



欢迎提供新闻线索

联通2G用户无需换卡换号 10元开启3G极速之旅 详询10010

24小时 新闻热线 0537-2110110

一经采用 给予奖励

躲避车辆，11捆钢筋滚下车

每捆钢筋重达1吨，幸未伤及路人、车辆

本报2110110消息(记者 路帅) 26日下午15时许，位于洸河路东端的冠亚星城南门附近，一辆载货拖拉机因在躲避车辆时，车上11捆钢筋圈全部脱落，砸在机动车道上。每捆钢筋重达1吨，掉落的钢筋幸未砸中过往车辆及行人。

下午15时40分，记者赶到事发现场附近，看到一辆蓝色拖拉机停在路边，一辆叉车正在清理道路上的钢筋圈。事发地点正处于道路开口处，滚落的钢筋圈不仅占据了北侧的机动车道，甚至滚到了南侧的道路上。钢筋圈长约2米，高约1米，每捆钢筋重达1吨。在靠近开口处的机动车道上，地面全是散落的木屑，还可以看见地上有被砸出的白色印痕。由于钢筋的阻碍，现场附近自东向西的机动车道出现轻微堵车。三名物流工作人员一边指挥叉车，一边疏导交通。

在拖拉机后车斗，记者看到车斗左侧焊接的钢条被折弯，车上起固定作用的木棍也全被折断。十分钟后，叉车将11捆钢筋全部搬到了车斗里，上下两排分放。物流工作人员先用钢丝绳将后面的钢筋重新固定后，又拿出铁链从上自下重新固定。

“当时我在站牌等车，就听到‘咔嚓’一声，拖拉机车上的



▲钢筋掉在了路中央。本报记者 路帅 摄

◀物流人员将钢筋重新固定。本报记者 路帅 摄

钢筋圈全都滚下来了，差点就砸到后面的轿车。”市民张先生告诉记者，11捆钢筋滚落时，吓得他惊出了一身冷汗。“我们拉着钢筋原本是去工地送货的，开到这个开口时，南边有辆轿

车在开口掉头转弯，轿车拐弯的太大，司机一打方向盘，车斗里的钢筋就全都掉下来了。”一位物流工作人员介绍，车上共有11捆钢筋，每捆钢筋重达1吨，幸亏当时没有砸到

旁边的车辆，否则后果不堪设想。

15时55分，司机钻进驾驶室，将拖拉机慢慢开走。两名物流人员则跟在车后，防止再次发生意外。

法院视频审结“跨国”离婚案

本报济宁10月27日讯(记者 晋森 通讯员 赵子诣) 被告人刘某远在日本打工，在国内的妻子起诉离婚，为节省刘某来回往返成本，24日，泗水法院苗馆法庭法官利用QQ软件视频功能与远在日本的被告人“面对面”交流，顺利审结这起“跨国”离婚案件。

刘某与杜某家住在泗水县苗馆镇，两人经自由恋爱后于2006年登记结婚，并与2007年生育一子。婚后，刘某去日本打工。由于当事双方相距甚远且沟通不便，加之性格不合等原因，杜某于是起诉至泗水县法院请求离婚。

由于刘某远在国外，如回来开庭将因请假而承担高额违约金和机票费用。为方便当事人诉讼，在征得双方当事人同意的情况下，泗水法院苗馆法庭通过QQ软件的视频功能与刘某建立实时联系，并进行远程庭审。

通过交流和答辩，法官了解到当事双方感情确已破裂，当庭达成调解协议。

当一生变成兴趣，便充满了无限动力 我愿与济宁移动共发展

“更优服务 全心为您”

济宁移动岗位风采录

系列报道之

4

“中国移动，世界500强企业。拥有‘全球通’、‘神州行’、‘动感地带’三大知名品牌，拥有134-139、147、150-152、157-159、182-184、187-188等多个号段，现有用户超过7亿。”在没有进入济宁移动前，这是我对移动的大概印象。

一个偶然的机会，我成为丁济宁移动大家庭的一员，憧憬变成了现实。虽然我只是一名普通的营业员，但凭着我对中移动的热爱和对客户12分的热忱，几年下来，不少客户成了朋友，而我也在工作中不断成长进步。

用“心”微笑
用“心”沟通

作为一名刚进移动公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，以往是走进移动公司感受上帝般的服务，而现在我要作为服务者面对广大客户，这对我来说是一个很大的人生挑战。

到营业厅工作后，我慢慢的发现，原来看似简单的事情做起来不是那么容易，就拿每天的迎宾来说，站姿要直、衣要整、需要勤，而营业厅是公司对外的窗口，我们营业员就是企业形象的代表，我们的一言一行、一举一动都代表着移动公司的形象。

“您好！欢迎光临！”、“您好！请问您交费是吗？”、“您请坐，请问办哪什么业务”……一句句多么简单的语言，多么朴素的话，却代表了移动公司对客户的真诚与关爱。移动营业厅的服务工作虽然岗位平凡，但需要与客户直接面对沟通，这不仅需要我们有更全面的业务知识，更灵活的服务技能，还应有“心”的微笑和用“心”的沟通。

记得我刚进公司不久，一位

男士在自助缴费机上投币后却没有成功，那位男士很是着急，对自助缴费业务很不清楚，面对这种情况，我首先面带微笑地向客户真诚道歉，然后平心静气地与客户沟通，同时还要安抚后面等待客户。这位客户见我一直面带微笑地来跑去地为他处理，后来这位客户说了一句：“看到你这么忙，我也多了一份理解。”

视客户为亲人
切实保障客户利益

中国移动的服务理念是“沟通从心开始”，无论是在什么时候，对什么客户，微笑可以说是服务的润滑剂，能够使等待已久的客户感受到我们的真诚，可以让客户感受到我们诚信为民的服务宗旨。这是初到公司在营业厅前同事们身上体会到的。比如我们的厅主任，记得前段时间有位盲人来营业厅办理业务，厅主任把他从门外搀扶进来，一直到办理业务的台席，由于这位客户的眼睛不方便，我们营业厅主任便在旁边一字一顿的为这位客户服务，直到全部解释为止。办完业务之后，主任又把这位客户



中国移动通信集团山东有限公司
淄博分公司建设路营业厅 崔玉娟

遇到车上，主任的一举一动深深地触动着我的心，我在想，中国移动需要的不就是这种视客户为亲人的工作人员吗？只有这样，才能让客户来到营业厅后感觉就像来到了自己的家。

营业厅的服务工作微笑和真诚是最基本的服务礼仪，但更重要的是用心和仔细，因为我们办的每一笔业务都关系到客户的终身利益。也许由于我们的一个小

小的失误会给客户和公司带来极大的麻烦和损失。因此，这就要求我们在工作的时候一定要一丝不苟，认认真真的做好每一件事，“朝明白白消费”、“业务熟练、双倍返还”、“切实保障消费者利益”都是中国移动全心全意为客户服务的直接体现和承诺。

“正德厚生，臻于至善”既体现了中国移动独有的特质，既要求我们以人为本打造

以“正身之策”承担责任的团队，又要求我们成为以“厚德之生”兼济天下、承担社会责任的优秀企业员工，还要求我们培养精益求精、不断进取的气质，锻造勇于挑战自我，敢于超越自我的精神。而我作为济宁移动营业厅大家庭的一员，位将会用更加优质的服务为济宁移动的美好明天而努力。