

用户多 速度快 服务好
资费省 看高清

本报报道《一字之差,半年没办好退休手续》后,人社部门积极行动 手续办好了,两万退休金到账

本报10月14日讯(记者 张汝树 见习记者 王欣) 13日,本报以《一字之差,半年没办好退休手续》为题报道了家住张店十七中北街的孙奉平老人因档案上的名字和身份证上的不符,退休手续难办的消息后,高新区人社局积极协调,已为孙奉平办理好了退休事宜,并已经补发孙奉平从5月至9月份的退休工资,共计两万余元。

高新区人社局征缴一科科长赵奕介绍说,办理退休手续一直以来都是以档案上的信息为准,身份证信息要与档案信息保持一致,不一致则不好办理。

“像孙奉平这样的情况,只有身份证上的名字是孙和平,其余所有材料填写的名字都是孙奉平,我们就不得不查清楚之后,才能为其办理退休。”赵奕告诉记者,按照规定来说,姓名出现同音不同字的情况,还可以办理,但出现两个名字的情况,就比较复杂,必须有材料能够证明这两个人名是同一个人,否则不予办理。“碰到这种名字不符的情况时,我们要格外谨慎。”赵奕说。



孙奉平身份证名字和档案不符卡住退休手续的事情解决了。

赵奕说,孙奉平的情况,8月份向市人社局汇报过一次,但证明材料不扎实,派出所又没能给其出具证明材料,所以他们又让

孙奉平补交了户籍证明材料和家庭关系证明材料,他们再次去市人社局替其办理退休手续。

在本报13日报道了孙奉平的

遭遇后,高新区人社局积极为孙奉平办理退休手续,现在孙先生的退休手续已经办理完毕,5月到9月的退休金,也已经补发。

相关链接

退休金补发了 赶忙到银行查查

“手续办好了,终于不用再为退休的事情烦恼了。”孙奉平告诉记者,从今年4月份单位合同到期以来,他每天都因为退休手续办不下来的问题焦虑、担心。

14日高新区人社局通知他退休已经办理成功,并且5月至9月的退休金已经补发后,孙奉平特别高兴,想到的第一件事就是赶快到银行查看。

“我们老两口都是普通工人,退休后这几个月都是靠老伴那点退休金生活,很不容易。现在好了,我的退休金也补齐了,心里一下舒坦了很多。”看着存折里的退休金,孙奉平微笑着说。

本报记者 张汝树 见习记者 王欣

自来水管道泡在污水一年多

事发张店城中小区,天华房管所将更换污水管道

本报10月14日讯(记者 张汝树 见习记者 罗旭君) 自来水表井室里进了污水,一年多没解决,让家住张店区健康街西二巷城中小区的居民担心不已。

经过简单修补
但管道还是漏

记者来到健康街西二巷城中小区,发现在小区5、6、7、8号楼楼头共有5个自来水表井室。水表井室井盖一打开,一股恶臭味扑面而来,其中6号楼附近的下水道内有黑色的污水,浸泡了自来水表。距自来水表井室一米左右的地方是化粪池。

去年6月份,因为查水表,刘相文发现自来水井室充斥污水,因为刘相文所住房子的产权属于张店区区政府,区政府委托张店区天华房管所来管辖,所以他找天华房管所,但问题至今未得到根本解决。

看着6号楼水表井室又被污水浸泡,刘相文上周五打电话给市自来水公司。市自来水公司与

张店区天华房管所协调于上周六去进行了维修。刘相文说:“维修并没有解决问题,污水管道依然在漏水。”

目前污水没有
渗进自来水管道

据市自来水公司管线处一名高姓工作人员介绍,目前我国并没有关于自来水管线与化粪池之间间距要求的相关规定,参考《给水排水设计手册》,“如果供水管道直径大于200毫米,自来水管和化粪池之间距离应保持在1.5米,如果小于等于200毫米的,距离应保持在1米。”

市自来水公司客服部张先生说,虽然水表泡在污水里,但自来水压力大,并且管道是封闭的,所以污水不会渗进管道。

天华房管所
初定今日换管道

14日下午,记者随市自来水



城中小区内一处自来水水表长期被污水浸泡。

本报记者 王鸿哲 摄

公司工作人员来到张店区天华房管所协调此事。

张店区天华房管所工作人员称,张店区健康街西二巷城中小区6号楼水表井室内存污水,可能是由于之前小区更换自来水管道误将排污水的管道碰坏导致污水流出所致。

“经过咨询领导,我们决定如果明天不下雨,就找施工队伍去小区换管道。”

张店天华房管所工作人员说:“至于其他4个水表井室内存污水,目前不知道是否污水管道被损坏导致,只能先修好6号楼这个,再排查其他的原因。”

您遇“办事难” 可拨本报热线

电话:18953377860

本报10月14日讯(记者 张汝树) 老人因为材料不全办理退休时遇到困难,高新区人社局积极为老人支招、服务,并尽快替老人办理了退休手续,让老人拿到了退休金;自来水管靠近化粪池,政府部门也积极协调,争取尽快解决。一件件小事体现了政府部门真正为百姓服务的态度,体现了政府执政为民的理念。

近年来,群众的利益诉求越来越受到淄博政府部门的关注。排民难,解民忧,全心全意为群众办好事、办实事是政府部门服务为民的一项宗旨,在面对群众的利益诉求和要求时,政府部门做了不少卓有成效的工作,为老百姓办了不少实事。

但在个别政府部门、个别窗口,一件小事变得十分繁琐,令人晕头转向的事情也存在。这不仅损害了政府部门的形象和公信力,还影响到了群众的正常生活。

本报即日起开通热线,着力报道群众办事中遇到的困难和推诿,并和相关政府部门取得联系,切实为您解决困难,曝光部分政府部门存在的“门难进、脸难看、事难办”的问题。如果您遇到了这方面的问题,可以拨打2272168或者18953377860,说说您的遭遇。