

## 征稿启事

为加大本地读者评论力度,形成关注烟台的良好氛围,本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象,在话题版发出自己的声音。如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,《我有话说》栏目欢迎您参与;如果您读本报新闻后想谈谈看法,《一家之言》栏目也等着您。

稿件字数以500—1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。 投稿邮箱:qlwbqss@163.com

# 脸难看事难办是没把人民放心上

## 头条评论

徐鹏霖(莱山区)

上周末去烟台山办事,办完事去了趟邮局。去的时候是下午,人虽然不多,但还是有两三个人在等候。只见里面只有一个工作人员,并且摆上了暂停服务的牌子。里面那个人在那用座机不停地打电话,完全不顾外面排队等待的人。

过了两三分钟,有一个工作人员急匆匆从外面赶来,给这些排队的人办理业务。明明有两个工作人员,却只开了一个服务窗口。并且一名工作人员刚才脱岗,一名还在打电话,完全不理顾客的服务。这也难怪最近人们会吐槽服务部门难办事了。

诚然,办事难确实是很多基层窗口部门的顽疾。服务窗口的工作人员话难听、脸难看、事难办、服务态度恶劣等等一直是人

们对基层服务窗口的印象。前些日子更有人吐槽办个护照跑了六趟公安局来回奔波3000多公里。看来,这服务型政府不是那么容易,说说就能办到的。真正做到为百姓做事、谋福利,政府部门还有很长的一段路要走。

很多的基层工作人员之所以能如此懈怠,完全是因为他们不惧怕普通老百姓。因为他们知道老百姓拿他们没办法,最后很多事还得求着他们办,最后养成了懒散的习惯和作风。

当然,不排除也有一些模范服务标兵,热心为群众办实事,但窗口服务态度不好、事难办确实是客观存在的问题。这个问题的存在,很大程度上影响着政府的公信力与执行力。最根本的是对权力的监督,缺乏一种监督机制去监督制约这些窗口服务人员,比如,群众办完事之后对服务人员打分评分制度,信访举报制度等。而制度的缺失与漏洞,是这些不作为事件层出不穷的原因。仅仅靠上级部门和领导来监督是远

不够的,全社会的人员必须成为监督的主力,这样才能有效限制他们的权力,有效阻止他们的不作为。

当然换一个角度来考虑,窗口服务人员工作量比较大,压力也大,我们之间应当相互理解,但这些不应该成为他们不作为的原因,给他们提供更宽松的氛围,是否也是我们应该考虑的呢?公众监督、行业自律、制度保障都应该结合起来,制止这些不良行为,真正把我们的政府建设成服务型政府。

## 名嘴说事

那一年,我家里太穷。不得不把妹妹送给有粮的人家。对方要求把户口转过去,我跑了十一趟公安局,没有办成转户口。妈妈瘫痪在床,她每次对我说:你快去办,办好户口她家就会对你妹妹好一些。最后一次走出公安局门,喇叭里响起哀乐,人们都哭了,我也哭了。后来爸爸平反了,妹妹接回来了。

——潘石屹(企业家)

遗产税全世界很多国家有之,轻重不同,但也有国家坚决不搞,还有的国家搞了,发现它会导致富人、企业家、资金大批出走,对全国的经济严重不利,而又取消之,如澳大利亚、新西兰、意大利、瑞典、印度及新加坡等等。美国众院曾多次提议取消遗产税,都通过了,但被总统出于现实财政需求考虑而否决。很显然,征收此税的国家比不征收此税的国家比,其在吸引内外资、在国际竞争上处于严重不利的地位。

——谢百三(学者)

## 嬉笑怒骂

新闻:10月12日的《新闻联播》报道称,央视动画责任有限公司等十家动画制作机构,央视少儿频道等十大动画播出机构,联合发出倡议,号召全行业承诺不制作、播出暴力失度语言粗俗的动画片。《喜羊羊》、《熊出没》两部动画片被点名。(郑州晚报)

点评:看来只有空手撕鬼子才是好片。

新闻:我国上世纪实施了保值储蓄政策,很多人选择24年兑付,今年正好到了兑付期。湖北储户约定收益22万元保值储蓄存单被缩水至1万元。类似争议,各地都有发生。1986年,达州市宣汉县的彭时体用10元钱在当地信用社入股。按照社员证上的约定,每年可以分红。27年后,他却被告知:除退还10元本金外,只能领取8.91元的利息。(成都商报)

点评:如果是贷款,你现在砸锅卖铁都不够还。

新闻:1992年,广东阳江当地企业家、人称“滩涂养殖大王”的李宗岑与当时的海陵镇政府签下承包开发南鹏岛的合同,合同期限为70年。这座原本光秃秃的荒岛,在李宗岑的打理下恢复“绿”貌,还放养了近千头牛羊。然而,过了20年,海陵岛经济开发区管委会以当时李宗岑未与县政府签合同为由,认定这份合同为无效,并将李宗岑告上法庭。(新华网)

点评:镇政府难道不算政府,合同怎么就无效了?

