

别处打印才五毛,这里却要两三块

# 打印傍上政府机构身价猛涨



两家印务店相距不足百米,一家打印一张只需一毛钱,另外一家打印一张却得花两块钱,这十九倍的差距只因后者开在行政审批服务中心内。钱虽然不多,却让不少市民觉得挺憋屈。

18日到21日,记者走访了多家行政审批服务中心、市中区婚姻登记处、济南住房公积金服务大厅等单位。除历下区行政审批服务中心外,这些服务大厅里均有印务店,其中有三家可以打印,最低的打印价格为2元/张,远高于正常市场价。

## 纠“四风”在行动

本报记者 刘雅菲 实习生 徐超超

### 审批中心内

#### 打印一张两三块

18日上午,记者来到历城区行政审批服务中心,在一楼大厅的东南角发现一个打印店,该打印店没有名字,也没有悬挂营业执照,跟旁边的办公区域混在一起。店里没有价目表,据里面的工作人员介绍,这里上网打印和带优盘打印都是两元钱一张;复印身份证是一元钱一张,复印其它表格则是五毛一张。记者看到,不少在大厅里办理业务的市民一听说缺少材料,大部分人直奔东南角的这家店复印,一上午,这个打印店的生意都相当红火。

为什么打印会这么贵呢?面对记者的问题,工作人员只是简单地回应:“就是这个价。”

东南角的打印店是谁开的?记者询问了中心工作人员。工作人员说:“那个打印的地方不是我们单位的,我们也不清楚,如果嫌那里打印贵,你可以去山大老校门口的打印店,那里便宜。”

在济南市行政审批服务中心,一楼和三楼各有一家打印店,两家都是明码标价,复印五毛,打印三元。当记者详细咨询打印价格时,三楼打印店的工作人员说,打印第一张三块,第二张开始每张一块,U盘和上网打印一个价;而一楼打印店的工作人员说,U盘打印每张三块,上网打印每张四块。“为什么这么贵呢?”记者询问,这位工作人员在看电脑上播放的电视剧,没有回答,在记者再次追问的时候,这位工作人员说:“最低就是3块钱。”

“太贵了,不过没办法,只能在这里印,要不上哪儿找打印店去,十块八块的虽然无所谓,不过这钱花得心里挺憋屈。市民张先生在这家店打印了五页的表,又复印了一遍,一共花了17块5毛钱。

### 路边打印店

#### 价格大都是5毛

在距离历城区行政审批服务中心大厅约百米的地方,记者找到了山大老校区门口的一家印务店。工作人员说,打印十张以上是

每张七分钱,十张以下是每张一毛钱,复印身份证是两毛钱一张,其他证件是一毛钱一张。记者看到,虽然该店距历城区行政审批服务中心不足百米,价格却仅为审批服务中心内打印店的二十分之一,前来打印的基本都是学生,很少有去服务中心办业务的市民。

在历下区行政审批服务中心大厅里,记者没有找到打印复印的地方,工作人员介绍说,如果需要复印材料,需要到外面的打印店。按照工作人员的指引,记者找到了一家印务店,这里的价格是上网打印一元一张,优盘打印五毛,复印身份证和其他证件都是五毛。

随后记者又走访了市中区、历下区、历城区的七家街头的印务店,大多数打印的价格都在每张一毛到五毛之间。“算上纸、墨和折旧费什么的,打印的成本应该不超过一毛钱,他们每张收两三块,得挣多少钱呀。”吴女士经营了一家印务店,打印每张收费5毛,对行政审批服务中心内打印两三块钱一张的事情,她丝毫不掩饰自己的羡慕。“我们打印一张就挣2毛钱左右,量大了效益也就上来了。我估计他们开在那里租金可能挺高,所以价格也高吧。”刘先生经营印务店已经八年多了,他家打印的价格为每张3毛。

