

# 本报帮办明天走进开元新村

家有难事不用愁,我们帮您解决



社区帮办

帮办热线:0535-6879060

本报10月18日讯(记者  
金夏瑞) 老式电器罢工找不到人来修,暖气几年来始终不

够热,合同纠纷问法难……日常生活中,谁家都会或多或少遇到点难心事。20日(本周日)上午9点,本报社区帮办义工将走进开元新村,届时,本报将邀请知名律师、专业维修人员免费为您排忧解难,你遇到什么困难事或者身边的好人好事,都可以跟帮办记者聊一聊。

自6月2日起,帮办第一站走进兴隆街社区后,先后又走进了黄山北、台中、芝罘屯等社区,帮居民们解决了一系列难题,受到了一致好评。

本报社区帮办栏目开办以来,解决了不少困扰市民的难题。7月1日新《老年法》正式实施,有疑问不要紧,律师为您面

对面解答;中秋佳节吃不惯超市买来的月饼怎么办,本报特意邀请鲁菜大师手把手免费传授秘技。

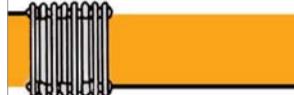
10月20日,本周日,本报社区帮办将和义工们走进开元新村,为您免费维修家电、解答法律方面的困惑、交流厨艺等等。此外,您有什么开心

事儿、闹心事儿都欢迎与我们分享。

本报社区帮办队伍还将陆续走进更多社区,为更多读者解决生活中的难题,提供更便捷、更直接的服务。有事找帮办,欢迎拨打本报帮办热线电话0535-6879060,15335357520,或者发新浪微博@今日烟台。

部分市民对供暖分户改造仍存疑虑

## 改造费和装修麻烦是两大障碍



供暖热线

15264520357 15106456961

本报10月18日讯(记者 孙淑玉) 随着供暖季的来临,记者了解到,尽管分户改造给不少老小区的供暖用户带来了实惠,仍有不少人持观望态度,改造费用和改造将带来的装修麻烦是阻碍分户改造的两大难题。

既然供暖管网已经发现问题,为什么这么多人还是不愿意进行分户改造呢?

“当初我们交了暖气投资费,这会儿为什么又要交这么多改造费?”提起分户改造,家住海滨小区的刘大叔有点不解地说。

和刘大叔一样,家住白石路的张女士也一直在犹豫,除了高

昂的改造费外,她还担心家里现有的装修会被破坏,“反正家里暖气片被砸开,看着暖气管道几乎被锈渍堵住,其他近10个单元也陆续报名改造。

一面是政策法规强行要求进行分户改造,一面是市民对改造的各种担心。在分户改造大潮面前,不改造的后果将由谁承担?

记者获悉,按照《烟台市供热管理办法》的相关规定,居民住宅用热设施的维修,由供热单位负责;阀门、管道、散热器分别是3年、5年、10年的保质期,超期服役产生问题的均由用户承担。

此外,需要分户改造的单元楼内除非用户全数同意或不改造用户主动签署相关协议,否则供暖公司将不予以改造。



施工队正在供暖用户家中对供暖设施进行拆片改造。

本报记者 韩逸 摄

### 改造需让用户看到效果

今年进德小区88号楼发生了一件新鲜事,一单元楼改造结束暖气片被砸开,看着暖气管道几乎被锈渍堵住,其他近10个单元也陆续报名改造。

以往多年苦口婆心的劝说没用,看了堵塞的供暖管大伙都明

白了。

“花点钱也值得,改造后家里热乎多了。”同住上夼西路241号的张女士去年就投资进行了分户改造,家里的供暖效果比以前好了不少,这让她大为欣慰。

本报记者 孙淑玉

## 围挡竖了一个月却迟迟不开工 街道办治理占道经营不料殃及守法商户

本报10月18日讯(记者 石磊) “做生意的,谁不希望顾客离老远就能看到自家商铺?现在倒好,门前竖起一道围挡,财路都叫它给拦住了。”近日,烟台开发区凤台小区27号楼多名商户向本报反映,自家的商铺被“空围”一个多月。福莱山街道办事处回应,提前竖围挡是借此机会试图解决部分商贩长期违规占道经营情况。

