

“三好一满意”之质量好

莱芜市人民医院重视医疗质量发展，当前多项医疗技术领骚全省

十六市专家到莱芜学习先进技术

本报记者 王浩奇 通讯员 马军 杨雯鑫

工欲善其事必先利其器，医疗质量是医院工作的生命线。近年来莱芜市人民医院“苦练”内功，医疗质量各方面得到了很大的提升。不管是传统厚重的省级重点学科，还是严格标准的临床路径管理，无论是如火如荼的对外学术交流，抑或是“三基三严”的医护人员培训……这种种“利器”不断开辟着医院的医疗质量之路，在帮助病人战胜病魔的过程中所向披靡。

22专业、53病种 纳入临床路径管理

来到内分泌科的病房，记者看到内分泌科主任王德宝正指着糖尿病的临床路径管理表指导护士给病人用药。“纳入临床路径管理有助于实现同质化服务，这样一方面能缩短病人的康复时间，另一方面这样价格低，能减少病人看病费用。”王德宝说。

莱芜市人民医院一向高度重视学科建设。医院近年来培植了2个省级重点学科，9个市级重点学科，15项院级重点学科，设立了7个诊疗中心，医院的核心竞争力得到不断提升。医院的内分泌科和内分泌糖尿病专业就是医院的重点学科和重点专业。

糖尿病有记忆效应，年轻的时候可能不明显，但到一定时间就会爆发更为严重的疾病。“糖尿病很难治愈，一些病情尚不明显的患者现在看病就是为十年

以后打基础。”王德宝说，糖尿病还有发病率高、手术危险、易引发肿瘤的特点。

糖尿病有记忆性，高发况且手术危险，这就比较适合纳入临床路径管理治疗。据了解，莱芜市人民医院目前包括糖尿病在内已有22个专业、53个病种纳入临床路径管理。

十六市专家 到莱芜学习先进技术

山东省第二届妇科微创技术专题讨论会于9月28日在莱芜市人民医院落下帷幕。来自全省十六个地市的150多位妇产科专家参加了讨论会。各位专家在会上重点讨论和学习了莱芜市人民医院妇产科于今年5月份率先在全省投入临床应用的视窗消融刀技术。这是莱芜市人民医院妇产科组织举办的第二届省级继续医学教育项目。据了解，为了更好地开展交流学习工作，莱芜市人民医院妇产科于去年4月份建立了专家工作站，每个月都有来自省医院的专家坐诊。而像上述全省范围内的医学讨论会，光莱芜市人民医院妇产科就每年至少举办一次。

“医生看的应该是病人而不是疾病。”在采访过程中，妇产科主任王晓红多次这样说道。有时去治愈，经常去安慰，总是去关心，在主任王晓红的带领下妇产科注重以人为本，科室医疗质量也以此动力得到不断提升。妇产



心内科医生牛甲民赴德国交流学习。

科目前年收治病人6000余例，年妇科手术量达900台，分娩新生儿约2000余人，是莱芜市人民医院的重点科室，也是全市妇产科界的领军科室。

曾有一位在上海工作的孕妇因为家人在莱芜来到莱芜市人民医院产科分娩。妇产科医生精湛的医术以及护士悉心的照料让孕妇倍感激动，分娩后她说，“没想到在山东老家也能享受上海大医院VIP病房的待遇，再要孩子还到莱芜来生。”

从严要求自己

心内科有个“牛”人

说起医疗质量，就不得不提到莱芜市人民医院心内科的

一位“牛”人，他就是科研成果丰硕、医疗经验丰富，曾代表我省于2008年奔赴四川地震灾区参与救援的牛甲民。牛甲民自参加工作以来，完成冠脉介入诊疗术500余例，射频消融术100余例，永久心脏起搏器植入80余例。牛甲民共完成论文15篇，SCI文章3篇，科研5项、专利4项。2012年他获得了“莱芜市五四青年奖章”。面对这么多成绩，牛甲民却一直对自己严格要求，以自己的细心、爱心广爱病人欢迎。

心内科病人很多是因为对自己病情不了解，盲目恐惧，才导致病情愈演愈烈，最终危及生命。3年前，牛甲民的一位病人患有室性早搏。这种病的特点就是

病人对自己的病越在意，病情就会越重。该患者为此放弃了工作，两年中有一半是在医院度过的。后来牛甲民以自己对此病的深刻理解，决定在一次病情检查后安慰病人说他的病已经好了很多。在牛医生的多次安慰下，这位病人病情随心情渐渐好转，不到半年就能正常上班了。

