



## 情暖重阳

老人节特别策划



边盼盼为老人擦脸，并用言语鼓励老人。 本报记者 姜文洁 摄

40余位工作人员以老年福利服务中心为家，把老人当亲人

# 甘于奉献愿做老人的“儿女”

本报见习记者 唐宁 付文学

## 无微不至，“这些活在家都没做过”



市老福中心举办员工广播体操比赛来丰富员工的课余生活。 本报记者 姜文洁 摄

10日上午，淄博市老年福利服务中心的40余位工作人员参加了由淄博市社会福利院组织的广播操趣味运动会。赛场上他们规范的动作、亲切的笑容，举手投足间散发出无限的青春活力。

市老年福利服务中心的这40余位工作人员工作中更是热情耐心，对老年人充满关爱。在他们眼中，所服务的老人们已经成为了自己的亲人。“您是我的父母，我做您的儿女”，是他们的服务宗旨，因着这份承诺，他们向对待自己父母一样悉心照料老福中心的老人们，默默无闻无私奉献。

从市老福中心成立就加入到这支服务团队的周蕾，已经在中心度过了两年。谈到当初加入中心的情形，她介绍说：“我家在临淄，之前在威海发展，考虑到离家太远便打算回淄博找份工作，当时正好听说咱们老年公寓要开，就过来看了看，没想到就真的从事了这个行业，而且一干就是两年，现在已经爱上了这份工作，想走

也舍不得了。”

29岁的边盼盼是个活泼开朗的姑娘，在餐厅里记者见到了正在给老人喂饭的她。边盼盼把馒头掰成一小块一小块，放到稀饭里，再用勺子一勺勺喂给老人。这是她每天都要重复几十次甚至上百次的动作。“因为在一级护理区的老人多数生活不能自理，需要别人喂他们吃饭。”边盼盼说。

这些工作人员就是这样耐心、无微不至的照料着老人们，有很多活甚至他们在家里都没有做过，但是在这里为了照顾好老人们，他们都努力去做。据周蕾介绍：“记得刚开始做护理工作时，得按时给老人喂饭、剪指甲、洗脚、洗澡，这些活在家都没给爸妈做过，不过每当照顾完老人后看到他们嘴角的微笑，心里一下子就暖和了，觉得值。”

## 越到假期越忙，“把这里当成自己的家”

“由于服务工作的特殊性，我们一周只能轮休一天，忙的时候连一天也休不了，越到假期越忙。”周蕾告诉记者。而边盼盼所在的一级护理区更是需要24小时值班，上一天轮休两天，且没有任何假期，有的时候工作多，休息时间也要来上班。

据了解，节假日期间，很多孤寡老人和儿女长期不在身边的老人更需要关怀，工作人员工作会更忙，长此以往，工作人员已经把老福中心看成了自己

的家。

虽然老家就在临淄，但周蕾为了更好的照顾老人们还是搬到了职工宿舍来住，“这样有什么突发情况的话也可以及时赶到，不过就是觉得有点对不起自己的父母，照顾了老福中心里的‘爸妈’，就没有很多时间好好照顾自己的爸妈了。”

今年25岁的小隋，刚到服务中心四个月就遇到了“忠孝两全”的困惑。“10月2日晚上，侄女给我打电话说我爸脑

出血住院了，我当时就吓坏了，想着立刻赶回家。”小隋说，“不过考虑到国庆期间很忙，而且3日就轮到我值夜班了，我要是走了，中心里的老人就没人照顾了。”就在小隋犹豫不决时，领导从同事那得知了她的情况，就让小隋先回家，等处理完家里的事再回来。

“虽然刚来没多久，但通过与老人的朝夕相处以及领导同事的关心，我已经把这里当成了自己的家。”小隋说。

## 让老人最后时光“有尊严地度过”

在市老福中心的一级护理区，住着一些行动不方便、生活不能自理的老人。情况比较严重的老人连喝水都要服务人员定时去喂，边盼盼照顾的一位患帕金森症的老人，因为吞咽功能弱，吃一顿饭要花1到2个小时。

在一级护理区，除了这些细致的工作，边盼盼有时还要面对危急时刻。10月6日晚上9点左右，边盼盼查房查

到610房间时发现崔奶奶有些不对劲。“体温不太正常，脸色潮红。”边盼盼当即给崔奶奶测量体温，体温达到37.7℃。“我立刻给老人家进行了常规的检查，然后物理降温，值班医生立刻给崔奶奶打了退烧针但也一直不见退烧。”边盼盼回忆，到晚上11时50分老人体温升到了骇人的39℃，边盼盼就一直陪在崔奶奶的床边服侍，直到

凌晨四五点钟崔奶奶的烧慢慢退下才松了一口气。

边盼盼服务的护理区甚至会直面死亡。“刚调到这里三天，一位爷爷因癌症去世了，我心里特别难受，调整了很长一段时间。”边盼盼说，但这同时也让她意识到了自己这份工作的价值：“正因为死亡的残酷，我们服务人员能做的就是让老人们在最后时光里幸福而有尊严的度过。”

老人们：  
**“他们比亲生儿女都好”**

据了解，老福中心工作人员中，有很大一部分是“85后”，还有很多是独生子女。“在我们班里，有好几个二十出头刚毕业的大学生，但来到这以后，丝毫不娇气，对于老人的护理工作十分热心，有时还会抱着老人撒娇。”周蕾告诉记者。

对于护理人员的工作，老人们是看在眼里，感激在心里，不停地夸这些“儿女”们服侍的好。对此，今年91岁高龄的马爷爷激动地说道：“有些事情，我们的亲生儿女都不愿意做，但是这里的护理人员却从来不嫌脏不嫌累，比亲生儿女做的都好，我们早就把他们当成自己的孩子了！”

## 细微之处 彰显关爱

出于对中心内老人无微不至的关心，老福中心在一到六楼分别张贴了各类温馨提示，学习园地、时光墙、沟通守则以及各类温馨提示随处可见。

在老福中心一楼大厅的入口处，摆放着一个记录10月份老人生日的提醒展架，上面用红纸条清晰地记录着老人们的姓名、生日。在三楼服务台旁的墙上则写着“天气变凉，老人应及时添加衣服”等提示，其余楼层温馨提示比比皆是。

“我们贴这么多温馨提示，目的就是更加关心老人们的生活，时刻让他们感受到关怀、体会到在这里的温暖。”老福中心工作人员告诉记者。