

快递“春运”将至,业务量已涨六成

不少公司“双十一”前急招员工防爆仓,市民遇纠纷可向监管部门投诉

本报记者 徐艳

“双十一”网购狂欢节越来越近,电商高兴、消费者高兴,快递行业却要面临送件压力。10月31日,记者采访了解到,日照多家快递企业正在全力备战“双十一”,其中一家快递企业,甚至准备新招聘100名员工并扩大仓储空间。

“双十一”就是快递业“春运”

31日,申通快递日照公司负责人何经理介绍,电商“双十一”促销始于2009年,“那年,激增的快件数量,让很多快递企业都措手不及,很多包裹到了中转站后运不出去,快递也变成了慢递。”

自那次之后,何经理说申通就学会了做足准备,“目前我们的人员和车辆配备充足,基本上不会出现爆仓的情况。”

去年的“双十一”,申通日照公司最多一天接件量超

8000件,120余名员工和40余辆车连轴转往外派送。“今年的‘双十一’,我们又配备了4名流动人员和一辆备用车应急。”何经理说,“双十一”对于快递企业来讲,就是“春运”。

顺丰快递方面,该公司公共事务科科长张然介绍,电商大战,一般都会选择费用相对低的快递,“顺丰讲求速度快,当然价格也高,所以对于顺丰来说,在“双十一”期间,收件量也相对少一些,基本不会出现爆仓的情况。”



10月31日晚,一家快递公司的工作人员忙着分拣快件。 本报记者 刘涛 摄

最近两天接件量已增60%

“低价、安全”一直是韵达快运的主打招牌,所以韵达就成了很多电商的首选。

韵达快运日照公司的王经理介绍,去年“双十一”,他们最高一天的接件量是6000件。

“今年肯定会井喷,这两天我们每天的接件量都达到了8000件,比平常的5000件增长了60%。往年从没有

出现过这样的情况。”王经理说。

王经理介绍,目前他们公司在日照的职工有100余人,这些人应对8000件快件足够了。

“但预计今年的“双十一”,我们的接件量将会超去年5-7倍。所以不得不考虑招聘员工,增加仓储空间了。”王经理说。

月薪四千至八千,聘快递员

“目前我们已经开始面向社会招聘快递员,预计此次招聘100人左右。”王经理说,以前他们派送快件都用面包车,“但现在我们不得不暂时允许使用摩托车、电动车、三轮车派件了。”

此外,为了吸引更多的人员报名,他们还开出了保证月薪在4000-8000元的高薪酬。

除了需要增加人员之外,王经理说,最近他一直忙于寻找大点的仓储空间。以

前500平方米的仓储空间太小了,还得找一个大点的仓储空间。

10月31日,记者从日照市邮政管理局获悉,日照共有30多家快递企业,而日照市邮政管理局是国务院去年刚刚批准成立的政府监管部门,负责监管快递企业和邮政局,用于保障用户使用邮件和快递的权益。

市民如果对快递企业的服务等有意见,也可以到邮政管理局进行投诉。

快递网点探访

>>圆通新招有经验快递员, 增车增人加班

31日,在圆通快递大学城网点,工作人员介绍,他们一周前已经拉响“双十一”警报,“我们新招了5个有快递工作经验的工作人员。去年‘双十一’我们每天快件量有1000件,今年预计会更多。”

据圆通快递另一名工作人员戚先生介绍,平时他们快递公司每天大概能有六七百件快件,基本上一天就能派发出去,但也会有一些不能及时派发给消费者。

“我记得去年不少快件都压仓了,今年我们不想像去年那样,所

以必须得做足准备。”戚先生说。

小王正在曲师大读大三,几天前他来到了大学城四季花园圆通快递站做起了兼职。

据小王说,他去年“双十一”就在圆通打短工。“从11月12日开始,一直到25日,每天都很忙。”

>>汇通增加发放点预防“爆仓”

去年的“爆仓”场面让汇通快递今年提前增添人手,汇通大学城网点的负责人说:“由于汇通价格比较实惠,今年‘双十一’后预计每天的快递量会达到1000件以上,并且这种情况至少会持续一周”。

他表示今年还会增加快递的发放地点来预防“爆仓”。

“双十一期间,电商都有很大的折扣,所以交易量肯定会激增。”

>>申通加班加点加人手, 利润难增加

申通快递大学城网点一工作人员介绍,他们平时的快件大概有七八百件,而“双十一”时最多得有1500多件。

“快递费只付给发出方,已是这一行业默认的规则。”申通快递大学城网点一工作人员说,“双十一”期

间,他们必须得加班加点加人手,“但利润却并不会增加很多。”

“其实我们不愿过‘双十一’,接货暴增,我们得加班加点,但快递费都是只付给发出方的,我们接货方一点快递费也拿不到的。”申通一工作人员说。

汇通快递的张先生说。

对于“双十一”带来的压力,张先生也表示理解,并表示会积极做好准备工作,“我们已经准备好了。”

