

新“出租车规范”增加了司机不得挑客、绕路等要求,记者调查发现 咱滨州出租车还真得加把劲

今年10月12日,国家质检总局、国家标准委正式批准发布35项国家标准,其中最新修订的《出租车运营服务规范》颇受关注。新版《出租车运营服务规范》对2008年版本的标准进行修订,将于2014年4月1日正式实施。其中新增了对出租司机个人及其服务流程的要求,包括司机不得挑客、绕路、甩客等。20日,记者对目前滨州出租车存在的问题和司机对新规的看法进行了调查。



本报记者 邵芳

出租车在接受检查。 资料图

乘客:拒载乱收费问题普遍

记者随机询问了10名市民,多数市民表示滨州出租车司机服务到位,但个别司机存在这样那样的问题。

王女士是滨州人,现在北中任教,“我平时经常打的,感觉滨州的哥拒载的情况很普遍,尤其是在上下班高峰期或在五四转盘、汽车总站附近,只要你去的地方比较近或较为拥堵司机就不愿拉,这给提着大包小包的乘客带来很多不便。”一次她从五四转盘去小周家,司机犹豫过后还是拉了她,但后来的哥以这段时间段清怡市场太堵为由,让她在黄河十路与渤海七路的交叉口下车。

市民沈女士则表示,拒载情况自己一次都没遇到,但司机乱收费却有一次,“我从渤海国际到

马家村平时打的只要8块,但那次问我10块,非说是1元燃气费,我压根就没听过燃气费这回事,说着说着的哥就和我吵了起来,气得我想投诉又不知怎么投诉。”

市民沈先生一次从滨州汽车总站送儿子去滨州特殊教育学校,“一般司机只要12元,那次问我17元,我急着送儿子所以没再纠缠,后来仔细想了想司机多绕了两个路口导致费用多了,但也没办法了。”沈先生表示,出租车管理规范早就应该出台,并大力提倡来保证乘客利益,但在打造文明环境的同时,也要让乘客熟知投诉电话,真正让乘客起到监督作用,并把处理结果及时告知乘客。

的哥:上车前不问目的地难实现

调查中,大多数的哥表示,他们支持并理解刚出台的新规定,只是有些细节问题很难做到。

的哥孙师傅坦言,规定是好的,一个行业有了明确的规定才会发展潜力。但部分规定实施起来却很为难。比如说,上车前不得询问目的地,就与交接班就形成了冲突。“有时快要交接班的时间,我们希望选择顺路或者较近的地方去跑以方便交接班。再者说,上夜班本就有些担心,如果乘客提出去往偏远的地区,我们的安全怎么保证

呢?还有遇到气快用完的情况,我也不敢接远活啊。”

在谈及司机拒载的问题,的哥徐师傅坦言,规定是好的,一个行业有了明确的规定才会发展潜力。但部分规定实施起来却很为难。比如说,上车前不得询问目的地,就与交接班就形成了冲突。“有时快要交接班的时间,我们希望选择顺路或者较近的地方去跑以方便交接班。再者说,上夜班本就有些担心,如果乘客提出去往偏远的地区,我们的安全怎么保证呢?还有遇到气快用完的情况,我也不敢接远活啊。”

孩子没上车,母亲踩油门走了 粗心母亲丢了孩子,巡逻队员送其回家

本报10月20日讯(记者 王忠才 通讯员 孙国栋) 母亲带着五岁的孩子外出购物,购物结束准备回家时,母亲以为孩子已经坐在了后排座上,便将车开走,导致被丢下的孩子在后面追,执勤的民警及时将孩子从车流里抱住,送其回家。

17日16时30分,黛溪派出所巡逻队员李尧在银座商城附近蹲点时,发现一个小男孩沿通山街向北跑,险些被来往的车辆撞倒,李尧赶紧跑过去把这名小男孩拉在路边问,“小朋友,你怎么一个

