



纠“四风”在行动

追踪报道>>>

46位市民被收取“查档费”

已给35位市民退费,此项收费何时开始何时结束仍待调查

晚报调查

文/片 本报记者 刘雅菲
实习生 朱文敏

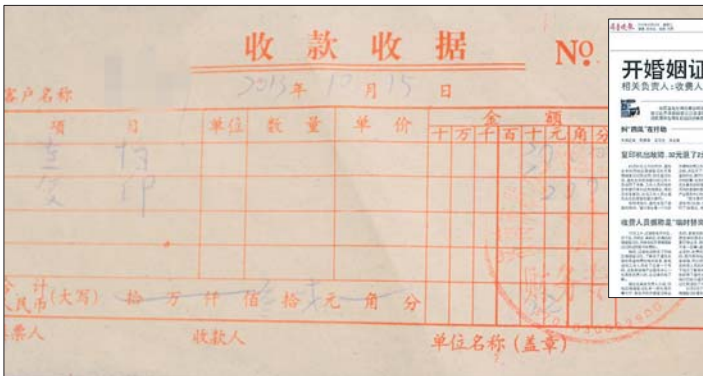
市民反映:
我也被收了
“查档费”

29日,市民孙先生说,他在本月17日到历城区婚姻登记处补办结婚证,在窗口咨询后,被要求先到一墙之隔的一个服务窗口复印缴费。在该复印窗口,孙先生被收取了30元的“查档费”加2元的复印费,并且拿到了一个盖有一家结婚产业服务中心财务专用章的收据。看到本报报道后,孙先生给12345市民服务热线打去了电话,第二天,就有一个工作人员给他送回了30元钱,并且要求他开了一个白条。

在23日的报道中,市民温先生因为要办理计划生育服务手册(准生证),前往历城区婚姻登记处开具婚姻登记记录证明,却被收取了30元的“查档费”。

据了解,这项费用早在两年前就已经被禁止。据历城区婚姻登记处的工作人员称,收取该项费用的这家服务中心并不隶属于他们,仅仅是租用他们的场地,对收取“查档费”一事并不知情。

23日,本报C03版报道了市民在历城区婚姻登记处大厅内一家结婚产业服务中心被收取“查档费”一事,当时相关负责人的答复说这只是一个偶发事件,错收的费用已退回。而报道发出后,记者又连续接到多位市民反映,称近段时间他们在历城区婚姻登记处大厅开具婚姻登记证明、补办结婚证等业务时,也被收取了“查档费”。而据历城区婚姻登记处的工作人员称,目前得知,这一服务中心已经收取了46位市民的“查档费”,已退回35个。



▲本报相关报道

◀收款收据

延伸调查:一会说是四五例,一会又说是个例

29日下午,记者来到历城区婚姻登记处,看到不时会有市民前来办理开具婚姻登记证明等业务,“查档费”已经不收了。

到底有多少人曾被收过“查档费”呢?

29日傍晚,记者再次联系这家结婚产业服务中心高姓负责人。这次,这位负责人给的解释是,他们已经进行了自查,目前找出了四五例错收的收费,并且也已经退回。

而此前记者采访时,这位高

姓负责人说,收温先生的“查档费”是一个偶发事件,而且他们已经退回这笔钱了,肯定没有再收别的钱。

那么,这项早被禁止的费用又是从何时开始收的呢?

此前记者采访时,这位高姓负责人称收取温先生的钱的一名临时上岗的工作人员。29日,这位负责人说,收费的工作人员今年毕业之后就来到了这个岗位上,记者按照7月份毕业来计算,算出这位工作人员大约

已上岗三个半月,关于记者计算出的工作时间,这位高姓负责人也表示赞同。

根据该负责人对于收费人员三个半月的工作时间和仅有四五例错收费用的这个比例,与记者观察到的婚姻登记处的业务量有不小的出入。但这位高姓负责人依然坚持说:“我现在依然说这是一个个例,并不是我们一直在收这个费用,只是一个个别的失误。”

部门回应:
已退回35份
“查档费”

那到底有多少人被收取了“查档费”呢?29日傍晚,记者又电话联系了历城区婚姻登记处主任孙吉峰。孙吉峰说,收取温先生、孙先生费用的服务单位隶属于济南市婚姻协会,是租用了历城区婚姻登记处的房子,历城区婚姻登记处也会对其进行监管。但这个服务单位是独立经营,婚姻登记处有一定的监督的权利,但不好规定他们的收费项目。

孙吉峰说,23日的相关报道见报后,他们进行了自查,具体有多少数目他不是很清楚。过了半个多小时后,孙吉峰又给记者打来电话说,据他了解,经过自查,有46位市民在办理业务的时候被收取了“查档费”,目前已退回35位市民的费用。孙吉峰还告诉记者,被收取“查档费”的总共就这46位,而收取“查档费”的起止时间等市民关注的其他问题,他还不清楚。

HAINING CHINA LEATHER CITY

股票代码: 002344

海宁中国皮革城

HYNA CITY | 百万平米商贸旅游综合体 |

海那城总部公园产品发布会暨海宁中国皮革城签约仪式

明日启幕

特邀嘉宾国际影后范冰冰小姐、江苏卫视著名主持人孟非亲临现场,邀您一起见证非凡盛典!

海那城总部公园200-6000m²商务办公楼盛大认筹

总部公园

ADVANCED BUSINESS PARK

VIP LINE

0531 66566666

项目地址: 济南市西二环美里路555号海那城

开发商: 山东海那集团/建筑设计: 山东同圆设计院/建筑顾问: 泛华国际设计/全维策动: 达文东方

www.HYNA.cn

本报刊例及所有内容图片仅供参考,本报刊例解释权归设计室所有。