质量，促进工程质量不断提高，是质量监督工作追求的目标。薛城区在建筑工程质量监督管理方面主要采取了以下措施：

把好建设工程质量监督申请关。在建筑工程开工前，建设单位在服务大厅办理相关的工程质量监督申请时，除了需要填写工程质量监督申请表外，还要求出示该工程的相关手续，在审核时，严格把好工程质量监督的申请关，有效防止违规操作等情况，避免没有资质的单位承担建设任务，减少了建筑工程质量事故。

强化施工中的质量监督管理。施工中的质量监督管理紧紧围绕地基基础、主体结构工程质量、环境质量三大分部的现场监督，开展事前、事中和事后巡回闭环监督管理。

## 枣庄市建筑工程质量监督站峄城区分站 推广建筑工程创新工艺

建筑工程的高效、持续、稳步、快速发展离不开创新施工技术的完善支持，新工艺、新施工材料、现代化创新技术的应用，能切实促进建筑工程施工质量与企业经济效益的同步提升，建筑工程的施工管理水平，直接影响到工程的速度及质量。在建筑工程管理中，只有不断地创新，才能适应时代的发展，跟上现代建筑工程的脚步。随着建筑工程单体体量越来越大，峄城质监站大力推广建筑工程新工艺，提升工程质量品质。这在峄城区体育场建设工作中得到完美体现。

推广真石漆施工工艺。在使用真石漆施工工艺中，按照做好基层处理、刮涂柔性耐水腻子、滚涂专用抗碱底漆、弹分割线、贴分割美纹纸、喷涂真石漆、去除纸胶带、修整分隔缝、涂装透明罩面漆的工艺流程进行，使建筑色彩更加丰富亮丽。

## 枣庄市建筑工程质量监督站台儿庄区分站 创新监管模式 为古城建设护航

按照《房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理规定》要求，严格执行施工图审查制度。古城建设严格执行了施工图审查制度，施工图设计文件经审图机构审查通过后，施工图设计文件修改涉及公共利益、结构安全及工程建设标准强制性条文的，要经原施工图审查机构重新审查合格后方可实施；积极推行工程质量巡查制度。加大了古城建设工程日常监督抽查的频率。

巡查工作中，通过监督检测提高巡查工作的技术含量，坚持查纠并举，查处并重，进行重点巡查，巡查中发现的重要问题纳入工程质量监督报告中，作为工程能否竣工、备案的重要依据，实施全程参与式监督，保证古城重建建筑工程质量监管工作准确到位，使重建的台儿庄古城焕发出迷人风采。

## 枣庄市建筑工程质量监督站山亭区分站 三大举措 提升监管水平

开展“建筑工程质量投诉集中受理周活动”。7月份结合“2013年建筑工程质量月”活动，组织开展了“建筑工程质量集中受理周”活动。通过公开投诉电话，指定专人接待群众投诉，集中整治了住宅工程存在的质量缺陷。

实施专家型监督人员培养计划。在监督人员数量不足，建筑工程质量监管任务重的情况下，实施了专家型监督人员培养计划，并在专业技术培训和专业岗位聘用上进行倾斜和扶持。积极实施“优质结构杯”评选申报工作。充分调动参建各方创精品工程的积极性，进一步提高全区建筑工程主体结构施工质量，体现“抓典型、树样板、一点带面”的监管方式，加强建筑工程特别是住宅工程创优工作的引导和管理，大力推广企业质量创优的先进经验，带动全区工程质量水平稳步提高。

## 枣庄市建筑工程质量监督站高新区分站 加强质量监督 争创优良工程

加强工程质量监督技术管理，是创新监管模式，提高监督效率的重要举措。高新区建筑工程质量监督站通过不断摸索监督管理经验，保证了工程质量合格率，积极争创优良工程，亮点工程。

一是准确定位，明确职责。根据工作需要，合理安排人员分工，实行定人定岗。二是加强监督人员的业务学习。定期组织业务学习，宣贯新规范、标准、图集、国家省市文件，并组织考核，对不胜任工作的人员，调整其工作岗位。三是加强对监督测量仪器的使用，做到监督工作以科学数据说话。四是加强监督巡查与专项检查工作。五是加强监督档案管理，重视工程质量投诉工作，逐步建立健全了工程质量投诉工作的各项制度，规范了工程质量投诉的处理工作。