

业内声音

桃源私宅设计： 换位思考，从客户角度出发



正规家装公司
净利润5%左右

家装业一直被一些市民看做“暴利行业”，家装公司由于不诚信、偷工减料等问题使得整个家装业饱受诟病。桃源私宅设计总经理张皓告诉记者，其实正规的家装公司盈利空间并不大，一般在5%左右，通过查看一些上市公司的财务报表，可以发现最厉害的上市公司家装公司一年营业额13.5亿元，但净利润只有5000万元左右。张皓介绍，其实很多时候市民贪图便宜，找“游击队”或者小的没有资质的装修公司，是吃了大亏占了小便宜，也许价格上是低了，但是价值却远远打了折扣。

能为客户着想
只占很小部分

在市场经济中，能为客户着想的商人并不多，由于价格竞争，以及消费者追求

低价的心理，很多时候家装公司不得不使用打折促销。而真正打折促销的装修方案并不否适合每一位购买的业主。据张皓介绍，曾经就有一位业主是在促销活动期间购买的装修方案，虽然明显不适合他的家，设计人员也反复跟业主进行沟通，但是由于价格较低的因素业主最终还是选择了。张皓说，从业13年，很多时候他也在反复思考，怎样才能给更多的业主带来温馨的家，怎样才能换位思考，从客户角度出发。

不再迎合市场
为少数人服务

桃源私宅设计从2010年开业至今，张皓说他在反复的思考，80、90后一般为刚需群体，买了房子后，基本上能满足居住功能，可以尽快搬离出租房搬进自己的房子就可以，一般不注重空间设计。而30-40岁的人，这些人再装修一般是第二套房子，随着

专刊记者 王双

有人把家比作温馨港湾，有人把家比作躲避烦心事的避难所。在快节奏的都市丛林中，家是快乐的源泉，是放松身心的地方，忙碌了一天的都市人看到家的方向，心中便立刻充满了力量。桃源私宅设计，从2010年开业至今，历经三年风雨，一直以为都市人打造一片快乐天地为理念，设计轻松、减压、动线科学的爱家。

◀桃源私宅设计总经理张皓

年龄的增长，经济实力的增加，对生活品质也有要求，他们买的房子不再仅仅是为了满足居住功能。如果一味地迎合市场，打造低端的家庭装修，为了价格因素改变合理的设计理念，很快口碑就会变差，所以，张皓决定将理念变成少数人服务，为那些真正需要生活品质的人服务。

环境影响深远
设计因人而异

传统的家装，满足居住功能就好，而如今，人们更追求个性化，打造属于自己风格的爱家。张皓说，其实环境对人的影响很深远，如果男孩的房间是红色的，孩子的性格势必会有些阴柔，如果女孩子的房间是冷色的，孩子的性格势必会有些“假小子”的性格。

再比如说，一个退休的老干部的家和一个企业高管的家的风格一定是不一样的，因为他们的生活习惯不一样，一个好家，一定是可以让人轻松，减压，更对事业有帮助。为了能集思广益，桃源

私宅设计还专门设立了“拍砖会”，除了设计师外跟项目有关的所有工作人员均要求出席，包括项目经理、材料管家等，而且参会人员都需要提出不同的看法。

完善服务体系
提高工艺标准

一个公司发展 to 一定的阶段，就急需工艺标准的提升。张皓介绍，比如说给刚需的家庭装修，他们不会太注重一些东西，会觉得你的工艺不错或者说是物超所值，而以同样的标准给有一定要求的业主装修，他们的要求则无法满足，因为有要求的业主需要的工艺标准更高。烟台由于交通不太发达，外地人口并不多，想要找到有好工艺的师傅也比较难，所以，桃源私宅设计经常组织员工到外地学习更先进的工艺。目前，桃源私宅设计水电等隐蔽工程包修6年，实行8小时快速反应机制，水电无增项，先弹线后施工，主材均与大公司合作，材料买贵了可以补差价，遇到假冒伪劣产品，实行假一罚一。

新安装地板 怎样保养寿命更长



很多消费者在新居装修落成之后由于太过高兴，往往会把家里新的家具及新安装的木地板保养忽略掉。殊不知新安装的地板保养需要耐心与细心，才能够使地板寿命更长。

保持地板干燥

不允许用水淋湿拖把拖地或用碱水、肥皂水擦洗，以免破坏油漆的光亮度、损坏漆膜。如遇有灰可用干拖把或用拧干的湿拖把擦拭。每月或两个月打一次蜡，打蜡前将水汽和污迹擦干净。

