



问暖行动

供暖马上就开始了,有些小区能不能供暖还难说

瞧瞧那些供暖问题小区

本报记者 秦昕 刘蒙蒙

编者按

供暖季眼看就要到了,每年一到这个时候,不少市民的心就要悬起来,不仅要想法设法应对这越来越冷的天气,还要绞尽脑汁与小区物业公司或者热力公司周旋。总之,一到供暖季,不少市民就开始不得安生,可遇到的问题还是老生常谈:要么供不上暖,要么供暖不理想。

本报每年冬天都会派出专门的记者深入到各个小区去探访供暖情况,通过本报记者的关注,一些小区的供暖很快就能改善,不过还是有为数不少的小区“死猪不怕开水烫”,全然不把业主的冷暖放在心上。那么,今年供暖季又有哪些小区会在供暖问题给业主们添堵呢?今年,本报将一如既往地关注供暖问题,帮大家力所能及地解决供暖中遇到的各种问题,与广大市民一同度过这个寒冷的冬季。

华景新城 每逢供暖季供暖成问题

历史遗留问题无法彻底解决

30日上午,记者来到华景新城三期,在38号楼单元门上贴着一张业主委员会发出的通知,上面写着,目前小区多层住宅934户已由五岳热力公司收取2013年供暖费,高层住宅36#、37#、38#,225户居民至今未收取,希望有关部门给予解决。38号楼业主冯先生正在楼下与其它楼层的业主商量如何让今冬供上暖,冯先生说每逢供暖季,业主们都要为能否供上暖发愁。

据介绍,华景新城3期小高层2009年10月份交房,第二年

就陆续有住户搬进。2011年冬,业主去物业缴供暖费,却被告知热力公司拒收36#、37#、38号的取暖费。当时负责为华景新城供暖的五岳热力公司给出的解释是,36#、37#、38号楼供暖系统体检验收不合格,无法供暖。本报也曾对华景新城小区供暖难题予以关注(2011年10月24日C08版),经过多方协调,华景新城小区终于供上暖。冯先生说,2012年冬,供暖问题又因为同样问题大费周折,好在最终供上暖。令业主们费心的是,今年供暖季到来,供暖难又摆

在业主们面前。对于供暖管道不合格的答复,业主们表示质疑,交房时各项验收表明合格,为什么一到供暖就不合格了,而且2011年和2012年供暖时也没有出现什么问题。“我们希望这个问题彻底解决了,不要留后遗症。”冯先生说出了业主们的心声。

记者随后来到华景新城物业办公室,一位工作人员说,目前热力公司与开发商各执一词,热力公司认为华景新城三期高层供暖管道不合格,开发商则认为交房已经这么久了,

前两年已经供暖了,说明管道是合格的。

记者致电潍坊市五岳热力有限公司,工作人员说,由于历史遗留的纠纷问题,导致目前小区居民供暖流程没有正常进行。30日下午,热力公司已经与华景新城物业负责人进行协商,目前已达成一定协议,小区将于下月2日、3日开始打压试水,预计可以正常供暖。如果打压试水后还不可以正常供暖,热力公司再与相关方面进行协商,希望小区居民今年能够正常供暖。

凤怡山庄

停暖也要交供暖损耗费

如不交,不供暖取消其他一切服务

30日,记者来到宝通街金马路附近凤怡山庄见到了曾先生,曾先生说今年年初刚在凤怡山庄买的房子,但是今年冬天并不打算在这里住,就想着今年冬天不供暖了。可是物业却提出向他收取40%的供暖损耗费。曾先生房子面积为166平方米,供暖费为25.6/平方米,需要缴纳4249.6元供暖费,停暖需要缴纳1699.84元管道损耗费。曾先生多次找到物业咨询这笔费用的来源,物业称暖

气是小区里供热,尽管曾先生家不供暖,可是只要楼上楼下供暖,该住户也能受益,而且如果业主不缴这笔费用,供暖就会赔本,所以要对不供暖的业主征收40%的供暖损耗费。

随后,记者来到凤怡山庄物业管理公司,在物业门上贴着一张通知,通知上要求,村民所缴纳管道损耗费在原有基础上提高到20%,外来购房者所缴纳管道损耗费在原有基础上提高到40%。物业负责人魏经

