

需求大、升级慢、入门薪酬低制约月嫂行业发展

城区星级、金牌月嫂难求

距离春节还有三个多月,城区月嫂预定也越来越紧张,尤其是金牌、高星级月嫂更是一人难求。一方面是逐渐增大的市场需求,一方面是普通月嫂成长为高星级月嫂时间长,不少人因工资低、劳动强度大选择转行。同时年轻人不愿意当月嫂等原因都加剧了月嫂行业用工难现状。

月嫂市场也渴望年轻化

一方面市场需求大,一方面从业人员少,不只新成立的家政公司,有些老牌家政公司也不得不打出“常年招聘”的招牌,然而招聘效果却并不理想。28日,在济宁人才市场,两家提供月嫂服务的公司分别招聘20名月嫂、育儿嫂,但只有几位50多岁的女性询问。

“不愿意干伺候人的活儿。”“表面看起来工资挺高,仔细一问刚入行每月只有一千多块钱,吸引力低了。”记者了解到,客户渴望有生育经验的月嫂,年轻一些则更好,而现在年轻人不愿意当月嫂。同时月嫂市场文化程度参差不齐,部分人员在接受新知识时稍显困难。

“近几年开始有30余岁的女性当月嫂,目前她们多处于低星级阶段,距离成长到金牌还有一段时间。”招聘人员称,希望更多年轻女性看到月嫂市场的前景,加入到这个大家庭来。

另外,市场需求逐渐增大,除了家政公司不断扩大规模,一些黑中介也在不断出现。济宁市就业办公室就业科工作人员提醒,市民有意请月嫂时,要注意查看家政服务公司是否具有从业资质,最好到正规家政公司聘请,慎选无资质的服务机构。同时应认真签订家政服务协议或服务合同,以书面形式进行预订,明确提供服务的时间、地点、价格、项目、标准等。同时,市民还要主动要求查看提供服务人员的身份证、健康证、育婴员培训证、营养师证等相关证件,避免合同生效后出现不必要的纠纷。



一家家政服务中心在墙上贴出不同级别月嫂工资标准。(资料图)

本报记者 贾凌煜

金牌月嫂已定到明年四月

城区家政服务公司接待大厅,墙上都张贴各种星级的月嫂价格表,让前来咨询的市民一目了然。据了解,月嫂的星级是根据其考试成绩、工作经验、雇主口碑等多方面考核晋升的。星级越高,经验越丰富,越受雇主欢迎,价格也更高。

“现在直到春节前,24小时的金牌月嫂早就被预定一空了。”工作人员介绍,月嫂主要从事产妇和婴儿护理工作,金牌月嫂虽然价格不菲,却一直备受市民欢迎。“公司一共12个金牌月嫂,不只春节期间的服务全部预定完,而且个别金牌月嫂服务日期已安排至明年四月份。”

相对于高价高质量的

金牌月嫂,每月两千多元的三星级月嫂更受普通市民欢迎。“儿媳妇预产期在2月初,现在的年轻人根本不会照看婴儿,我年龄大了又担心照顾不好。”齐大妈看过资料后,预定了一位三星级的月嫂,儿子和媳妇工资有限,无法承担更高星级月嫂支出。三星级月嫂已有照顾多名产妇和婴儿的经验,比较适合普通家庭选用。

“与去年相比,今年各等级月嫂价格上涨了一百余元,近几年济宁月嫂市场需求越来越大,月嫂数量也在不断增加,然而部分月嫂春节期间需请假,可选择性相对较小。”工作人员介绍,目前只有低星级或普通月嫂较为充裕。

多年经验才能做到“金牌”

十年前下岗职工李老师听朋友说做月嫂收入稳定,便也当起了月嫂,这一干就是十年。如今她已成为金牌月嫂,预定期排至明年3月份。虽然自己也是母亲,可带自己孩子和当月嫂还是有天壤之别。

“刚开始做月嫂时,有些吃不消,每天工作20多个小时,孩子每两个小时喂一次,把产妇安顿后想休息一下,孩子又需要喂奶了,每天只能睡两三个小时。”李老师告诉记者,随着带的孩子逐渐增多,她也总结了一些经验,工作越来越得心应手,慢慢的才不再像刚开始那么累了。

月嫂照顾孩子和产妇本身就累,如果再碰上挑剔的客户,心里会十分委屈。“有一次我接了个白天10小时的单,另有一名月嫂做夜间的服务,一共干

了三个月,夜间的换了7个人。”另一位金牌月嫂王老师称,这位客户后来给她额外增加了给家人洗衣服、打扫卫生等工作。“这不是份内的活,没想到争了几句却被撵出来了。”这件事让王老师至今难以忘怀。

济宁城区的金牌月嫂们多数已有五六年工作经验,由普通月嫂做到金牌月嫂,得益于这些年积累的经验。“每次进星都需要考核和培训,而且客户的评价很重要,如今客户们的需求和要求越来越时尚,科学,月嫂也必须紧跟潮流。”阳光大姐家政公司工作人员介绍,刚入行都从普通月嫂做起,每个月只有一两千元工资。做到金牌级别,离不开努力,更需要常年坚持,不少月嫂因工资低、劳动强度大选择改行或做了育儿嫂。



一位月嫂模拟学习给幼儿称体重。
贾凌煜 摄

齐鲁晚报·今日运河
小记者活动

小记者们,
周六一起来学习摄影知识吧

走进摄影课堂,聆听专业老师讲解,
听取廖河菊花摄影作品的点评,公布获奖作品并现场颁奖。

感谢济宁胜创数码对本次活动提供的技术和奖品支持。

活动时间:11月2日(周六)下午3:00
活动地点:济宁胜创数码(亿维数码广场向北20米路西)
活动人数:50名小记者
咨询电话:2350110 15866079087