

本报《说说保险那些事》栏目开通后，市民纷纷来吐槽

银行里卖保险 存款投保分不清



本报枣庄10月17日讯(记者 韩微) 本报15日《五年了，能否退保成了心病》报道了魏大爷到银行存款却“存”成中国人寿保险后，许多读者打来电话反映，自己或家人都曾遇到过和“魏大爷”类似的经历，去银行存款时被保险业务员混淆视听，存成了保险。

家住市中区的王先生在电话中告诉记者，三年前，自己太太去

到小区附近的银行存款，结果被在银行里的保险公司业务员推销，钱没存上，最后反而带着一份保单回了家，为此，两人还大吵一架。想到钱已经交完了，退保又会有所损失，这两年也就一直再续交着保险，但王先生认为，保险公司业务员借助银行的影响力，给去银行办业务的客户推销不属于银行的产品，很容易误导客户，是混淆视听的行为。而反映同样情况的孙先生，则是家里的老人去银行办业务，最后存成了保险，据孙先生介绍，老人家为此每年要支付近万元的保险费，虽说有这个经济条件支付，但保险所办理的业务并不适合老人，退保的话

老人家又觉得亏损太多，始终犹豫不决。

保险业务员在银行扎点，推销保险业务，这样的做法合理吗？相关部门为啥不管理一下？交流中，不少市民纷纷提出这样的疑问。为此，记者联系上了枣庄市保险行业协会的工作人员，据介绍，保险行业协会和银监局通过合作，可让保险公司业务员到各大银行的网点宣传自己的产品，同时银行网点内也都设有保险业务办理的相关提示，以告知客户自己办理的是保险业务。同时，保险行业协会的工作人员告诉记者，保险签字后的30天内属于保险犹豫期，客户如果在这30天内选择退保，只需要扣除10元的工本费就可取回保险费，并退保完成，如逾期，就会造成较多部分的违约赔偿。但通过走访一些银行商业网点，记者并未在明显的位置看到类似标志，询问中，一些正在银行办理业务的市民表示，并不清楚银行是不是有办理保险业务的相关提醒。

如果您也遇到了购买保险不公平的待遇或相关的烦心事，都可以通过本报的热线平台15206321062或QQ:2921458251与我们取得联系，同时，您也可以将自己的遭遇发送到2921458251@qq.com，本报将予以关注。

划分五个星级 鼓励发展农家乐

本报枣庄10月17日讯(记者 马明) 16日，记者从山亭区旅服局获悉，为引导、规范、鼓励农家乐发展，提升乡村旅游的竞争能力，在全区推广“山乡人家”农家乐的品牌，对“山乡人家”农家乐划分为五个星级等次，做到统一农家乐品牌要求，统一管理规范提升。

山亭区旅服局联合工商、食品药品监督局、消防等部门，制定了《山亭区“山乡人家”星级农家乐经营管理和评定标准》，从开业的基本条件、接待标准、服务标准、安全要求五个方面进行了规范，以“改厨改厕”“一客一换”为基础，对“山乡人家”农家乐划分为五个星级等次，做到统一农家乐品牌要求，统一管理规范提升。

据悉，按照标准，分清餐饮类农家乐和餐饮住宿类农家乐，对现有101家农家乐整改提升，今年将新建30家农家乐，明年建成50家，到2014年底，全区发展农家乐突破200户，对其中成功创建省级“好人家”农家乐的重点户每户奖励10000元，对其他示范户每户奖励5000元。同时，对“山乡人家”农家乐实行严格的评比验收机制，对农家乐示范户完成1个、验收1个，对不符合条件的农家乐严格执行退出机制，确保打响“山乡人家”品牌。



加紧施工

枣庄供电公司滕州客服中心(运检站)抓住当前施工的黄金季节，组织员工在220千伏杜庙变电站输电线路改造工程工地施工作业，确保10月底全面完成改造任务。

本报通讯员 班开超
王葳 本报记者 张冬梅
摄影报道

太奇

奇记本 “中学生必备！”，

考点、重点快速记，28天提高30分！

只要4999元！

总价近50000元大礼包超值放送

500余教材版本全覆盖
100%黄冈名师在线答疑
29800元黄冈网校点卡
17000元快速记忆教程

北京大学教育学博士团队最新研发教育智能成果
全国首款与中学教学课程结合的智能记忆平板电脑

咨询热线：18863261529 18863261508

地址：枣庄市振兴中路16号7天连锁酒店3楼东首 齐鲁晚报·今日枣庄编辑部