

# 住院发票丢失，“学平险”理赔难

保险公司表示，被保险人出具的费用证明不符要求

本报聊城10月27日讯(见习记者 王瑞超) 家住东昌府区东昌学院家属院的秦先生向本报反映，他儿子的学校统一为学生买了“学平险”，前不久，他儿子因患脑炎在医院前后花了6000多元。由于住院专用发票丢失，他虽然找医院开了住院病人费用证明、住院费用汇总明细并加盖了医院公章，但保险公司还是以秦先生出具的费用证明不符要求为由拒绝理赔。

秦先生告诉本报记者，他儿子是聊城市实验小学三年级学生，学校为学生统一买了

学平险，前不久儿子得了病毒性脑炎，花费6000多元。本可以正常走学平险报销，但由于医院给开的住院发票丢失，保险公司拒不给报销。秦先生去医院找住院处重开，医院给开了住院病人费用证明，“医院说这个盖章的证明具有与发票一样的法律效力”。

记者联系到秦先生所说的医院，在住院处一工作人员说，针对丢失发票的情况医院会开具加盖公章的住院费用证明，该证明具有同等效力，之前丢失发票的情况均出具这个证明。

承保的中国人寿保险股份有限公司聊城分公司理赔部张经理称，不能单看医院出具的住院费用证明。她说，没有发票分两种情况，一种是丢失了需出具父母单位报销或未报销的证明和城镇医保或新农合出具的是否报销的证明；另一种情况是，城镇医保已经报销了，这就需要出具城镇居民医疗保险报销单。

25日，秦先生带着医院开出的住院费用证明、城镇居民医疗保险报销单及其他资料前往中国人寿保险股份有限公司聊城分公司进行理赔，结

果工作人员还是以出具的住院病人费用证明不符合要求拒绝理赔。秦先生说，保险公司“卡”的还是发票问题，说需要医院发票的留存联的复印件。

这令秦先生十分懊恼：“光为理赔这事跑保险公司好几趟啦，保险公司要是怀疑这个住院费用证明的真实性，已经有医院加盖印章，再说了住院病历、城镇居民医疗保险报销单、病人费用汇总明细清单等这些单据都有而且都与住院费用吻合。买保险的时候容易，理赔的时候咋就这么难？”

## 小链接

### 学平险

学平险全称“学生平安保险”，一般学生入学就由学校代收保费，被保险人只需交纳几十元的保费就可以获得包括意外伤害、意外伤害医疗以及住院医疗在内的多项保障。是少年儿童投保范围最广，最普遍的一种保险。

这种保险最大的特点就是保费便宜而范围广泛，非常适合未成年学生。

在理赔时，学平险一般需要提供医疗费发票、住院费用结算清单、各就诊医院的门诊病历等材料，已在合作医疗报销过的须提供合作医疗报销凭证原件，所有报销材料复印件上均需盖章。



秦先生从医院开出的住院费用汇总明细和住院费用证明。

本报见习记者 王瑞超 摄

## 本报邀您加入 贫困生捐助活动

本报聊城10月27日讯(记者 凌文秀) 近日，由本报与聊城市春雨助学协会联合开展的“百名贫困生捐助活动”继续推进，分别对茌平一中等学校的六名学生进行了资助。

同时，社会各界参与“百名贫困生捐助活动”踊跃。众多商家和爱心团体和个人积极助力助学活动。其中包括聊城金鼎购物中心金利来男鞋柜组等。

“百名贫困生捐助活动”将继续推进，同时也积极呼吁社会各界参与进来，共同为贫困学子助力。有意帮助这贫困学生群体的请联系春雨学生部，联系人：陈先生，联系电话：13869500759。

### 国海富兰克林胡永燕： 此时正是债基配置良机

近期正在发行的国富恒丰定期债基，该产品封闭一年，定期开放。由于规模稳定，因此可较高比例投资于高票息信用债品种，并加大回购放大操作，有利于增强组合收益。值得注意的是，国富恒丰定期债基此时发行正是时机。拟任基金经理胡永燕指出，当前市场风险已经释放的较为充分，收益率调整也较到位，新品配置可更加从容，正是配置良机。

具体品种来看，胡永燕认为未来债券会继续细分，较为看好银行间2A级及以上评级的短融债券，当前收益率在5.5%-6%左右，较为可观；同时交易所债券收益率在5%左右，质押比例比较高，可获得较好的杠杆收益。与此同时，胡永燕建议尽量规避产能过剩的债券如钢铁、水泥等板块。

## 齐鲁晚报

# 2013聊城市银行业 服务质量调查

随着经济的发展，近年来聊城市银行业的发展迅猛。越来越多的股份制商业银行登陆聊城，抢滩水城市场。琳琅满目之下，行业内的竞争愈发激烈。这是金融体制改革不断深化，以及金融市场逐步放开的必然结果。

为进一步提升聊城市各银行服务质量，关注广大市民权益，本报特推出2013聊城市银行业服务质量调查，以便了解广大市民对全市各银行服务的意见和建议。

本次2013聊城市银行业服务质量调查活动时间为：2013年10月22日至10月30日。银行业服务质量调查过程中，本报将组织优秀记者根据读者普遍反映的银行业服务问题予以核实并跟踪报道；本报还将每天公布读者投票情况，并请有关业内人士分析各银行所得票数数据，以供广大读者了解各银行情况。



主办：齐鲁晚报·今日聊城

#### 中国工商银行聊城分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 中国农业银行聊城分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 中国银行聊城分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 中国建设银行聊城分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 齐鲁银行聊城分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 交通银行聊城分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 华夏银行聊城支行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 浦发银行聊城分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 聊城东昌沪农商村镇银行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 聊城农村信用社

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 中国邮政储蓄银行聊城市分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

#### 恒丰银行聊城分行

非常满意10分 满意6分 一般 5分 非常差 0分

截至10月27日下午6时，各银行得分排名：

1、中国工商银行聊城分行	6855分
2、中国农业银行聊城分行	6786分
3、中国银行聊城分行	6725分
4、中国建设银行聊城分行	6618分
5、齐鲁银行聊城分行	5987分
6、交通银行聊城分行	2845分
7、浦发银行聊城分行	1123分
8、华夏银行聊城分行	973分
9、中国邮政储蓄银行聊城市分行	611分
10、聊城东昌沪农商村镇银行	452分
11、聊城农村信用社	214分
12、恒丰银行聊城分行	159分

参与投票读者信息：姓名

身份证号

联系方式

活动参与方式：

方式一：本报记者深入街头随机采访市民；

方式二：您可以直接将调查问卷填写好寄至聊城市兴华西路93号

齐鲁晚报·今日聊城编辑部（请在信封上注明“服务质量调查”字样）；

方式三：您可以加入水城财金俱乐部QQ读者群（群号：142290884），在群中对各银行服务质量予以评价；

方式四：您可以发送短信至：18763528922参与银行业服务质量调查；

方式五：扫描微信二维码加关注后，发送您对各银行服务质量的评价到微信平台。

齐鲁晚报·今日聊城在活动结束后将举办抽奖活动，参与本次活动的读者将有机会获得精美礼品一份。



微信二维码