2008年6月，四川汶川地震后不到一月，牛甲民参加了由山东省卫生厅组织的全省第二批赴地震灾区医疗救治队伍。牛甲民在四川眉山地震灾区待了20多天，期间2次赴乡镇义诊人数近300人。灾区人民的苦难让牛甲民回来后更加严格要求自己，提升医疗技术，救治更多的病人。

10月29日为世界银屑病日

医生呼吁消除歧视，关爱银屑病患者

记者 徐莹

银屑病是一种常见的慢性炎症性皮肤病，白色鳞屑、发亮薄膜和点状出血是银屑病的临床特征。10月29日是世界银屑病日，是国际上约1.25亿银屑病患者一个特殊的节日。银屑病日是为了引起全世界对银屑病患者的关注以及正确的认识，让银屑病患者得到更好的治疗。因为气候、环境等因素，莱芜是全国银屑病的高发城市之一。由于社会上对银屑病存在认识误区，认为银屑病会传染，致使很多人远离患者，无形中加大了他们的心理负担。事实上，银屑病不会传染，医生呼吁全社会和患者家庭能理解患者，给予患者体贴和关心，消除歧视。

患病后，婚姻和工作频遇阻

29日上午，记者见到了莱芜市中医医院城西分院皮肤科的张建胜主任。张主任说，莱芜是全国银屑病的高发城市之一，由于社会上对银屑病存在认识误区，致使很多人远离患者，无形中加大了他们的心理负担，造成抑郁、自卑等不健康心理。张主任告诉记者，原来城西分院皮肤科门诊又叫“牛皮癣专科门诊”，清晰的导医牌挂在办公室门口。有些银屑病患者来此就诊偷偷摸摸，唯恐遇到亲戚朋友泄露病情，为了减轻患者的心理压力，医院摘下了“牛皮癣专科”的牌子。

提起银屑病患者遭遇，张主任叹息道：“银屑病被医生们称为身心疾病。因为病史长，很多患者成为了我的朋友，我能了解他们的痛苦。来看病的患者中不少都是马上订婚或是已经订婚，但是因为患上银屑病，许多人的婚姻大事都会遇阻。有些已婚的银屑病患者，夫妻长期分居甚至离婚。”在工作中，银屑病患者经常遭到歧视，他们往往被隔离在同事圈子外。“有的患者提出让我先治好手上的鳞屑，因为别人不愿跟他们握手。”

听信“名医”的偏方加重病情

根据临床表现不同，银屑病共分四型：寻常型银屑病；脓疱型银屑病；关节型银屑病；红皮型银屑病，寻常型银屑病为临床最常见的一型。但是张主任接触的一些患者已经患上了特殊型银屑病，原因是治疗不当，使用了刺激性药物或是系统使用激素。“病急乱投医”是不少银屑病患者的真实写照。有些患者到处求医，寻找“灵丹妙药”，希望一下子治好，不再复发。因此只要听说“专

治”此病，多数会怀着侥幸心理听信那些民间游医而不去正规医院治疗。张主任告诉记者，那些所谓的特效药多数含有激素。几天前一个患者经诊断患有红皮型银屑病，经过询问得知，患者刚刚患病时不好意思就医，托亲朋好友打听各种偏方、秘方。后来去口镇一个“名医”那治疗，刚开始时自认病情缓解，但还在吃药过程中病情突然加重，到中医院就诊时发现已经转化为临床病情较重的红皮型银屑病。“原因是‘医生’偷偷添加了激素。滥用激素会导致银屑病出现复发、反跳现象，加重病情。即使到了正规医院采用其他方案，病情也很难控制。所以患上银屑病，讳疾忌医不可取。建议中西医、内外结合治疗，并且一定去正规医院接受规范治疗。”

消除歧视，给予患者更多关爱

换季时节是银屑病复发、加重的高峰期。对此，张主任提醒患者，预防上呼吸道感染，避免着凉；保持精神愉悦，适当运动，增加营养，提高机体的抗病能力；避免饮食刺激，忌食鱼虾海味、酒、辛辣食物和牛羊肉。

治疗银屑病是一个持久战。很多患者心理负担重，担心这辈子治不好，周围的人也害怕被传染有意识地隔离他们，因而使患者们精神上感到压抑和焦虑，结果病情加重，持续难愈又加重了精神负担，形成恶性循环。张主任告诉患者，银屑病虽然病程长久，但只要坚持治疗，医患配合好，大多数能达到临床治愈的效果。所以，患者要树立与病魔作斗争的决心和信心。同时，张主任强调银屑病不会传染，他更希望全社会和患者家庭能理解他们，给予患者体贴和关心。唯有如此，才能帮助患者减轻思想负担，积极融入社会。