



欢迎
提供

新闻线索

联通2G用户无需换卡换号 10元开启3G极速之旅 详询10010

24小时
新闻热线

0537-2110110

一经采用 给予奖励

躲避车辆,11捆钢筋滚下车

每捆钢筋重达1吨,幸未伤及路人、车辆

本报2110110消息(记者路帅) 26日下午15时许,位于洸河路东端的冠亚星城南门附近,一辆载货拖拉机因在躲避车辆时,车上11捆钢筋圈全部脱落,砸在机动车道上。每捆钢筋重达1吨,掉落的钢筋幸未砸中过往车辆及行人。

下午15时40分,记者赶到事发现场附近,看到一辆蓝色拖拉机停在路边,一辆叉车正在清理道路上的钢筋圈。事发地点正处于道路开口处,滚落的钢筋圈不仅占据了北侧的机动车道,甚至滚到了南侧的道路上。钢筋圈长约2米,高约1米,每捆钢筋重达1吨。在靠近开口处的机动车道上,地面全是散落的木屑,还可以看见地上有被砸出的白色印痕。由于钢筋的阻碍,现场附近自东向西的机动车道出现轻微堵车。三名物流工作人员一边指挥叉车,一边疏导交通。

在拖拉机后车斗,记者看到车斗左侧焊接的钢条被折弯,车上起固定作用的木棍也全被折断。十分钟后,叉车将11捆钢筋全部搬到了车斗里,上下两排分放。物流工作人员先用钢丝绳将后面的钢筋重新固定后,又拿出铁链从自上而下重新固定。

“当时我在站牌等车,就听到‘咔嚓’一声,拖拉机上的



▲钢筋掉了在路中央。本报记者 路帅 摄



▲物流人员将钢筋重新固定。本报记者 路帅 摄

钢筋圈全都滚下来了,差点就砸到后面的轿车。”市民张先生告诉记者,11捆钢筋滚落时,吓得他惊出了一身冷汗。“我们拉着钢筋原本是去工地送货的,开到这个开口时,南边有辆轿

车在开口掉头转弯,轿车拐弯旋的太大,司机一打方向盘,车斗里的钢筋就全都掉下来了。”一位物流工作人员介绍,车上共有11捆钢筋,每捆钢筋重达1吨,幸亏当时没有砸到

旁边的车辆,否则后果不堪设想。

15时55分,司机钻进驾驶室,将拖拉机慢慢开走。两名物流人员则跟在车后,防止再次发生意外。

法院视频审结 “跨国”离婚案

本报济宁10月27日讯(记者 晋森 通讯员 赵子诣) 被告人刘某远在日本打工,在国内的妻子起诉离婚,为节省刘某来回往返成本,24日,泗水法院苗馆法庭法官利用QQ软件视频功能与远在日本的被告人“面对面”交流,顺利审结这起“跨国”离婚案件。

刘某与杜某家住在泗水县苗馆镇,两人经自由恋爱后于2006年登记结婚,并与2007年生育一子。婚后,刘某去日本打工。由于当事双方相距甚远且沟通不便,加之性格不合等原因,杜某于是起诉至泗水县法院请求离婚。

由于刘某远在国外,如回来开庭将因请假而承担高额违约金和机票费用。为方便当事人诉讼,在征得双方当事人同意的情况下,泗水法院苗馆法庭通过QQ软件的视频功能与刘某建立实时联系,并进行远程庭审。

通过交流和答辩,法官了解到当事双方感情确已破裂,当庭达成调解协议。

当工作变成兴趣,便充满了无尽动力 我愿与济宁移动共发展

“更优服务 全心为您”

济宁移动岗位风采录
系列报道之

4

用“心”微笑
用“心”沟通

作为一名刚进移动公司的新员工,对所有的一切都感到新鲜和好奇,以往是走进移动公司感受上帝般的服务,而现在我要作为服务者面对广大客户,这对我来说是一个重大的人生挑战。

到营业厅工作后,我慢慢的发现,原来看似简单的事情做起来不是那么容易,就拿每天的迎宾来说,站要直、衣要整、言要简,而营业厅是公司对外的窗口,我们营业员就是企业形象的代

表,我们的一言一行、一举一动都代表着移动公司的形象。“您好!欢迎光临!”、“您好!请问您办业务吗?”、“您请坐,请问办什么业务”……一句句多么简单的语言,多么朴素的语言,却代表了移动公司对客户的真诚与关爱。移动营业厅的服务工作虽然岗位平凡,但需要与客户直接面对面沟通,这不仅需要我们有更全面的业务知识,更灵活的服务技能,还应有用“心”的微笑和用“心”的沟通。

记得我刚进公司不久,一位

男士在自助缴费机上投币后却没有成功,那位男士很是着急,对自助缴费业务是一窍不通,言语中掺杂着愤怒和不理解,面对这种情况,我首先面带微笑地向客户真诚道歉,然后平心气和地与客户沟通,同时还要安抚后面等待客户,这位客户见我一面面带微笑跑来跑去地为他处理,后来这位客户说了一句话:看到你这么忙碌,我也多了一份理解。

视客户为亲人
切实保障客户利益

中国移动的服务理念是“沟通从心开始”,无论是在什么时候,对待什么客户,微笑可以说是服务的需要剂,能够转移等待已久的客人感受到我们的真诚,可以让客人感受到我们做服务的宗旨。这是初到公司在营业厅前辈们身上体会到的。比如我们的厅主任,记得前段时间有位富人来营业厅办业务,厅主任把他从门外搀扶进来,一直带到办业务的台席,由于这位客户的眼睛不方便,我们营业厅主任便在旁边一字一画的为这位客户解释,直到全部解释为止,办完业务之后,主任又把这位客户



中国移动通信集团山东有限公司
嘉祥分公司建设路营业厅 梁玉娟

送到车上,主任的一举一动深深地触动了我的心,我在想,中国移动需要的不就是这样视客户为亲人的工作人员吗?只有这样,才能让客户来到营业厅后感觉就像来到了自己的家。

营业厅的服务工作微笑和真诚是最基本的服务礼仪,但更重要的是用心和仔细,因为我们办的每一笔业务都关系到客户的切身利益。也许由于我们的一个小

小的失误会给客户和公司带来很大的麻烦和损失。因此,这就要求我们在工作的时一定要一丝不苟,认认真真的做好每一件事情,“明明白白消费”、“业务无缝、双倍返还”、“切实保障消费者权益”都是济宁移动全心全意为客户服务的直接体现和承诺。

“正德厚生 臻于至善”既体现了中国移动特有的精神,既要求我们以人为本打造

以“正身之德”承担责任的团队,又要求我们成为以“解民之生”兼济天下、承担社会责任的优秀企业员工,还要求我们培养精益求精、不断进取的气质,锻造勇于挑战自我、敢于超越自我的精神。而我作为济宁移动营业厅大家庭的一员,也将会用更加优质的服务为济宁移动的美好明天而努力。



中国移动通信
CHINA MOBILE

移动信息专家