

# 预交两年宽带费可免费赠送网络机顶盒 一拖就是近半年，赠品呢？

本报菏泽10月28日讯(记者 董梦婕 通讯员 李艳梅 谢宇飞) 承诺预交两年宽带费将免费赠送网络机顶盒，但是宽带安装了近半年，赠品却迟迟没兑现。经调解，商家尽快调货，将赠品补给消费者。

今年5月初，牡丹区的赵先生想在家里安装网络宽带，于是到某通讯公司办理装机业务，“当时营业员介绍说公司正在搞活动，交两年的宽带费用

就可以免费获赠一部价值280多元的网络机顶盒，考虑着今后宽带网络在生活中必不可少，就当场办手续预交了两年的宽带费。”赵先生说，办完手续后，营业员解释说赠品缺货，让他等两天再来取，谁知这一等就是近半年。

在这半年期间，赵先生打了很多电话到该营业厅询问是否可以领取赠品，但每次都被客服人员以赠品还没有到货为由回

绝。对此，赵先生十分不满，遂来到菏泽市工商局牡丹分局12315申诉举报中心寻求帮助。

菏泽市工商局牡丹分局12315申诉举报中心立即进行调查。经调查了解，赵先生所说的情况属实。该通讯公司解释称：不是故意推托不给赠品，而是因为当时承诺的赠品确是没有货，以致于无法兑现。

根据《消费者权益保护法》相关规定，商家对外承诺购物赠

送赠品，即与消费者之间构成有效的约定，商家应该在销售过程中即刻兑现承诺，而不得以各种理由拒绝赠送赠品。经过执法人员的调解，该公司承诺尽快从其他地区调货或者去其他商家购买赠品补给赵先生。

10月25日，菏泽市工商局牡丹分局12315申诉举报中心的工作人员对赵先生进行了回访，赵先生表示已经顺利领到了赠品，对执法人员非常感谢。

## 男子看到独行女子起色心 搭讪不成，改抢啦

本报菏泽10月28日讯(记者 张继业 通讯员 李增强) 深夜看见一年轻女子独行，马某上前搭讪，被拒绝后便抢了女子的手机、项链。23日，马某被菏泽开发区车站派出所民警抓获归案。

据菏泽开发区公安分局车站派出所指导员单士华介绍，犯罪嫌疑人马某是菏泽开发区一搅拌站驾驶员，被抢的女子温某当天跟朋友在KTV唱歌到深夜，结束后独自回家。

马某交代，10月8日凌晨1点多，自己开车行驶到长江路与桂陵路交叉路口西侧50米左右的位置时，看到前方有一名女子沿着长江路北侧机动车道靠近绿化带的路边向西走。马某便减慢车速将车开到女子身边搭讪，而那名女子没有回应继续前行。

这时马某并不死心，将车停到路边，自己下车去追。到了女子身后继续搭讪，结果被该女子一口回绝。感到很生气的马某突然将女子推倒在地，接着抢走了手机和项链。

接到报案后，民警调取周边路段监控视频，通过视频分析，确定马某为嫌疑人，于10月23日7点左右在搅拌站将马某抓获归案。

# 高速路口，大货车转弯侧翻 驾驶室变形，被困司机动弹不得



事故现场,大货车侧翻在一旁。 通讯员 乔水法 摄

本报东明10月28日讯(记者 邓兴宇 实习生 朱梓茵 通讯员 乔水法 于凯) 24日，在日东高速东明收费站口附近发生一起交通事故，一辆大型货车由于急转弯发生侧翻，东明县消防大队官兵经过1个多小时的紧急救援，成功救出被困司机。所幸被困司机身体只是受轻微伤，并无大碍。

当日14时许，东明县消防大队接到报警称，在日东高速东明收费站口向西约500米处

有一辆大型货车发生侧翻，且一人被困。接警后，东明大队在第一时间紧急出动1辆抢险救援消防车和1辆水罐消防车，同时14名消防官兵奔赴事故现场。

到达事故现场后，只见一辆满载麦麸的大型货车侧翻在高速路入口的路基上，车头因撞上护栏已完全变形，挡风玻璃散落一地，并有机油流出。在对现场进行初步勘查后，消防官兵发现货车司机的双腿已被

