

市中公安分局昨日来本报接热线

# 九旬老人求助,民警上门服务



**有事您说话**  
公安局长接热线,身边事为您办

本报10月31日讯 “现在一代身份证都不能用了,可是俺妈的腿摔了一下,想办二代证楼都下不去了。”10月31日上午,齐鲁晚报、生活日报与济南市公安局联合举办的“有事您说话——公安局长接热线,身边事为您办”活动继续进行。家住纬一路的朱女士热线求助,接听热线的市中区公安分局局长赵新马上派人到她家,给老人拍照办证。

10月31日上午,家住纬一路省建委宿舍的朱女士打来电话说,母亲丁冶仙今年90岁了,最近腿又摔伤了,想办二代证很不方便。接到电话后,赵新立即安排民警上门服务。

市中公安分局户籍科两名民警来到老人家,布置白色布景,准备给老人拍照。

“头发梳好了吗?再给我弄一下。”正当民警准备按下相



民警上门为九旬老人办二代证。见习记者 田宇 摄

机快门时,老人又急叫暂停。“早就梳好了。”女儿在一旁说,老人听后不好意思地笑了。

短短十几分钟,丁冶仙老人的难题就得到了解决。“俺妈现在楼都下不去了,感谢民警上门给我们服务。”朱女士说。

“不光是打了局长热线我们才上门拍照,有特殊情况不能去派出所办理身份证的,直接告诉社区民警就行了。只要符合条件,不论多远,我们都会上门服务。”户籍科民警曲明山说,他上门拍摄身份证照片有两年多了,已经为1200多人

拍过照片。“以前我拍过一个患有小儿麻痹症的年轻人,可是他老是坐不好,那一次,我为他拍了200多张照片。”

民警介绍,现在办理二代证需要采集指纹信息,不过16岁以下儿童,80岁以上老人可以除外。

现场

## 市民车被划伤 民警调解言和

“我的车停在路边被人划了,对方不承认。”10月31日上午10点46分,一位私家车主打来热线,市中警方随即调派巡防民警到现场调查。

11点左右,民警刘守德和冯海民来到位于升平街贵都大酒店西邻的现场。一辆三菱轻型越野车停在小巷内,侧后车门上有一道长约10厘米的划痕。

此时,现场已经有纬二路派出所的两名民警在了解情况了。车主邓先生是附近楼上的住户,刚才下楼后发现车被划了,怀疑是在车旁工作的工人划的。

“我们刚才在这儿扶着梯子修线路,工作时都很注意,他的车根本不是我们划的。”工人丁师傅说。

路边的小区门口有监控,正好能拍到事发地,所以民警和车主来到居民楼上的监控室查看录像。“我们不怕看监控。”丁师傅说。

因为监控录像比较模糊,冯海民仔细查看后仍没法确认邓先生的车是不是施工工人划的,民警在工人身上也没有发现钥匙之类的硬东西。

由于无法确认工人划了车,刘守德和冯海民希望双方现场和解,“你看划痕也不是很重,要是修的话最多百十块钱,可这对师傅们来说就不是小数目了。”冯海民希望邓先生能体谅工人师傅的不容易。

同时,刘守德也告诉施工人员,“你们以后施工时一定要小心,对于周围的人和物要首先提醒,以免碰到别人的东西。”

在民警的调解下,邓先生没再对工人提出赔偿要求。“能把事情当场解决,我们也高兴。”冯海民说。

问答

## 爱车夜晚被砸

## 市民提三建议

市民徐先生家住玉函小区,晚上将自己的车停放在玉函路的桥上。10月28日早晨,他发现爱车的后窗玻璃砸碎了,好在车里当时没放贵重物品,损失不是太大。不过事后他得知,10月27日晚上除了他的车,附近还有两辆车遭黑手。

“我有三个建议,一是这条路监控设施比较少,希望你们增加监控设备;二是希望加大下半夜的巡逻力度;最后,希望增加这附近的路灯数量。”10月31日上午,徐先生给热线打来电话,提出自己的建议。

