



问暖热线: 2110110

18678798366 (张林)  
18264769671 (公素云)

齐鲁晚报·今日运河 您的冷暖我们时刻惦记着

# 暖气阀门遭破坏用户犯了难

## 供暖公司承诺将尽快上门维修

本报济宁10月24日讯(记者 张林) 24日,都市花园小区的一位业主,拨打本报2110110“问暖热线”反映,上一采暖季末期,热力公司误以为他家没交费“偷暖”,暖气入户阀门不知被谁剪断。经查他家正常交费,但损坏的阀门却迟迟未修复。如今因无法关闭阀门,管道中有水,让打算维修暖气片的业主犯了难。热力公司方面表示,他们将尽快上门维修。

24日下午1点半左右,记者来到都市花园小区12号楼朱女士家中。朱女士带记者来到楼道内,查看了暖气管道通过的封闭箱。里面有两根暖气管道通过,下面一根左右两边有两个红色阀门。上面一根也有两个阀门,左边一个有明显的断裂痕迹,看上去就像被剪断一般,与右侧套着旋钮的阀门截然不同。

“左边阀门是我家的,今年3月份不知被谁破坏了。”朱女士说,上一采暖季末期,热力公司稽查部门查偷暖行为,误以为她家未交费。原来,朱女士对门房子一直空闲,她推测可能中间出了差错,有人错将她家阀门破坏了。

“我找过热力公司,他们承认工作上出了差错。”朱女士说,采暖到了末期,阀门没有修复,就这样一直拖了起来。朱女



阀门发生破损。张林 摄

士曾于10月初,到热力公司咨询过两次,有人到她家查看了阀门但并未维修。今年,朱女士家中更换了新暖气片,打压时发现有一处暖气片漏水。她想维修暖气片,但阀门无法关闭

里面全是水,维修遇到了难题。马上进入下一个供暖季,李女士希望热力公司能将阀门修复。

记者从四和热力公司了解到,对于朱女士的问题他

们正积极协调处理。下午4点左右,记者再次联系到朱女士,她告诉记者热力公司工作人员,到她家检查了阀门,并承诺25日上午8点,上门给她维修。

### “问暖”热线

- 1.刘先生:我是梦圆小区的住户,属于四和供热片区,今年没有看到张贴的交暖气费通知。咨询什么时间交费,到哪交费。
- 四和供热公司:现在正在缴费,刘先生可到共青团路北首煤气公司对过的营业厅办理交费事宜,也可以携带信息卡到交通银行交费。交费时间截止到11月5日。
- 2.文先生:我是和欣家园小区的住户,去年11月份8、9、10号三栋楼上房,未供暖,询问今冬可否供暖。
- 四和供热公司:小区三栋楼今冬能够正常供暖,目前小区已列入注水打压计划中,请居民耐心等待注水打压通知。
- 3.赵女士:我是明苑康居小区的住户,明苑康居是经适房,共有500多户居民,今年已缴纳取暖费,但还未接到试压通知。
- 东郊热电公司:目前,该小区的供热管网已经铺设完毕,今冬可以实现集中供暖,居民耐心等待注水打压通知,预计本周六对小区进行注水打试压。
- 4.周女士:我是金居苑小区居民,1号楼去年上门收取的供热费,今年是否到营业厅办理缴费手续。
- 本报“问暖”记者:目前,该小区供热由自备站管理,供暖费用的缴纳和日常管理维护需联系小区自备站管理人员或小区物业部门。
- 值班记者 公素云

上周节油冠军客户信息

排量	类型	客户姓名	油耗	车牌号
1.6L	手动挡	刘*佳	5.1	鲁HYH109
		柴*连	5.0	鲁H6261E
		李*涛	5.2	鲁H49100
		孔*明	5.2	鲁H6520F
1.6L	自动挡	王*	5.3	鲁H7203V
		杨*彬	6.1	鲁H085A5

不能再低了

油耗低至4.0L

启辰好 关键是发动机好



10月25—27日济宁新体育馆  
钜惠车展,与您不见不散

阅世界·悦中国



启辰

山东东风南方启辰星源专营店  
地址: 济宁市金宇路与105国道交汇处南88米路东(金宇汽配城对过)  
咨询热线: 5175688 400 630 7799

东风日产



服务热线  
400 830 8899  
800 830 8899