人在大街上跑呀,多危险啊,你妈妈呢?”小朋友说,“妈妈在前边开车走了”,于是李尧便牵着小男孩的手护送他往家走,直至把他送到北外环电力宿舍区,可是小男孩家中无人,且小男孩也说不清楚其母亲的电话号码。

李尧随后与黛溪派出所值班人员联系查看有没有小孩丢失而报警的群众,恰好接到了指挥中心的指令称刚才一位母亲报警寻找孩子,现正在交巡警队员身边。当孩子的母亲火速驱车赶回宿舍区时,看到了巡逻队员李尧和

小泽靖在大门口等候。原来,小泽靖的母亲开车和孩子到银座商城购物出来后,认为孩子已经坐在了后排座上,便开车向家走。但到了院子里停车后,才发现孩子原来没在车上!惊慌失措的她急忙开车出来寻找并报警求助。看到孩子安然无恙地被巡逻队员送回家来,感激不已。

18日早上,李泽靖的母亲将一面写有“为民服务 道德高尚”的锦旗和一篮鲜花送到了黛溪派出所,对该所巡逻队员李尧表示感谢。

桥修好了,接送孩子不再绕远 滨北街道办事处投资15000元修好破损西窦家沟桥

本报10月20日讯(通讯员 冯志强 苏新亭 韩树利 记者 王领娣) “以后再也不用放下农活接送孩子了,这桥修得真是太好了!”滨城区滨北街道办事处梧桐赵村西窦家沟桥高兴地说。

滨北街道办事处梧桐赵村西窦家沟桥是梧桐赵、单家、坡杜三村出行的主桥,也是校车接送孩子

上下学的必经之路。但是今年汛期雨量较大,导致桥面破损严重、桥面坑洼不平,严重影响了附近村民出行,开始滨北办事处从安全方面考虑,设置了危桥标志。学生开学后,通往这三个村的校车不敢在这个桥上行走,这给孩子的上下学带来了极大不便。为此,家长不得不拿出很大的精力绕道接送孩子的麻烦。

子,给这三个村120户家庭带来了很大的麻烦。了解到群众的实际困难后,滨北街道办事处通过协调教委,从9月15日开始,投资15000元对破损桥面进行了维修,并在桥的南侧铺设了宽10米、长50米的便道,解决了校车通行的问题,也免去了家长放弃农活接送孩子的麻烦。

泰山社区: 情暖“三送” 心系夕阳

本报10月20日讯(通讯员 李鸿雁 宋超 刘琳娜 记者 王茜茜 王领娣) 18日,在滨城区民政局的组织下,市西街道办事处泰山社区为辖区老年人举办健康知识讲座。据悉,此次活动是泰山社区“为老服务系列活动月”的开端,此后将陆续开展针对老年人的“三送”活动,“送知识、送健康、送温暖”。

据了解,举办健康知识讲座之后,将在辖区内的三个居住小区组织义诊活动,并对行动不便的老人提供上门服务;还将组织专家和志愿者在辖区内各单位间进行针对老年人赡养、财产和婚姻心理疏导、疾病和生活等问题的法律知识宣讲,并长期为有需要的老年人联系律师上门提供相应的法律咨询、援助;此外,在春节前夕将举办“百家宴邻里情”及“敬老联欢”等活动,为社区老人送关爱和祝福。

活动开展之前,泰山社区综合党委通过入户询问、召开座谈会等方式共走访了约800人次。此次活动在于丰富老年人业余文化生活,提高居民素质,使老年人感受到老有所养、老有所依,同时引导更多年轻人关爱、关心老人。



喝着吃的海参

东方神参,
补气补血增免疫
喝着吃的海参



11月1日前,60岁以上老年人凭齐鲁晚报进店均赠送礼品一份,礼品有限,先到先得,赠完为止。

东方神参新店地址:滨州黄六渤海九路口西200米路南东方神参专卖店

电话:3360806 13655439199

惠民旗舰店地址:惠民县政府门口西30米 电话:15314360013