市中公安分局法制大队大队长郑兴霞说,徐先生的建议很有道理,警方会尽快办理。市中区公安分局局长赵新表示会增加整个市中区的监控设备数量。

## 新生小狗允许

## 在家待俩月

家住阳光舜城的市民张女士来电说,一户邻居家养了条萨摩耶,今年上半年生了四条小狗。6月,民警曾到该居民家提出警告,让其尽早将小狗送走。这户居民将四条小狗送走后,近日又带了回来。

“我们会尽快到他家里核实情况,要是情况属实,将带走这四条小狗。”济南市公安局市中分局治安大队民警朱桐旭说,按规定每户只能饲养一条狗,若家中有小狗出生,可以在家里饲养60天,之后必须自行处理。

热线现场

# 骗子手法升级,民警提醒辨别



市中公安分局局长赵新接热线。本报记者 左庆 摄



接到市民电话,现场布置任务。本报记者 左庆 摄

## “黑社会”恐吓电话

## 警方提醒是诈骗

10月31日,在接听热线过程中,有市民反映称,他曾经收到一个外地电话,对方能详细地知道自己的姓名地址,以及最近购买的车型,“他说我最近得罪了什么人,然后要我给他汇款破财消灾,我担惊受怕,不知道该怎么办。”无独有偶,市民郑先生最近几年来,已经先后接到了4个类似电话。

“这是典型的电信诈骗电话。”市中公安分局刑警大队副大队长单朝日说,冒充“黑社会”的骗子一般是外地口音,语气大多狂傲。接到这样的恐吓电话或短信,市民无需理会。如果对方反复骚扰,可以拨打110报警。

## 市民反映火患

## 警方详解整治过程

上午10点半,一位读者打进热线反映新世界商城的消防隐患问题。这位读者对民警说,他经常到商城购物,一直关心该商城的消防隐患问题。

市中公安消防大队相关负责人表示,新世界商城的火灾隐患是个历史遗留问题,2012

年,政府曾联合消防部门将该商城列为重大火灾隐患单位挂牌督办。因该商城西侧的消防通道不达标,该商城西侧通道曾经两次被查封。政府还联合消防部门分批召集商城业户开会,讨论楼体消防改造问题,但是,由于费用分担存在分歧,隐患至今仍然没有解决。

“这位读者十分热心,堪称责任市民。”接完电话后,市中公安消防大队负责人盛赞这位读者有社会责任心。

## 诈骗400元

## 警方就可立案

有读者询问,几个月前母亲由于轻信诈骗短信,在经二路附近一家银行内给骗子汇去了3000多元。不过家人觉得数额不算太大,当时便没有报警。

“这种情况能向公安反映吗?如果立案的话有没有金额的限制?”这位读者问。市中公安刑警大队副大队长单朝日说,诈骗数额够400元就达到了警方立案标准,这位读者可以报警。

民警还提醒,骗子的诈骗手法也不断升级,谎称淘宝网店家实施诈骗。“如果真是淘宝店家沟通退款,只能通过淘宝的系统操作,不会线下到ATM机转账的。”

早知道

# 下周一济南交警来接热线

时间:9:30-11:00,有事可拨96706110和96709110

本报10月31日讯 齐鲁晚报、生活日报与济南市公安局联合举办的“有事您说话——公安局长接热线,身边事为您办”接热线活动继续。11月4日上午,济南市公安局副局长、交警支队支队长王宗岩和相关职能部门、各交警大队负责人将接听读者热线。读者可以拨打齐鲁晚报热线

96706110和生活日报热线96709110咨询交流。

潮汐车道、可变车道、对角斑马线……近年来,济南交警在治堵方面推出了一系列行之有效的措施,在机动车保有量不断大幅增长的情况下,省城的交通状况也不断改善着。

交通问题和市民生活密切相关,您对交通违法或事故处

理是否满意?哪些地方的道路通行情况还需要改进?您对交通方面的法律法规有什么疑问……11月4日上午9:30-11:00,欢迎您拨打晚报96706110和生活日报96709110热线咨询、反映问题、提出建议,和交警部门负责人互动。

此次热线接听活动,公安交警部门承诺,能马上为群众

解决的难题,接到热线后马上行动,当天解决。确实难以解决的,充分说明原因,提供解决办法和办理期限。

活动期间,您还可以通过齐鲁晚报、生活日报的网站、微博、微信和济南公安微博、济南交警微博等留言,我们会把您的问题一一转达给相关部门。