严重变形的驾驶室牢牢卡住不能动弹。由于被压时间过长，被困司机不断发出痛苦的呻吟声。

针对现场情况，指挥员果断下令：成立一组官兵为安抚小组，对被困人员进行心理安抚，让其放松心情，配合救援；第二组官兵为救援小组，携带破拆工具迅速救援。由于事故路段作业空间不足，导致救援设备无法找到一个合适的着力点，给救援带来了困难。消防官

兵们趴在地面上，徒手将被困司机被卡手臂周围的杂物一点点开移，扩大了救援空间。随后，消防官兵用液压扩张钳、无齿锯等工具，慢慢剪断方向盘及压制被困司机的铁皮，使被困司机的双腿能够活动。

经过1个多小时的急救，被困司机被成功救出，并立即送往120救护车上。经医护人员检查被困司机只是受轻微伤，并无大碍。最后消防官兵们对事故现场进行了清理。

## 明察暗访考 验服务质量

本报定陶10月28日讯(记者 李贺 通讯员 曹黎平) 为把群众路线教育活动的认识进一步提升，自10月28日起，定陶县供电公司集中一周的时间对供电区域的客户开展用电明察暗访，以广泛征求供电服务和行风建设方面的意见和建议。

据了解，此次明察暗访重点突出电价执行情况、业扩报装、延伸服务收费、模拟故障报修、群众满意度测评等情况等10个方面的明查暗访内容。同时，对明察暗访结果纳入公司经济责任考核，增强基层单位自我约束、自我规范的能力。

# 新C5悦享版卓然上市 置换享万元补贴

东风雪铁龙新C5悦享版卓然上市，新增触摸导航，jbl音响、迎宾踏板等升级配置。现在购买新C5悦享版车型，还可以享受：置换享万元补贴，0月供、0利率、0手续费，让您购车无忧。

东风雪铁龙新C5，拥有独步全球的mcs大师级底盘，融合全路况三重立体减震技术、高速抓地循迹稳定技术和5is多维超静音技术，可以轻松应对各种复杂路面的考验。形象来说，车身的振动频率始终处于1.05～1.2hz范围之内，仿佛在路面与车身之间嵌入了一条气垫，给您带来“长途不累、簸路不颠、弯道不飘”三不宣言驾乘品质。

新C5借鉴a380头等舱豪华配置，宽敞舒适空间设计理念，装配公务舱级舒适座椅，不仅具有极佳的包裹性，而且具备按摩、多向电动调节、分级座椅加热，座椅记忆以

及迎宾等10余项功能，打造尊享舒适的乘坐空间，让驾乘者倍享尊崇之感。

东风雪铁龙新C5，传承了9代高端车设计，精心为您塑造尊崇形象。简洁凝练的线条透露出优雅大气之感，双人字形标志与中网格栅完美融合的全新一代雪铁龙家族险谱，搭配天使眼日间行车灯，打造浩然大气、动感奢华的前脸造型；硬朗和动感的保险杠、发动机罩，更加自由不羁，并且饱含科技感。

双c式led后尾灯造型则为车辆尾部勾勒出严谨而富有张力的线条。全新设计的多型面动感17寸轮辋，简约豪华间传递了整车内敛力量与豪迈激情。而降噪型外后视镜、变截面镀铬c柱，透出无限力量感和安全感。还在坐等机会吗？这就是您最好的机会！（张虹）

# 单县供电 “三位一体”服务无盲区

本报单县10月28日讯(记者 李贺 通讯员 李晓华) 10月下旬，国网山东单县供电公司“彩虹大项目服务队”、“彩虹共产党员服务队”、“彩虹共青团员服务先锋队”三队合力，开展大服务活动，以“三位一体”立体服务法，助力地方经济发展。

大项目服务队为县域工业经济发展当好“电保姆”。做到项目建设到哪里，线路就延伸到哪里、服务就跟踪到

哪里。党员服务队亮出党员身份，公开责任区，服务上门，让城乡居民客户舒心用电、安全用电。团员服务队为社会送光明、献爱心。与孤寡老人结对子帮扶，并建立了弱势群体档案及先锋队服务档案。

全力做到“你用电，我用心”，尊重、贴近群众，问需、服务于民。该公司全方位、无盲区的服务方式，受到了全县人民的一致赞誉。

## 遗失声明

★郝婷身份证丢失，(号码为：372924198305030027)声明作废。  
★鲁R60737客车在永安保险公司承保的道路客运承运人责任险保单原件不慎丢失(保险单号为：23717000043002120001332)，现声明作废。