

市中公安分局昨日来本报接热线

九旬老人求助，民警上门服务

有事您说话
公安局长接热线，身边事为您办

本报10月31日讯 “现在一代身份证都不能用了，可是俺妈的腿摔了一下，想办二代证都下不去了。”10月31日上午，齐鲁晚报、生活日报与济南市公安局联合举办的“有事您说话——公安局长接热线，身边事为您办”活动继续进行。家住纬一路的朱女士热线求助，接听热线的市中区公安分局局长赵新马上派人到她家，给老人拍照办证。

10月31日上午，家住纬一路省建委宿舍的朱女士打来电话说，母亲丁治仙今年90岁了，最近腿又摔伤了，想办二代证很不方便。接到电话后，赵新立即安排民警上门服务。

市中公安分局户籍科两名民警来到老人家，布置白色布景，准备给老人拍照。

“头发梳好了吗？再给我弄一下。”正当民警准备按下相



民警上门为九旬老人办二代证。见习记者 田宇 摄

机快门时，老人又急叫暂停。“早就梳好了。”女儿在一旁说，老人听后不好意思地笑了。

短短十几分钟，丁治仙老人的难题就得到了解决。“俺妈现在楼都下不去了，感谢民警上门给我们服务。”朱女士说。

“不光是打了局长热线我们才上门拍照，有特殊原因不能去派出所办理身份证的，直接告诉社区民警就行了。只要符合条件，不论多远，我们都会上门服务。”户籍科民警曲明山说，他上门拍摄身份证照片有两年多了，已经为1200多人

拍过照片。“以前我拍过一个患有小儿麻痹症的年轻人，可是他老是坐不好，那一次，我为他拍了200多张照片。”

民警介绍，现在办理二代证需要采集指纹信息，不过16岁以下儿童、80岁以上老人可以除外。

热线现场

骗子手法升级，民警提醒辨别



市中公安分局局长赵新接热线。本报记者 左庆 摄



接到市民电话，现场布置任务。本报记者 左庆 摄

早知道

下周一济南交警来接热线

时间:9:30-11:00, 有事可拨96706110和96709110

本报10月31日讯 齐鲁晚报、生活日报与济南市公安局联合举办的“有事您说话——公安局长接热线，身边事为您办”接热线活动继续。11月4日上午，济南市公安局副局长、交警支队支队长王宗岩和相关职能部门、各交警大队负责人将接听读者热线。读者可以拨打齐鲁晚报热线96706110和生活日报热线96709110咨询交流。

潮汐车道、可变车道、对角斑马线……近年来，济南交警在治堵方面推出了一系列行之有效的措施，在机动车保有量不断大幅增长的情况下，省城的交通状况也不断改善着。

交通问题和市民生活密切相关，您对交通违法或事故处

理是否满意？哪些地方的道路通行情况还需要改进？您对交通方面的法律法规有什么疑问……11月4日上午9:30-11:00，欢迎您拨打晚报96706110和生活日报96709110热线咨询、反映问题、提出建议，和交警部门负责人互动。

此次热线接听活动，公安交警部门承诺，能马上为群众

解决的难题，接到热线后马上行动，当天解决。确实难以解决的，充分说明原因，提供解决办法和办理期限。

活动期间，您还可以通过齐鲁晚报、生活日报的网站、微博、微信和济南公安微博、济南交警微博等留言，我们将把您的问题一一转达给相关部门。

现场

市民车被划伤
民警调解言和

“我的车停在路边被人划了，对方不承认。”10月31日上午10点46分，一位私家车主打来热线，市中警方随即调派巡防民警到现场调查。

11点左右，民警刘守德和冯海民来到位于升平街贵都大酒店西邻的现场。一辆三菱轻型越野车停在小巷内，侧后车门上有一道长约10厘米的划痕。

此时，现场已经有纬二路派出所的两名民警在了解情况了。车主邓先生是附近楼上的住户，刚才下楼后发现车被划了，怀疑是在车旁工作的工人划的。

“我们刚才在这儿扶着梯子修线路，工作时都很注意，他的车根本不是我们划的。”工人丁师傅说。

路边的小区门口有监控，正好能拍到事发地，所以民警和车主来到居民楼上的监控室查看录像。“我们不怕看监控。”丁师傅说。

因为监控录像比较模糊，冯海民仔细查看后仍没法确认邓先生的车是不是施工工人划的，民警在工人身上也没有发现钥匙之类的硬东西。

由于无法确认工人划了车，刘守德和冯海民希望双方现场和解，“你看划痕也不是很重，要是修的话最多百十块钱，可这对师傅们来说就不是小数目了。”冯海民希望邓先生能体谅工人师傅的不容易。

同时，刘守德也告诉施工人员，“你们以后施工一定要小心，对于周围的人和物要首先提醒，以免碰到别人的东西。”

在民警的调解下，邓先生没再对工人提出赔偿要求。“能把事情当场解决，我们也高兴。”冯海民说。

问答

爱车夜晚被砸
市民提三建议

市民徐先生家住玉函小区，晚上将自己的车停放在玉函路的桥上。10月28日早晨，他发现爱车的后窗玻璃砸碎了，好在车里当时没放贵重物品，损失不是太大。不过事后他得知，10月27日晚上除了他的车，附近还有两辆车遭黑手。

“我有三个建议，一是这条路监控设施比较少，希望你们增加监控设备；二是希望加大半夜的巡逻力度；最后，希望增加这附近的路灯数量。”10月31日上午，徐先生给热线打来电话，提出自己的建议。

市中公安分局法制大队大队长郑兴霞说，徐先生的建议很有道理，警方会尽快办理。市中区公安分局局长赵新表示会增加整个市中区的监控设备数量。

新生小狗允许
在家待俩月

家住阳光舜城的市民张女士来电说，一户邻居家里养了条萨摩耶，今年上半年生了四条小狗。6月，民警曾到该居民家提出警告，让其尽早将小狗送走。这户居民将四条小狗送走后，近日又带了回来。

“我们会尽快到他家里核实情况，要是情况属实，将带走这四条小狗。”济南市公安局市中分局治安大队民警朱桐旭说，按规定每户只能饲养一条狗，若家中有小狗出生，可以在家里饲养60天，之后必须自行处理。