

有项目就能活，没项目就得死

社工发展能否走出“政府购买”困局



自从2008年第一家社工机构落户济南,6年间共有5家社工机构注册成立,仅有220多名专职社工,这个速度不能算快。除了民非机构注册难外,能否拿到政府购买项目已经成为社工机构能否生存下去的关键。社工组织“积成社”成立两年来,在今年8月终于拿到了第一个政府购买项目,该组织负责人感叹,“如果没有项目,就没有钱招聘社工。”“有项目就能活,没项目就得死”,这已经成为各个社工机构面临的共同难题。

文/片 见习记者 李文平



在七东社区老人书画班里,76岁的老王正在挥毫泼墨。

社工发展

资金和政策是关键

济南社工的发展走过了6年的时间,已经走入了主要依靠政府购买阶段。据记者了解,包括七里山街道“快乐老家”、芙蓉街社区的“传统文化保育”等项目都是近两年来政府购买服务的代表。“这和6年前已经大不同了,那时,我们的项目主要依靠私人投入。”山东大学社会工作系副教授张洪英说。

济南基爱社工协会(以下简称基爱)总干事孙成健说:“目前基爱有15个项目正在运行,在建的3个,全职社工35人,目前政府采购接近100万元。”

张洪英不单是老师,也是基爱副理事长、社工督导。她说:“目前,组织也采取了一些办法,加大对社工的培训和监管,招聘的社工要保证质量,以保证提供服务的专业性。”张老师说:“我们还会对相关项目进行督导和

评估,以保证服务质量。”

谈到社工发展遇到的困难,张洪英介绍,资金和政策是关键。“目前济南有5家社工组织,且呈现快速发展的势头,希望能够出台一些具体的规则,规范行业的健康发展,避免行业内部的无序竞争。”张洪英说,“由实习生、志愿者代替专业社工是万万不行的,那是自绝生路。”

“政府政策的稳定性和持续性,是社会组织健康发展的制度保障,项目对政府购买的依赖性太强了。”张洪英说。

靠政府购买服务

不确定性较大

积成社也是在民政局注册的社工组织之一,2011年成立,目前有4名社工。据积成社负责人唐斌尧介绍,该机构今年8月份和槐荫区民政局签订了一个社区社会组织的项目,该项目总计5万元,为政府购买。目前

在营市街的几个社区开展社会救助、兴趣爱好、环保等活动,这是该机构拿到的第一个政府购买项目。

唐斌尧透露,目前该机构正和市中区几个街道进行项目洽谈。“如果拿到新项目,我们准备招募更多的社工,现在不是缺社工,缺的是项目。”唐斌尧说。

济南山泉社工社会工作服务站(以下简称山泉)则代表着另一种模式。山泉2008年成立,自2009年首次拿到政府的购买项目,目前共有59名专业社工。据山泉理事李通通介绍,山泉主要以“岗位购买”的形式,在救助站、福利院、社区居委会都有专业社工服务人员。

“今年历下区民政局追加购买了社工,总计有28名社工在历下区各居委会服务。”李通告诉记者,“我们的项目也是一年一签,政府会对项目进行评估,运作成熟会续签,这对我们的服务提出了更高的要求,想拿到政府项目不那么容易。”

李国青透露自己的担忧,

社工是一年一签,如果没有项目或者项目中止,可能面临无事可做情况。孙成健则认为,项目一年一签,不确定性较大,可能随着主管领导的变更而中止,而有些项目需要两三年或更长的时间才可以见成效。

济南社工协会会长苏福生表达了自己的看法:“政府的资金投入稳步增加,基本上每个机构都能拿到政府项目。”

“目前的社工组织主要依靠政府购买服务,不确定性和变动较大,可以尝试动员社会资金、慈善人士、国际NGO组织资金的支援,使得机构资金来源多样化。”张洪英则提出了自己的思考。

另据济南社工协会负责人陈莹介绍,目前济南共有5家社工机构,全部是在民政局注册的民非组织。“除了注册程序比较复杂,更重要的是项目包干,每个社工项目平均3.7万元,而且项目资金还包括在内。”陈莹说,“专职社工缺口很大,按照西方发达国家的标准,济南缺口达万人,发展空间依然很大。”