### 市民建议服务中心

#### 设置平价打印点

“现在去银行办业务的时候复印身份证都不要钱了,在这些政务服务大厅里能不能也设置个便民服务点,别说不要钱,按照正常的市场价收费就行。”市民张先生提议说。

记者将张先生的建议反映给济南市政府审批服务中心的工作人员。工作人员称,因为市民去银行办理业务,银行是可以盈利的,所以复印身份证免费很正常。服务中心内要想开便民服务点得考虑经费、场地、人员等很多因素,行政审批服务中心仅仅是一个服务的平台,经费也比较紧张,但他们会认真考虑市民的建议。



▲济南市行政审批服务中心的一楼就有一个印务店。  
本报记者 刘雅菲 摄

▲行政审批服务中心一印务店门口贴着价目表。  
本报记者 刘雅菲 摄



### 他山之石

## 温州发文要求复印免费

今年2月25日,温州市委市政府发出《全面清理整顿依附行政审批强制提供服务、强制收费行为的通知》,要求必须对审批服务中各类不合理收费进行清理整顿,其中一条规定:要求办事对象提供证件、证照、文件等资料复印件的,单位应当在审批服务窗口配备复印设备,为办事对象提供免费复印服务,复印成本由审批服务单位自行承担。

焦作市中级人民法院诉讼服务中心专门有为当事人复印材料的费用,免费为当事人复印起诉状、证据等材料。

按照石嘴山市政府“严禁向办事企业和群众收取复印费、确需存档的由审批单位自行解决”的要求,石嘴山市政务大厅安排专人对前来大厅办事的企业和群众提供免费复印业务。

(刘雅菲 整理)

# 登录政府官网可缴水电暖费

## 在外打工可为留守老人、孩子缴费

本报10月21日讯(记者 葛亮) 目前,济南正在进行采暖费的缴纳,21日,记者从济南市政府了解到,济南市政府门户网站联合山东省电子商务综合运营管理有限公司推出了济南热力网络缴费业务,市民持任何一张银行卡,都可实现足不出户随时随地在网上查询、缴纳暖气费。这也标志着济南政府官网便民服务进行了扩容。

据了解,济南市民只需登录济南政府网(www.jinan.gov.cn)或山东省公共缴费平台官网(http://lifepay.sdecp.com.cn)完成用户注册,就可根据系统提示简单几步完成暖气费的缴纳。同时还可以缴纳水、电、天然气、固话宽带、有线电视等其它事业性收费。

去年10月,历经10个月谋划筹备的“中国·济南”网完善升级工作完成,正式上线。网页增设了“市民个人网页”,市民注册后,可在线缴纳水费和电话话费,进行车辆违章查询等。今年则进行了扩容,在济南市政府官网底部“生活信息港”中,可以进行燃气费、水费、暖气费、物业费等的在线缴纳。据了解,市民不仅可以为自己缴费,还可以为当地的父母或者亲朋好友代缴,在外打工人员可以方便为留守在家的老人、孩子及时缴费。

据了解,这种新型的网络缴费模式,也是济南市践行群众路线,打造“十分钟缴费圈”的一项民生工程,真正做到使济南市民足不出户,随时随地在线缴纳水电暖等各种生活缴费项目。

### 马上就评

## 践行群众路线贵在服务意识

本报记者 刘雅菲

日前,济南市政府网站进行扩容,市民登录网站,注册后就可以缴纳水电暖费。现在已是网络的时代,网络既可以成为政府向市民公开工作的平台,也可成为便民服务的重要载体。这次济南便很好地运用了网络这个载体,为市民的生活提供了方便,踏踏实实地践行着群众

路线。

暖气送到家可以给市民带来温暖,而政府官网推出缴费服务,使得原本严肃的官网变得温暖了许多,与百姓贴近了许多。

践行群众路线,有时不需要多宏大的建设,多巨额的投入,关键要有为民服务、便民服务的意识和行动。就像政府官网可以缴暖气费,政府审批服务大厅中其实也可以

提供免费或平价打印复印,这何尝不是践行群众路线呢。

践行群众路线不是一阵风,也不是空洞的形式主义。在这一过程中,济南打算推出8件实事,目前正在进行的困难国企帮扶就是其中之一。市委市政府都已经行动起来了,各级各部门也应该跟上步伐,将群众路线落到实处,落到市民的心坎里。