



六年前老人去银行存款结果买成保险

五年了，能否退保成了心病

续保费发现问题 退保险成了心病

本报记者 韩微

六年前，市中区的魏大爷分别给自己7岁的孙女、12岁的外孙女存了6000元的中国人寿保险，准备在孙女上初中、外孙女上大学时作为礼物送给她们。没成想，第二年续交保费时才发现，当时说5年可取出的保险，竟然成了一种名为“美满一生”的养老保险，两个孙女得50多年以后才能将钱取出。为了要回保险金，魏大爷已经找了5年仍没结果，这已经成了他的一块心病。

2008年，家住十里泉电厂的魏大爷去银行存钱时，在银行门口遇到了中国人寿保险的业务员。知道魏大爷要存钱后，业务员便劝说魏大爷存银行不如存保险，反正到时候一样取，还多了保障，并跟魏大爷保证，五年之后，绝对可以将钱取出来。魏大爷说，本来自己就是想给两个孙女一年各存6000元，存满五年之后取出，到时候正好赶上在孙女上初中、外孙女

上大学，将钱取出就可以每人送给她们3万。魏大爷回忆，那个业务员说，被介绍的险种利息更高一些，所以就决定给孩子存了保险。签好了保险单，交了钱之后，他就把保单放起来了，一直也没再翻看过，直到第二年续交保费后，女儿看了保单才发现，自己所购买的保险是一款叫“美满一生”的养老保险，而所交的本金与利息得到外孙女65岁，孙女75岁时才

能领。

老人生气之余，当即联系了中国人寿枣庄分公司，却得知，给自己办理保险的王姓业务员已经被辞退，公司在这种情况下无法给他一个明确的答复，只是反复强调，必须得找到当时办理业务的保险员，要回业务员所赚取的佣金，才能给退回保险金。而期间，魏大爷也反应过来，当时保险单上并没有自己的亲笔签名或指印，全

是业务员代签的名字，所以当保险公司的工作人员多次游说他接着将剩下的三年存完，好保证50多年以后能够取出时，魏大爷认为，这个保险在最初就违背了自己的意愿，存在欺骗行为，说什么也不肯继续交纳保险金。

从事发至今已五年之久，魏大爷的保险金依旧没有拿回，不仅孙女上了初二，外孙女也早已是一名大二学生。

要说法跑了五年 保险公司“踢皮球”

“这五年来，我反复联系保险公司的人，但就是没有一个人可以给我个明确的答复，以前他们都说办理保险的业务员不见了，就没办法进行追责。”魏大爷说，之前子女们在得知保险事件后，就分别把保单拿走了，不想让他再操心这件事，后来和儿子聊天时，魏大爷得知事情还是没有解决，加上自己老伴身体又不好，魏大爷又开始着急上火，想尽快能了了一桩心事。

为了解详细情况，记者跟随魏大爷来到中国人寿保险公司

枣庄市市中区支公司，在听了魏大爷的叙述后，工作人员告诉魏大爷，当时的业务员已经被开除，无法联系，支公司现在也管不了这件事，要想解决问题只能找枣庄地区的总部，也就是中国人寿枣庄分公司方面进行协调。13日，记者联系上了中国人寿枣庄分公司的一名褚经理，他说，魏大爷的情况，应联系办理他保险业务的那家支公司，至于怎样协调和处理问题，完全是由支公司进行负责，只要双方可达成协议即可，自己不方便给记者任何答复。14日，记者再次拨通褚经

理电话，被告知会尽快安排人跟记者联系，并答应帮魏大爷联系支公司的负责人，而截至发稿时，保险公司方面也没有给出回应，魏大爷也没有得到支公司负责人的电话。

山东信雅律师事务所的王律师告诉记者，只要交取一定的违约金，人寿保险的合同是可以随时终止的，保险公司和投保人之间在协商之后，投保人可以收回自己一部分的保险金。但因为保险公司方面一直没有积极和魏大爷达成协议，魏大爷更觉得保险公司是恶意欺骗，利用老年

人不懂保险，防备心理低，又置有闲钱的特点，恶意进行骗签保单，应该将自己的保险金全部退回。

魏大爷的保险金能否可以退回，本报将继续进行追踪报道。

如果您也遇到了购买保险不公平的待遇，也发生了类似的时间纠纷，都可以通过本报的热线平台15206321062或QQ：2921458251与我们取得联系，同时，您也可以将自己的遭遇发送到2921458251@qq.com，本报将予以关注。