新闻:“职务消费是个筐,样样都敢往里装。”近年来,随着惩治腐败力度的不断加大,一些人瞅准了职务消费这个“空当”,无论是公务用车、公款接待,还是公务出行、公费医疗,凡是与“公”字沾边的,一律只求最贵:住酒店要五星级,坐飞机要头等舱,买礼物要最高档。专家调查显示,某些地市级领导干部每年职务消费在40万元以上,经济发达的地市则要100万元以上。(人民日报)

点评:凡是人都不会亏待自己,何况花的是公款。



漫画:贺妍妍

## 潮水机场改名烟台蓬莱机场如何



我来抛砖

②偶尔来看看:明年即将启用的烟台新机场是烟台市发展史上的一件大事,全市上下无不欢欣鼓舞翘首以待。仅就新机场名字的命名及对烟台的影响,提一点建议:命名新机场为“烟台蓬莱机场”,有助于提高烟台的知名度和美誉度,使烟台和蓬莱二者的影响强强联合,会起到几何倍叠加的宣传效果。

@在线好友:机场命名,一般前置行政区名,后置地名。如成都双流机场、烟台莱山机场、青岛流亭机场等等,其实名字无所谓,时间长了就习惯了。

@沧海月明珠有泪:机场规模倒是有了,只是离市里还是比较远。

@lanunow:用蓬莱机场的话,一旦蓬莱从烟台划出的话就尴尬了。像威海以前属于烟台,如果当初起个名字叫烟台威海机场,那威海划出后只能更名了,其实潮水没什么不好的,挺符合烟台城市特征的。不过这个位置选的有待商榷,城铁通车之后确实很多乘客会被分流到流亭机场的。

@狼慈法师:济南遥墙机场岂不是更没名气?机场的起名有其严格的规定,不想怎么起就怎么起。

@greatminds:蓬莱的知名度比烟台都高,好不容易打造出这么好的地名牌,何不好好借它提升整个烟台地区的知名度?在外地,很多人都知道蓬莱仙境的。

@skyboy68:杭州萧山、福州长乐、西安咸阳、扬州泰州机场都是用县市区地名命名,而不是乡镇地名命名。

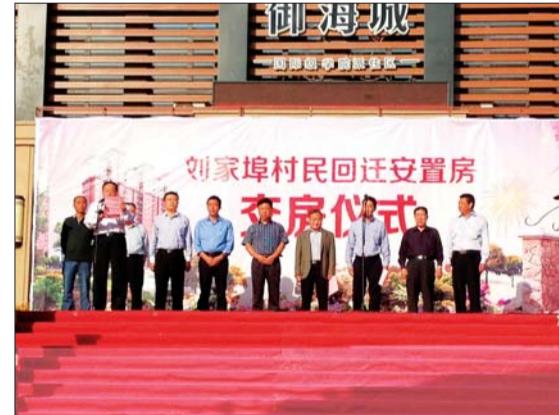
来源:17路论坛

## 高新区刘家埠村民喜迁新居 近700户村民将于三天内拿到新房钥匙

本报10月14日讯(记者 刘杭慧)“俺是第一次住楼房呀!”烟台高新区刘家埠村民王德海兴奋地告诉记者。12日早上,一阵热闹的鞭炮声划破上空,高新区刘家埠村村民回迁安置房交房仪式在三兴·御海城售楼处的门前广场上举行,首批拿到钥匙的村民们脸上洋溢着喜悦。

12日早上7点58分,三兴·御海城售楼处前聚集了刘家埠村上百名村民,他们正在焦急地等待回迁安置房房屋交接仪式。不少村民不到7点就早早地来到楼前等待,甚至有村民全家老小齐上阵。当出席此次交房仪式的高新区管委领导将钥匙交到刘家埠村民代表手中时,不少村民脸上露出了兴奋的表情,迫不及待地排队等待拿到新房钥匙。

60岁的王德海是刘家埠回迁安置房里第一个拿到钥匙的。据他介绍,早上7点钟就早早来了。在三兴·御海城的工程师和交房人员的带领下,王德海来到自己位于10号楼1单元101的新家门前,一进门便四下看了起来,挨个屋走了一遍。“100多平方米就是大,这间留给俺妈,这间我和老伴住,这间用作……”挨个屋转悠之后,便开始了自己的规划。



回迁安置房交房仪式现场。开发商提供

在新房内记者看到,屋内已经进行了装修,地板、衣柜、自来水、太阳能等等已经装好了,“太好了,太方便了。”在三兴·御海城张工程师的带领下,王德海对水、电、屋内设施等进行了检查,“这是什么的开关呀?”摸着墙上的开关,他有些不解,“这是地暖的开关,动动手就可以调节屋内的温度。”检查了一圈后,王德海满意地点了点头,在验房协议上签上了自己的名字。

上午9点左右,刘家埠村的李伟也拿到了自己的新房钥匙,兴冲冲地拿着钥匙就上楼了。“原来都住的平房,现在好了,父母也在隔壁分

## 一家之言

### 马路市场何时休

姜喜悦(芝罘区)

芝罘区107医院南的楚玉路附近,人行道和马路边都成了商贩们摆摊的聚集地。这条路本来就不宽,马路市场导致每天很多时候堵车严重。不仅如此,而且该路北端有小学,如此路况更增加了交通安全隐患。

占道经营的马路市场不仅影响着交通,而且严重影响到城市的整体形象。“创城”期间,这条路确实清净了几天,可不久之后,就“涛声依旧”了。马路市场何时休?很多人拭目以待。

## 国网海阳供电公司

### “零距离”服务 “三秋”生产

近日,海阳市供电公司成立了22支便民服务队,深入田间地头检查用电设备、宣传安全用电知识,“零距离”为“三秋”用电提供服务。

记者 闫丽君 通讯员 董波

### “免填单”服务 助服务水平提升

近日,海阳市供电公司围绕“廉洁、高效”试点推出农村低压客户用电报装“免填单便民服务”,让客户真正体验了供电服务的方便快捷。

记者 闫丽君 通讯员 董波