服务样本>>

60多岁老人聊起了QQ

在七里山街道办事处七东社区,走进二楼,一曲颇具岭南古风的乐曲传来,在二楼一间老年活动室,四五个白发斑斑的老人分别操着二胡、口琴、小提琴,没有指挥,但配合得相当默契。一曲奏完,一个背着二胡的老人正准备回家,老人姓钱,是社区“彩虹艺术团”的成员,今年85岁了,这个团最小的成员也有60多岁了,他们每周有两天聚在一起合练。

这就是七东社区社工服务中心所组织的“快乐老家”项目,是众多老人服务项目中的一个,隔壁是一个电脑活动室,摆着两排电脑,十多个老人各自操作着手中的鼠标、键盘,有的在下棋,有的在打桥牌,还有有的在QQ聊天,全然看不出他们都是60岁以上的老人了。

这仅仅是该社区所组织的活动之一——“银发少年”电脑班。此外,粤韵社、快乐编辑部、博弈书画苑也开展得有声有色。

李国青是这个项目的负责人,也是基爱的专职社工。李国青介绍,项目开展两年多,服务的老年人达到4000多人次。“七里山街道所属的7个社区都有我们的社员,年龄最大的达93岁。”李国青说。

社工现状>>

本科社工

月收入1500元

整个社区有400多个长期会员,7个活动项目,只有一个社工,这就是李国青的工作现状。当记者问到待遇时,她说,一个月1500元,合同是3年一签,很多人做了一两年就走了,尤其是男生。记者询问了山东大学社工专业毕业的研究生王世翔,他显得一脸无奈,他说:“班上的同学大部分都没有做社工,没办法养家糊口。”

谈到工作中遇到的困难,李国青说:“人员太少,忙不过来,整个项目都得一手操办,包括项目策划、实施、拉赞助等。资金也很紧张,七东‘快乐老家’项目一年总共是5万元,这还包括自己的工资。”此外,社会对于社工的认知、认可度很低,很多人不知道社工是做什么的。

据李国青介绍,2011年自己应聘来到这个社区,负责这个老年人活动项目,见证了它的从小到大。谈到今后的打算,李国青说自己还想读研,今后可以更好地解决工作中遇到的问题和困惑。

省城启动社工综合服务项目

财政购买由岗位化转向项目化,倾向区街基层

本报10月15日讯(记者 殷亚楠) 15日,济南2013年度社会工作综合服务项目启动仪式举行,济南市民政局与5家项目服务单位签订了协议书,服务单位倾向于区街基层,5家单位中有4家是不同区的街道办事处。这标志着财政购买服务由岗位化转向项目化,有利于社工更好地发挥专业性,打造社工服务品牌。

在项目启动仪式上,济南市民政局副局长苏楠介绍,自2011年开始,济南市开始尝试政府出资购买专业社工服务工作,目前通过市级财政购买社会工

作服务形式的在岗社工有167名,分别在民政、妇联、共青团、“12345”市民服务热线等系统和社区基层34个单位开展专业服务工作。

济南社工协会会长苏福生介绍,今年该协会采取专门立项、定点投放的运作模式,整合原有社工资源,成立了5个直属综合服务项目组,选取了社工发展基础较好的区派驻项目,并倾向于街道基层,“实现财政购买从岗位化走向项目化,并带动区街两级社会服务的发展。”

这一批5个综合服务项目,每个项目由4人组

成,还有专家督导。项目组拿出切实可行的项目计划书和具体的实施方案。市民政局和社工协会随后将制定出项目评估标准,使项目服务实现系统化、流程化、数据化、专业化。

济南市民政局和服务单位签订的协议中,明确约定由服务单位“委托济南社会工作协会对项目组具体管理和指导”,服务单位提供一间独立的房间作为项目工作室,能提供必要的不小于80㎡的室内活动场所(兼用),能够提供社会工作服务项目开展所必要的活动经费,保障项目实施期间资金支持。

治痔疮，想无痛？ 治痔疮，找专家？
治痔疮，无住院？ 治痔疮，要实惠？

看过来

院庆半价，你懂得！

肛泰院庆

只要一搜索，你就会心动

62301111

北园大街南全福

肛泰

只要一搜索，你就会心动