漏水及时擦干

若遇暖气或其他漏水于地面，必须及时擦干净，不能直接用太阳暴晒或电炉烘烤，以免干燥过快，地板开裂。

勿放置热水盆

漆好的地板长期不住，切忌用塑料布或报纸盖上，时间一长漆膜就会发粘，失去光泽，同时切忌将热水盆、热饭锅等物直接放在地板面上，应用木板或草垫垫着，以免烫坏漆膜。

避免阳光照射

铺设后的油漆地板，尽量减少太阳直晒，以免油漆经紫外线照射过多，提前干裂和老化。地板上放置家具应用其他软物垫起，以防划刻地板漆。

污渍及时清除

局部版面不慎沾有污迹应及时清除，若有油迹可用抹布或拖把蘸温水或少量的洗衣粉擦拭，也可用中性肥皂水加少许洗涤剂擦洗。若污迹严重，采用此法无效，可用优质砂纸或钢丝绒轻轻擦拭。如果是药物、饮料或颜料的污迹，必须在污迹未渗入木质表面以前加以清除，清除方法采用浸蘸家具蜡的软布擦拭。若仍无效，须用钢丝绒蘸家具蜡擦。若地板层的表面被烟头烧损，用浸了家具蜡的软布用力擦拭可恢复光亮。若是墨水沾染，应及时用浸蜡软布擦拭，若无效，可再用钢丝绒蘸家具蜡擦拭。

起翘及时更换

地板在使用过程中，若发现个别地板起翘或脱落，应及时取起地板，铲去旧胶和灰末，涂上新胶，压实；若个别地板漆膜破损或露白，可用400号水砂纸蘸肥皂水打磨，然后擦干净，待干后，进行局部补色，色干后，再刷涂一道漆，干燥24小时后，用400号水砂纸磨光，然后擦蜡进行抛光。

冬季，用毛毯来温暖爱家

冬季即将到来，家用的各类毯子成了暖冬必不可少的物品。此外，墙上、地面也可以挂上或者铺上毛毯，不仅可以让家里更暖和一些，不同的纹饰还可以体现出不同的情调来。

不同材质舒适度不同

无论是地毯、挂毯、坐垫、睡毯，通常有纤维、羊毛、真丝以及棉毛毯四种材质。不同的材质，使用起来的舒适度也不一样。毛毯和地毯主要以纤维和真丝为主，两者的区别主要体现在大小、摆放位置以及造型纹理上，其中真丝毯尤为珍贵，真丝挂毯装饰在墙上，非常软和细腻，也极大地提升了

整个房间的装修品位。

坐垫与睡毯的材质更多的是羊毛和棉，也有纤维的和真丝的。儿童所使用的睡毯，最好不要使用纤维材质的，因为儿童的皮肤非常敏感，棉毯、羊毛或者真丝都很合适，真丝相对会贵些。棉毯跟羊毛毯差不多，相比之下，棉毯的保温效果会更好些。

羊毛毯最受消费者欢迎

用毛毯来装修家，除了要与整个房间的风格搭配外，也要考虑到成本的问题。毛毯根据材质的不同，价格上差异较大，纤维毛毯价格大概在几百元到几千元，但是羊毛毯、棉毯、真丝毯却要贵得多。

以一张1.6米×2.3米的挂毯为例，如果是纤维的毛毯，价格在1000-3000元/张之间；而若是羊毛毯，价格则是3000-5000元/张之间；真丝挂毯则在8000-10000元/张，甚至根据

纹饰的不同，价钱会更高。棉毯做挂毯的比较少，棉质的睡毯或者坐毯，价格也跟羊毛毯差不多。

羊毛毯因为价格比较合适，一般的家庭都能接受，其次与真丝毛毯相比，保养上会更随意一些，可以湿洗也可以干洗。毛毯的鉴别主要是区别真丝、纯羊毛和纤维，方法就是用手去摸，真丝毯的特点手感细腻，用手去摸是很滑的感觉；羊毛毯的毛有粗有细，质地蓬松而且富有弹性。

►睡毯

▼挂毯



地毯可半年清洗一次

在家里铺上地毯，比直接使用地板、地砖温暖很多，但是在耐脏性上却难以相提并论，所以使用毛毯，一定要注意保养。

整个房间要注意卫生，因为地毯铺在地上，肯定会有灰尘落到上面。一般有了地毯的家庭，都是光脚活动，尽量不要穿着鞋在上面走。平常也可以用吸尘器去清理上面落的

灰尘等脏东西，但是频率不要太高，一个月吸一次足够，因为吸尘器也会吸走一些纤维或者羊毛，令毛毯越来越薄，影响使用。

无论是挂毯还是地毯，平均半年清洗一次就足够了，要拿到洗衣店里去洗。真丝毯一定要干洗，其他的如羊毛毯、棉毯等，可干洗也可湿洗。