



移动信息化推动便民服务 打造工作智慧平台

本报记者 刘蒙蒙

“校讯通”，老师省心家长放心

有些小学生，总是记不住老师布置的作业和交待的问题。孩子太小，父母总是担心他在学校里的安全。

潍坊移动“校讯通”的出现，把以往困扰着老师、家长和孩子的问题统统解决了。“校讯通”构建了一个家校互动交流平台，让家长及时了解孩子在学校的表现以及学校的教学环境，也为孩子减去很多不必要的压力，促进亲子之间交流，实现各方的共赢。

“自从用上校讯通，工作上省去很多麻烦，效率也大为提高。”说起潍坊移动“校讯通”带来的便利，昌邑市南隅小学的陈老师深有感触，“一二年级的孩子都太小了，布置了作业或者平时交待个什么事情，他们压根记不住或者根本不懂，因此第二天的完成情况是可想而知。”开通“校讯通”以后，陈老师直接用电脑通过‘校内信息发送’平台，把作业或问题群发到家长的手机上，学生作业的完成度大为提高。

据了解，短信沟通是潍坊移动“校讯通”最主要的特色和功能，只需要在电脑上输入文字信息，点击“发送”，“校讯通”就将消息及时送达给各位家长，方便、快捷、高效，而且告别了传统的纸质“告家长书”，更加低碳环保。

潍坊移动推出的“校讯通”服务系统不仅为老师和家长提供了一种全新的交流方式，为学校提供了多样化的信息发布渠道、科学化的教学管理手段，也切切实实地让孩子们尝到了实惠。

另外，“校讯通”还提供了“亲情通话”功能，学生使用移动公司为他们免费制作的学生卡，在学校的公共电话机上可以和家长打电话，及时取得联系。这种公共电话机也是移动公司特别安装的，外形和普通的公共电话机相似。

据了解，目前潍坊已有300多所中小学开通了“校讯通”，10多万家长通过“校讯通”与学校建设了良好沟通。

GPS定位，保障出租车安全

随时掌控全市每一辆出租车的位置，实时调度每一辆闲置空驶的出租车，为有需求的乘客及时安排好车辆……高密市交通运输局联手潍坊移动高密分公司全面推广应用出租车“位置通”项目近两年来，出租车的规范化管理及实时调度，都得到了极大提升。

每辆出租车上都装有防盗抢报警系统，遇到危险情况司机可迅速报警，这让高密市232辆出租车的司机和他们的家人吃了一颗定心丸。

“在我们的监控平台上可以随时查看任意一辆出租车的位置。”高密市客运管理办公室一位工作人员介绍说，通过在调度中心监控平台操作窗口中输入出租车的车牌号，监控平台的值班人员就可以查询到此车的具体位置信息，并在地图上显示出该车的位置。

“有了这套系统，对那些想乘出租车却苦于一时等不到车的乘客来说，就更加便利了，只要拨打叫车电话，说清楚自己所在

的位置就行了。”工作人员说。

高密市每辆出租车上还都安装有群呼系统，市民拨打了叫车电话后，调度中心呼叫平台的工作人员就会通过GPS定位系统迅速圈定该市民周边正在空载行驶的出租车，然后通过群呼系统与被选定的出租车司机进行对话，将叫车市民的位置、衣着等详细信息反馈给该司机，这样这辆被选中的出租车就可以迅速地赶往叫车市民处了。

另外，乘客在出租车上丢了

东西，没有索要发票和记住车牌号，失主只要向运管部门提供乘坐出租车的时间和行经路段，监控平台的工作人员便可以通过GPS定位锁定这一时间段内行经此路段的出租车，这样找回丢失物的可能性就大了很多。

目前高密市所有出租车还都在车后窗上安装了LED显示屏，实时发布一些便民信息，如天气状况、政府指导信息、突发事件的应急等，让出租车这个城市的流动平台发挥更大的媒体效应。

热力表无线抄，成本降不少

冬季供热，就必须进行热力抄表，统计用热量，监控水温、水压。传统的手工抄表方式费时费力，准确性和及时性得不到保障。

为适应社会的发展需求，高密市交运集团采用潍坊移动公司提供的物联网传运技术，实现了无线抄表，实时监控水温、水压，节省人力180余人，企业运行成本降低，而且用户投诉减少，用户室温达标。

高密交运集团热力公司在高密市有60个二级换热站，每套换机组47个节点，手工操作阶段，每个换热站需要2-3名工作人员，60

个换热站得180多名工作人员轮流值守，光人力薪酬就是个大数目。

针对手工操作，有线传输时的一些不足，潍坊移动高密分公司提出了远程热力抄表信息化解决方案。该方案是基于GPRS无线网络的自动监控系统，用以实现对各换热站和蒸汽调压站现场参数的采集，然后通过VPN专线传输将各调度室换热站和蒸汽调压站的数据进行实时通信控制。

该信息化应用完全满足热力公司的抄表需要，不仅可以有效提高供热系统的自动化控制水

平，而且能在很大程度上提高供热行业的管理水平。供热工程中的自动控制对于保证供热系统优质供热、安全运行，经济节能，环境保护也具有十分重要的作用。

在电脑上打开抄表软件服务器，进入城市热量管理分析系统，可以清楚地看到热表用户信息、热表表码日报、一次网热损月汇总表等。在热表表码日报里，会详细记录供热时间、热量、累计流量、流量、供水温度、回水温度、温度差、抄表状态。

通过即时数据，很容易就能掌握每户的供热信息。如果居民

家里温度过热或者温度不达标，可以分析出原因，随时进行热量调整。一旦遇到居民家里热量表出现问题，也可以第一时间发现。如果想停供，微机会自动给关闭。热量数据还可以即时传输给高密市12319，方便全市汇总数据。

据了解，高密市交运集团对高密城区集中供热投资1.1亿元，于2009年实施了综合改造工程，铺设高温水主管网24公里、二级管网26公里，16个三级换热站，16000多块户表，供热面积约400万平方米。要是人工抄表，就算全部人员出马，也无法按时完成工作。

移动400电话，打造统一客服好帮手

在企业宣传册、宣传广告上，我们不难发现，很多企业联系电话写的不再是普通手机号码，而是全国统一客服热线——一个10位数的400电话。

随着社会发展，人性化服务已经成为消费者和客户的普通诉求，企业为客户提供免费电话服务是国际流行的先进理念，同时也是企业未来发展的一种趋势。

使用移动400电话，客户只需支付本地市话费，长话费部分由企业来承担，这充分体现了企业的实力，符合世界商业发展的潮流。

所谓的移动400业务，是中国移动为集团客户提供的一种通信费用由主被叫共同承担的业务，该业务为企业提供全国统一的400号码，可实现对该号码的呼叫转接至事先设定的电话号码或呼

叫中心上，并由主叫方承担本地通话费或漫游通话费，集团客户按主叫用户实际发话位置及呼入时长支付本地或长途通信费。

据了解，移动400业务具有多种应用。在语音通话方面，具有呼叫阻截、密码接入、黑名单、呼叫次数限制、语音查询、语音统计等功能设置，减少了无效呼叫，提高了呼叫的针对性，帮助企业节省通

讯成本。在提供语音服务的基础上，移动400还支持彩铃、短信互动等应用服务，通过个性化彩铃这一有声名片，企业无形中给客户留下了良好印象，提升了客户感知；通过短信互动，企业给客户送上温馨的节日祝福、最新的活动介绍等。这些应用帮助企业打造营销宣传和客户服务的综合接入门户，增加了企业的竞争优势。

