



14日屋外天气寒冷,老人们在温暖的室内做游戏。本报记者 姜文洁 摄

24小时热水,免费供暖,市老福中心处处为老人着想 体贴入微,人文关怀温暖老人心

本报见习记者 唐宁 付文学



工作人员在检修老福中心的中央空调机组。

本报记者 姜文洁 摄

14日,突如其来的降温让每个人都感受到了寒意,深秋悄然来到我们身边,但是淄博市老年福利服务中心里却依旧暖意洋洋,老人们在这里下象棋、打麻将、做游戏,一点也没有深秋的萧索。85岁的张助华老人说:“外边再冷,我们里边也照样温暖,去年在这里过冬,我就只穿了一件毛衣。在这里气温暖,心更暖。”

四季如春,啥温度自己说了算

85岁的王自强老人已经在老福中心度过了三个冬天。他是老福中心开办之初就入住的7位老人之一。说起老福中心冬天的供暖,老人赞不绝口:“开门第一天我就来了,在这里过了三个冬天,比在家的时候舒坦多了,冬天像春天一样暖和,人老了经不住冻,但在这里三年冬天没感觉到冷。”

记者看到,老福中心为了让老人能安度寒冬安装了中央空调,每个房间都可以根据自己需

要调控温度,夏天供凉、冬天供暖。王自强说不论冬夏,他从没刻意调节过房间里的温度:“根本就不用调节,整栋楼里的温度就很适宜,真是四季如春。”

据老福中心的工作人员介绍,中心安装的是中央空调,夏季可以自身制冷,冬天则采用城市集中供暖,不过也是通过中央空调吹送暖风到达每位老人的房间。“我们的供暖费用也是按照房屋面积缴纳的,再加上中央空调

的运行,供暖成本就更高了。虽然住在这里的老人经济条件都还不错,但是我们都免了这些老人们的供暖费。我们不仅要让老人身体暖,更要让他们心暖。”工作人员介绍说。据了解,老人们的房间里都有空调开关,在冬天调至最高档,屋内的温度能达到约23℃。

“到了冬天,老福中心楼里却依然像春天一样温暖。”85岁的张助华老人说:“去年冬天,我就只穿着一件毛衣过了冬。”

24小时热水,服务处处贴心

79岁的辛显庆和老伴都喜欢洗热水澡,他们的这个习惯在家时都很难天天实现,但来到老福中心却“圆了梦”。“这里24小时都有热水,服务人员每天还专门送两暖瓶热水到房间里来给我们喝。”

据了解,老福中心安装了太阳能保证每个房间都有热水,今年还投资约23万元安装了5台低温型空气源热泵。空气

源热泵能使水温保持在52摄氏度,最大程度的保证了每个房间24小时都有热水。“太阳能到了冬天就不能很好地保温,现在用上了空气源热泵,这个问题就解决了。”老福中心的工作人员说。

除了水龙头常年有热水,老福中心的工作人员还会按时为老人送热水。“他们每天两次,给我们送暖瓶上来。有时候我们

用的多,自己去打热水,他们看见了就一定帮我们打。”辛显庆说这里的服务人员很热情,不让他们干一点活。

“我觉得在这里可享福了。24小时热水供应和每天两暖瓶的热水看似都是小事,但这体现了老福中心对我们这些老人照顾的体贴入微,事虽不是什么大事,但却暖了我们这些老人的心。”张助华说。

老人自发组成“休管会”,上传下达起大作用 “争取让每位老人都满意”

本报10月14日讯(见习记者

唐宁 付文学) 14日,记者走进市老年福利服务中心,探访其中的特色群众组织——休养员管理委员会,简称休管会。休管会自成立以来帮助住在这里的老人们解决了不少生活大事,起到了不小的作用。

“休管会是2011年12月1日成立的,我来的时候,正赶上换届。”赵孝本老人拿着当年的“红头文件”向记者介绍。“我是2012年休管会委员。”据赵孝本介绍,

休管会共有7人组成,1名主任,2名副主任和4名委员。他们每周都开一次会,主要工作就是搜集入住的老人们对这里的建议和意见,然后向老福中心的领导反映,共同协商解决。

“休管会并不是摆设,在我当委员的一年里,它确实为大家解决了不少问题,比如餐厅的吃饭问题,电梯的安全问题,老人的住院问题,太阳能水不热的问题等等。”赵孝本说。

以前,老福中心的老人们吃

饭花样比较少,有不少老人吃久了觉得腻了,而且一些菜也不合胃口。他们就把这个问题向休管会反映。“有的老人想换换口味吃小灶,我们就把这个问题向院里领导反映了。”赵孝本说,院里的领导非常重视,立刻安排人对餐厅的现有状况进行了考察。最后院里听取了老人们的建议。正式开设了小灶,老人们可以有选择性的吃饭了。

老福中心的吃饭问题解决了,休管会在其中发挥了巨大的作用,赵孝本也很高兴。“我们虽然是自发群众性组织,但是院里对我们很重视,我们起到了上传下达的作用,休管会的两位副主任之一就是院里的领导,这样沟通更顺畅。”

老福中心的负责人介绍,建立休管会的目的就是让老人们广提建议,不断地完善老福中心的服务工作。“休管会成立以来,老人们提了不少建议,我们一直在改进工作,争取让所有的老人

都满意。”

点滴小事 汇聚成幸福生活

天气渐渐变冷,除了免费供暖,让老人有24小时的热水,老福中心还在衣食住行等方方面面为老人着想。

今天早上马英华老人下楼时正碰上工作人员小周,小周见马英华衣服穿的比较单薄,忙跑去给老人拿来厚衣服穿上。“马奶奶,今天降温了,穿厚点。”老福中心的服务人员细心地提醒每位老人天气降温,防止老人身体不适感冒。“这里的服务人员贴心,天气变化都会提醒我们,外出时也是常提醒我们多穿衣服,他们是真的用心在照顾我们。”马英华感叹到。

老福中心的工作人员还向我们介绍,冬天是感冒高发期,老福中心的6楼就是淄博市第三医院的住院部,三院的专家轮流在这里值班,为老福中心的老人服务。“我们老人上了年纪,总会有这毛病那毛病,现在楼上就有专职医生,有点小毛病也接着就看好了。住这,确实方便多了。”周俊玲说。

在吃饭方面,老福中心也是变着花样的给老人们提供各种可口饭菜,更是按季节搭配和老人需求,让老人吃好吃健康。

“这虽然都是些小事,但正是这些日常生活中的点滴小事汇聚成了我们在老福中心的幸福、快乐生活。”老福中心的马奶奶说。



每位老人的房间都可通过中央空调调节冷暖。
本报记者 姜文洁 摄