单位关停并转 职工社保无着落



本报96706热线消息(记者 马明)
今年1月18日，本报曾刊发《社保发的津贴被原单位截留》一文，薛城区医保处看到本报报道后，迅速展开调查，将被薛城区天然焦矿截留的费用送到殷宪平手中。14日，记者了解到，因天然焦矿今年以来没有给殷宪平交医保，殷宪平至今没有领到今年的社保津贴。

14日，殷宪平告诉记者，津贴是由医疗保险处先打给矿上，然后矿上再转交给她，由于薛城区天然焦矿没能给他交今年的医疗保险，今年以来，他一直没有领到薛城区医疗保险处给他的补助。据了解，殷宪平因慢性肾功能不全，7月17日住进了枣庄市矿务局医院，由于身体瘫痪，卧床不能动，必须得请专业的护理人员，然后他由于没拿到补助就一直没钱请护理人员。

殷宪平表示，他从薛城区医保处得知自己领不到补助后，从6月份开始就多次找到矿上，要求单位给自己补交医保，“矿上一位姓谢的书记告诉我给办，但一直没有动静。”

14日下午，记者联系了薛城区医保处的刘强主任，刘强告诉记者，薛城区天然焦矿现在是欠殷宪平的医保费用，目前矿上按照上级规定，执行关停并转，有部分矿达不到国家要求，得进行改制并轨，这期间会出现一个空档阶段。

刘强表示，近期天然焦矿的关停并转工作就要收尾完成，完成之后就会解决工伤人员的待遇问题，具体什么时候还不能确定，但近期就会办理，殷宪平的现状只是暂时的，也不是个例，矿上会出面处理的，不会再拖很长时间了。



补种疫苗

为巩固全区消除白喉的防治成果，近期，山亭区卫生局与区教育局联合开展了白破二联疫苗的查漏补种工作。山亭区疾控中心、山城街道社区卫生服务中心医务人员来到区驻地各小学，对6岁至9岁的儿童进行白破疫苗查漏补种。本次共对区驻地学校适龄儿童摸底调查8650人，应接种儿童5670人，查漏补种5501人。

本报记者 赵艳虹
本报通讯员 贾方团
王继成 摄影报道

小学女生被骚扰不敢出声 孩子可以沉默，生理教育不能失声

本报96706热线消息(记者 杨霄)

近日，一名小学女生大白天被陌生人骚扰不敢出声，也不敢告诉家长，便把自己的遭遇写到日记本上。家长发现之后感到非常震惊，然而，如何让孩子学会自我保护，对不少家长来说仍是个问题。

近日，市民刘女士发现今年上五年级的女儿有些反常，但是问她出了什么事情也不说。刘女士向女儿的老师求助，也没有得出原因。隔了几天，刘女士无意

间发现女儿的日记放在桌上忘记收。“我看了之后真的觉得很震惊，原来女儿被人‘骚扰’了。”刘女士说，女儿在日记中写到，一次是在健身器材旁一名中年男子摸她的后背和屁股，当时妈妈和爸爸在一侧聊天。起先她以为是妈妈跟她闹着玩，就没在意。可是那只手却一直没有拿走，她一回头发现是个陌生的中年人，直接就呆住了，忘记爸妈就在距离自己不到10米的地方。看到那个男人凶狠的表情和动

作，她赶快到妈妈身边去，也没敢跟爸妈说起。另一次是在超市里，当时是周末人很多，小女孩以为是人多拥挤，可能是手推车碰到自己。可当回头看的时候，发现一名男子紧随她，都可以说是“贴在身上了”。

无独有偶，另一位市民告诉记者，最近的一天中午，已经上初中的女儿中午放学上楼的时候被一名30多岁的陌生男子拉住，非要跟她聊聊天，还要给她看照片。“听她一说，当时我就急

了，问她为什么不叫，大白天都到自己家的楼道里了。”这位家长说，孩子怕坏人有刀，伤害到自己。

记者了解到，枣庄小学中并没有开设生理健康课程，学生们获得的相关知识也仅仅来源于家庭教育。生理健康课程真正开始开设是在中学时期，一般在八年级上学期生物课程中。小学里虽然设置了心理健康咨询室，但是没有小学生主动前来进行心理咨询。