16日上午,记者赶到现场看到,这道围挡竖在开发区凤台小区27号楼北的路边,一直延伸到该楼西侧。围挡留有一个缺口,私家车可以从这里进出,因此围挡和楼体之间的人行道呈半围闭状态。

该楼一层几家铺面的门头若隐若现,个别商户为了招揽生意,将自家广告灯箱架在围挡上方。

这里似乎是一处施工工地,但记者转了一圈,没看到一名施工人员。一名在围挡旁摆摊的男子称,围挡竖起来一个

多月了,没见有人施工。

绕过围挡,记者看到,里面有6家商铺,其中1家商铺卷帘门紧锁。

在一家商铺里,顾客屈指可数。“这一个月客人少多了。”商铺老板环视完偌大的店后叹了一口气,“少赚了三成。”

究其原因,她指了指商铺门前的围挡说,并非是她的商品不行,而是围挡阻了客。

说起门前的围挡,两家饭店的老板也是眉头紧锁。

一名商户建议,在正式施工前,把围挡换成网或栅栏,让顾客能看到这里有商铺。

既然迟迟不施工,那这里为什么要竖起围挡呢?

福莱山街道办事处的一名工作人员称,目前凤台小区正在进行“美化家园”基础设施改造工程,涉及到小区全部的雨水管网、污水管网、道路以及路灯,并结合区域情况设置部分停车位。同时,对存在问题的热力管网和自来水管网也一并进行改造。



围挡建好了,却一直没有施工。 本报记者 石磊 摄

因基础设施改造工程需要,才在27号楼附近设置了围挡。

“小区年数较长,八成物业费收不上来,只能靠收摆摊费来维持,但居民投诉脏乱差的情况比较多。”工作人员称,他们打算借此机会把此前自发

性的摊位都清理走,同时存放建筑材料。

设置围挡的烟台开发区公用工程公司的工作人员也称,围挡并非如住户、商户眼中的“竖而不用”,提前设置不仅为日后施工做准备,还起到治理违规占道经营的目的。

### 辛安镇村级合同实行档案化管理

本报讯(通讯员 隋彦珍) 为加强对村级资产、资源监管力度,海阳市辛安镇党委政府对村级合同实行规范化管理,并由财政经管站安排专人负责接收,整理归档。具体做法如下:

加强合同的回收力度,重点是近三年的各项承包合同、其他年度未到期的合同以及各项资产资源的出售合同。明确合同在镇上如无备案,视为无效合同,以防止回收流于形式。

加快合同整理,及时将合同整理入档,并由片上统一与合同原件核对,签字确认。

即日起村级订立合同必须由片长全程参与,并由村级理财小组通过,并报镇批准。订立后由镇加盖合同章后入档。

合同的订立确定统一格式,统一竞标。对明显有失公允的合同,视为无效合同。口头合同无效。

设置村级合同接收格式,由工作片片长、财政经管站接收人员、村级负责人共同签字交接,规范接收,明确责任。

经过以上努力,村级合同无论从订立,还是从管理、入档上,都步入规范化。

### 供暖问答

#### 1、什么是分户计量改造?

所谓分户计量,就是把现有供暖设施由上供下回的串联系统改为并联系统,做到每家有一个供暖的阀门,实现分户控制,用户可以像交电费、水费那样计量消费的热量。

#### 2、分户改造怎么收费?

烟政发[2004]86号文“供热基础设施配套费为建筑面积每平方米52元(只配套至单元楼入户井及阀门,不含室内采暖设施)”等规定中称,室内采暖设施更新改造费标准为90元/平方米,不需要重新更换暖气片的,更新改造费标准为60元/平方米。

### 国网海阳供电公司

## 上门服务助农民秋收用电无忧

本报10月18日讯(记者 阎丽君 通讯员 董波) 近日,海阳市供电公司统一制作了“便民服务卡”,发放到农民群众手中,保证农民遇到用电故障时第一时间通知到抢修人员。

### “两提三化”加强业扩报装管理

本报10月18日讯(记者 阎丽君 通讯员 董波) 近日,海阳市供电公司提出“两提三化”服务,对业扩工程实施提速提质,简化流程,优化施工和细化设计,全面加强业扩报装管理。