



家家悦:顾客的需求就是我们追求的目标

祝贺齐鲁晚报·今日烟台创刊六周年



烟台市家家悦超市有限公司是家家悦集团在烟台设立的分公司。自2001年4月在龙口开办烟台区域的第一家超市以来,通过准确的市场定位、严格的质量管理和良好的服务,赢得了消费者的信任和支持,取得了较好的经济效益和社会效益。先后荣获省级消费者满意单位、全国商业质量管理效益型先进企业、中国商业名牌企业、山东省省长质量奖等荣誉称号。

>>网络规模

目前,烟台市家家悦超市有限公司已在烟台区域开办连锁门店150处,网络覆盖了芝罘区、福山区、牟平区、开发区、莱山区、海阳、蓬莱、龙口、栖霞、莱阳、莱州、招远等

13个市区,形成了大卖场、综合超市、农村店等多业态并举的格局,构建了城乡一体、双向流通的网络体系,形成了较强的网络优势和区域竞争优势。



>>物流建设

2002年,该公司在烟台投资建设了2万平方米的现代化物流中心,引进现代物流管理模式与技术,实现了仓储立体化、装卸搬运机械化、信息处理自动化,最大限度地降低了物流成本。2006年,公司对烟台物流中心进行扩建改造,按照国际食品加工标准建设生鲜加工配送

中心,对生鲜食品进行统一加工、统一配送、统一销售,提高了生鲜配送的组织化程度。2011年,公司与国际领先的曼哈特公司合作,对物流中心进行了系统升级,在国内首家引进语音拣选技术,加快上架速度,提高配送效率和准确率,提升了物流体系的综合运营效率。



>>商品采购

该公司利用烟台区域150家超市构建的网络平台,采购烟台地方品牌工业品和蔬菜、水果、肉禽、杂粮等农副产品,通过公司的销售网络,把本地产品销售到威海、济南、青岛、潍坊、临沂、莱芜以及全国各地。目前,公司与烟台地区的张裕、喜旺、鲁花、龙大、莱阳春雪等四十多家企业建立了长期良好的工

商合作关系,每年采购当地工业产品总额超过了5亿元;并且建立了福山樱桃、海阳西红柿、牟平甜瓜、龙口草莓等固定的农副产品收购基地,每年采购当地的农副产品总量达到10000吨以上,为当地农副产品及工业品建立了稳定的销售渠道,对繁荣本地经济起到了积极的推动作用。

>>社会责任

在加快发展的同时,该公司积极承担社会责任,无论是遇到暴风雪等灾害性天气,还是重大节日、市场价格波动等关键时期,宁可牺牲企业的利益,也要降成本保供应,让利于百姓。同时,通过积极招聘大学生,吸纳下岗

职工再就业,为政府分忧解难,共为当地提供了4000多个就业岗位。并与烟台商校、烟台粮校、福山技校、龙口技校等职业学校建立了长期稳定的合作关系,每年都从这些院校招收一批学生,给他们提供良好的就业机会。

