



三平米小亭12小时的坚守

深夜,国道205收费站,值班员闫英虽然仍在麻利地工作中,但明显身体已透露出疲惫,一辆客车远远驶来,她立即打起精神,左手打开收费站小窗口,微笑道:“您好。”从识别车型,输入电脑,打开窗口停车收钱,问候找零,递发票,一连串动作下来,不到20秒,她已放行一辆车……

文/片 本报记者 邵芳

车辆多点夜就好熬些

记者来到国道205滨州收费站时,已是晚上8点多。此时,夜幕早已深沉,国道上除了往来车辆刺眼的灯光,就是大型客车经收费站带来的“轰隆隆”的巨响。今晚在收费站值班的是队长闫英所带的第三中队。闫英说,今晚像平常一样开放了4个车道,两个滨州到无棣的车道,两个无棣到滨州的车道。闫英走进仅有约3平方米的收费亭,内部很简陋,一张桌子,一台电脑播放着路过车辆的监控画面,两把椅子供值夜班人员轮流休息。“夜班一般上12个小时,今天特殊情况要上16个小时。”

闫英今年32岁,已在此工作6年,对工作已相当熟练。在车辆没驶进收费站前,她已根据监控判断出车型并输入电脑,车临近,她打开收费亭小窗口,左手伸出,微笑道“您好,收您30元。”接过100元,她麻利地从抽屉中拿出10元,迅速数着。“往常一拿就是7个10元,今天太紧张了,演砸了。”她开玩笑地说,麻利地撕下发票,双手递给司机说“走好”。从识别车型,输入电脑,打开窗口停车收钱,问候找零,递发票,一连串动作下来,不到20秒,闫英就能放行一辆车。

一线的工作就是这样,简单、重复,同时有些枯燥,不一样的是,别人希望闲一点,他们却觉得越忙越好。“尤其是在晚上3、4点钟,特别疲倦还容易犯困,困的时候头一点点朝桌子磕去。但如果晚上车多点,忙起来就不困了,长夜就好熬一些。”闫英说。

由于需要长期保持好的坐姿,忙起来一坐就是几个小时,绝大多数收费员腰部和脊椎出现了问题。冬天屋内开着暖气倒算暖和,但每当推窗收费时,屋外冷空气和屋内热空气交会,左肩会非常不舒服,久而久之很多人得了风湿。

误解中仍坚持文明执岗

时间到了凌晨2点,打开收费站的门,一股寒气袭来,刚至深秋,风已刺骨,冷风几分钟就能将衣服冻透。一辆大客车远远驶来,司机停下车对闫英出示了一张证明说:“车上拉的是蔬菜。”闫英看了看证明说,“师傅能下车验货吗?”“可以。”司机麻利地下了车。看见收费员真要验货了,司机突然说:“这车打上封条了,不能检查啊。”“师傅要不您就想办法让我验货,要不就要交钱了。”“算了别检查了,太麻烦了。”司机说着一脸不屑地递过30元。



深夜,收费员仍精神十足忙碌着。

整个过程闫英语气平和,不管司机露出什么表情,她总是笑着面对。闫英说,国家设立了绿色通道,凡是运输肉蛋奶(除了冻肉)和蔬菜、水果的车辆一律免费,所以很多司机都谎称自己拉的是蔬菜、水果,甚至开出了假冒的官方证明来蒙混过关。对绿色通道的车辆收费员都格外留心,一定要验货,哪怕被司机骂一句。

“你怎么知道刚才是假的?”闫英笑了笑说,集装箱一般不用来装蔬菜,即使有也非常的少,那辆车是从河北来的,河北的车一般不运输蔬菜。还有看司机

的眼神,有些司机一对眼就慌了。但刚才的司机一看就是老手,一切都显得很淡定。站里有很多打假高手,都是在工作中一步步练出来的。为了验货,收费员和很多不讲理的司机发生过口角,有些司机甚至会动手打人。

尽管工作中会遇到这样那样的问题,大家还是始终坚持文明服务,微笑面对每一位司机,付出总有回报,国道205滨州收费站荣获的“全国工人先锋号”,山东“十佳文明收费站”荣誉称号,对于他们来说是最大的欣慰。

整个晚上来来往往的客车几

乎没有停过,偶尔片刻的宁静都会让人觉得不适。闫英说有时“轰隆隆”是他们工作的动力,有时也是他们进入梦乡的催眠曲。

凌晨4点40分,又一个平静的夜晚即将过去的时候,无棣境内,离收费站1000米左右的路口发生了一场车祸。据来往的司机介绍,一辆客车撞到了一名行人,导致路口暂时封路。从无棣到滨州的被堵在了路上,20分钟后路口放行,大批开往滨州的车辆像收费站驶来,副队长刘凡峰立即进入备战状态,增开一个临时窗口,让更多车辆通行。

齐鲁晚报·今日滨州

全球日报发行百强榜;
齐鲁晚报位列全球第22位;
全国晚报都市类综合排行榜稳居前三;
连续七年以上榜中国最具价值品牌500强;
已经成为山东省发行量最大、影响力最强、
覆盖面最广的报纸;
领跑山东报业,在全国报业中也名列前茅。

2014年
全年定价:
180元

邮局征订热线:
市中:3319543
中心:3365328
市东:3222736
市西:2296196
邹平:4321399
博兴:2385310
沾化:7322060
阳信:8214337
惠民:5335366
无棣:6320129
全市邮局各网点
均可订阅

◆订阅热线: 3210010 ◆新闻热线: 3211123 ◆广告热线: 3262626
◆地址: 滨州市黄河十路渤海九路锦城大厦8层

东方神参
MAGIC SEA CUCUMBER
喝着吃的海参

庆重阳节

东方神参, 喝着吃的海参

补气补血增免疫

11月1日前, 凭齐鲁晚报进店均赠送礼品一份

东方神参新店地址: 滨州黄六渤九路口西200米路南东方神参专卖店
电话: 3360806 13655439199
惠民旗舰店地址: 惠民县政府门口西30米 电话: 15314360013