理告诉记者,凤怡山庄是由原来山后徐村的村民和一些外来购房者组成,供暖损耗费是由村委会和物业公司商议决定,不供暖的业主必须要交。如果不交,不予供暖,并取消其他一切服务。

随后记者走访城区多家热力公司,他们也均表示,现在每年都会有很多客户不用暖,但因目前潍坊也没有规定要求客户缴纳管道损耗费等,因而热力公司也没有收取这样的费

用。

据了解,2010年山东省规定,对于停热的用户,各地可根据实际情况确定是否收费,收费最高不超过按供暖面积收费的10%。而目前潍坊还没有具体规定称对停热用户收费,只规定恢复用热需交纳安装手续费,但这并不等同于管道损耗费。这样说来,部分小区要求不供暖用户缴纳30%、甚至50%的损耗费,确实名不正言不顺。

助 听 器

潍坊市爱耳听力技术有限公司专业验配世界名牌助听器:

德国西门子,丹麦瑞声达,加拿大优利康,美国斯达克,瑞士峰力,应广大耳聋患者要求,将于2013年11月2日至3日特邀北京听力专家来潍坐诊,组织助听器验配专场。

活动期间助听器以旧换新,优惠销售。



一店地址:潍州路与民生街交叉路口东200米路南【瑞声达助听器店】

电话:0536-8251059 13884707285

二店地址:潍州路与东风街交叉路口东100米路南【西门子助听器店】

电话:0536-8265662 13884707285

入住两年 供暖仍成未知数

物业称入住率不达标

29日上午,记者来到位于虞河路北宫街交叉口东200米路南的舜华园小区,刚进小区,就听到不少业主都在担忧地说着冬天不能供暖的事。“去年冬天,我们小区就没供暖,难道今年冬天还要我们在家里挨冻吗?”业主们纷纷说,想到去年家中不供暖的寒冷,他们都非常着急。

李先生告诉记者,他是去年五月底交房,十月份就入住进去了。“毕竟去年刚交房,入住率低不供暖大家也能理解。”李先生说,有些已经搬过来的住户因为太冷,就把房子出租了,还有一些住户冬天就靠着开空调过日子。

记者了解到,今年夏天,李先生所在的舜华园小区开始冷水打压,把暖气调试好了,工作人员称到了冬天就可以供暖了。不少住户就陆陆续续搬到小区来住,“眼看就开始供暖了,别的小区都已交完供暖费了,我们的供暖还没是个未知数”。李先生说,听到小区今年

又不能供暖了,小区业主们就开始炸了锅。

李先生告诉记者,小区是个新建的小区,大多数住户是年轻人和老人,很多家庭都有小孩,“去年就是因为没有供暖,有些孩子感冒了,住户陆续搬走了”,李先生说,有些想要搬来的住户听说今年又不能供暖,也就不再搬过来了。

小区里的业主多次到物业咨询今年能否供暖,物业工作人员一直称小区内入住率不达标,供暖公司不给供暖。

可是这就让小区业主纳闷了,今年小区里的住户比去年明显增多,除了今年新交房的高层,其他楼房入住均能达到8成。可是为什么还因为入住率低不供暖呢?

29日,记者来到舜华园小区物业管理处,工作人员告诉记者,目前物业经理正在与供热公司协商,对于今年是否能够供暖,还需要再等等。

临朐县供电公司 上门服务留守老人

本报讯(通讯员 王学胜 张建)为保证留守老人冬季用电安全,临朐公司提前部署安排,组织党员服务队员深入农村,上门服务当地留守老人、困难群众及孤寡老人。在上门送服务的过程中,服务队队员针对留守老人及弱势群体客户对安全用电不了解,子女又不在身边的实际,为防范电器火灾事故的发生,一方面对室内线路和取暖电器进行

检查消缺,清除线路、电暖设施安全隐患;一方面及时发放《农村用电安全常识》、温馨提示联系卡等宣传资料,让他们了解掌握电器安全用电知识和一般故障排除方式,确保老人冬季用电既安全又舒心。

到十月底,该公司已入户检查760人次,排查隐患97项,发放宣传材料5000份,受到广大留守老人的一致好评。