加强廉洁供电所建设

本报10月31日讯(通讯员 杨明涛) 今年以来,国网莒县供电公司通过开展互动式廉政教育、组织签订协议式廉政承诺等举措,打造高效廉洁供电所,同时要求各供电所建立所务公开栏、服务宣传栏,积极接受社会各界监督,防控廉政风险。

安全生产实现669天

本报10月31日讯(通讯员 李兴隆) 今年以来,国网莒县供电公司全面落实安全责任制,加强电网安全运行管理,强化作业风险管控,深化安全隐患排查治理,确保各项工作安全有序推进,截至2013年10月31日,该公司实现连续安全生产669天。

加强应急网路设备检查

本报10月31日讯(通讯员 解晓强) 今年以来,国网莒县供电公司信通人员采取有效措施,加强会议设备的日常检查和维护,进一步完善电视电话会议操作流程,确保电视电话会议系统连通率100%。

积极服务冷藏食品业

本报10月31日讯(通讯员 孙道彬) 10月30日,国网莒县公司陵阳供电所工作人员来到辖区内的恒温库,对有恒温库的用电情况进行全面排查,协助整改安全隐患,并向客户征求供电服务的意见和建议,受到各冷藏业主的欢迎

开展优质服务座谈

本报10月31日讯(通讯员 李兴隆) 近日,国网莒县供电公司龙山供电所组织召开优质服务座谈会,深刻剖析了当前供电服务工作中存在的问题,并针对下一步转变服务作风,规范供电服务行为,强化窗口管理等方面工作提出了具体要求。

走访社区客户

本报10月31日讯(通讯员 于绍龙) 近日,国网莒县供电公司城区供电所组织员工深入居民社区、重要客进行走访活动,了解客户对停电通知、电价电费执行情况、业扩报装及抄表收费等服务的意见和建议,同时引导客户合理用电、有序用电。

规范业扩报装管理

本报10月31日讯(通讯员 孙家信) 为进一步加强业扩报装规范管理,提高业扩报装效率,针对目前业扩报装工作存在的薄弱环节,10月30日,国网莒县供电公司多措并举,切实加强报装流程管控,满足客户新增用电需求。

强化科学管理降线损

本报10月31日讯(通讯员 张延涛) 10月29日,国网莒县供电公司利用电能量信息采集系统功能对东村社区线损进行实时监测与分析,提高线损管理水平,这是该公司强化科学管理“瘦身”线损所采取的一项措施。

加强保供暖用电检查

本报10月31日讯(通讯员 李兴隆) 为保证今冬供暖正常用电,近日,国网莒县供电公司组织员工深入全县各供热站,自备中央空调的小区,对客户用电设备进行了全面体检。对查出的隐患督促其及时消除,提高设备健康运行状况。

组织秋检回头看

本报10月31日讯(通讯员 徐云龙) 从10月30日,国网莒县供电公司洛河供电所组织全体员工开展“回头看秋检”活动,检查秋检组织落实情况,确保秋检到位,真正达到发现问题、消除隐患的目的,为迎峰度冬做好准备。

防范廉政风险

本报10月31日讯(通讯员 李长征) 近日,国网莒县供电公司对各部门、各岗位开展廉政风险点分析及防控管理,全面排查岗位、业务、制度、外部、作风“五大类风险”,查找廉政风险点120个,制定整改措施50余条。

积极备战迎峰度冬

本报10月31日讯(通讯员 厉运峰) 近日,国网莒县供电公司结合“亮巢”工程的实施,全面开展排查治理生产设备缺陷、隐患;并组织安监部等职能部门到工作现场核查、督办,建立完善设备缺陷、隐患排查治理台账,积极备战迎峰度冬。

开展消防安全宣传

本报10月31日讯(通讯员 朱成峰) 近日,国网莒县供电公司结合秋冬季节火灾隐患频发特点,积极组织相关部门开展消防安全宣传活动。重点对用电负荷较高、人员密集等单位开展专项巡查,同时向客户讲解防火、火灾报警等知识。

加强设备缺陷管理

本报10月31日讯(通讯员 单晓昌) 近日,国网莒县供电公司集中人员进行设备定期消缺维护,通过源头把关和过程控制管理,制定设备定期消缺维护周期表,将设备消缺维护工作目标责任到人,并制定设备维护标准化作业指导书,推行标准化作业。

文明办考察供电所

本报10月31日讯(通讯员 赵祥利) 10月31日,莒县小店镇文明办来到国网莒县供电公司小店供电所对该所申报市级文明单位准备工作进行检查。检查人员对该所扎实推进学习型党组织建设,积极开展道德讲堂建设等工作给予充分肯定。