



暖报热线: 2110110

18678798366 (张林)
18264769671 (公素云)

齐鲁晚报·今日运河 您的冷暖我们时刻惦记着

暖气报停后复用,咋收费300元?

供热公司称主要是人工和材料费,但市民质疑收费过高



接上这段管道,董女士需要花300元。本报记者 公素云 摄

本报济宁11月4日讯(记者 公素云) 市区开泰花园小区董女士家的暖气连续两年报停,今年她打算复用暖气,却被四和供热公司告知要接上暖气管道,需要交纳300元的复用人工材料费。供热公司收取复用人工材料费有没有依据,董女士有些疑惑。

董女士长期在外地工作,平时不在开泰花园小区居住。

为节省一笔供暖费用,她在供暖季向供热公司报停了暖气。“我担心长期报停会被销户,今年便重新缴纳了暖气费。”

供热公司的工作人员为董女士接暖气管道时,要求董女士交纳300元的复用人工材料费,并说这是公司规定的收费标准。董女士对此有些不理解。

四和供热工作人员介绍,

暖气恢复使用时,需要对管道连通,市民可以自行接通,供热公司不收取人工费和材料费,只收取30元的开锁闭阀费用;如果委托供热公司进行连接,则需要收取人工费和材料费,全部支付给维修工人。

“报停时,对于不带锁闭阀或锁闭阀不合格的,将拆除阀门,加装丝堵。带有锁闭阀的,将进行锁闭。恢复使用则收取

人工材料费。在用户申请停暖时,公司会与报停用户签订《暖气报停(复用)协议书》,双方履行协议约定。”四和供热公司的工作人员解释说。

济宁市燃热办的工作人员介绍,济宁市要求供热企业不能向用户收取报停费用,对于截断管道、接通管道等工程造价方面的问题,供热企业需与市民协商解决。

相关链接

报停后截断管道 防止用户私开阀门

暖气报停为啥每年都需要申报?很多市民对此不理解。

“为防止用户信息、房屋信息发生变更,暖气报停每年都进行一次,这样申报的用户不会销户。”四和供热公司工作人员说,对于报停的用户,统一截断管道,这样做一是为了防止私开阀门,二是防止高温水进入用户家里,出现漏水,造成用户家被淹的情况。

记者从东郊热电、四和供热两家供热公司了解到,今年东、西城区共有2800多户用户进行了暖气报停。

面对如此多的停暖用户,供热企业表示,停暖不仅需要对整个供暖系统的水压进行重新调整,而且部分用户“蹭暖”,影响邻居家的供热质量,由于缺乏应对的办法,这种现象也常常让供热企业面临尴尬。

“报停的用户90%以上的理由是房屋闲置。但在实际走访中,一些用户确实居住在家,而且在停暖后私开阀门,或分摊邻居家的热量,影响邻居家的供热质量。”济宁城区一供热公司工作人员说。

本报记者 公素云

2013“海信空调杯”山东家电技能竞赛总决赛在青岛举行

11月2日,“海信空调杯”山东省第八届家电维修技能大赛总决赛在青岛拉开帷幕。海信、海尔、TCL、夏新、大金等国内外知名家电品牌的维修技术人员参加了此次比赛。经过六个月分赛区预赛激烈角逐,200名优秀家电维修技术人员从中脱颖而出,站到了决赛现场。

此次大赛由山东省人力资源和社会保障厅、共青团山东省委、省总工会、省妇联、省工商联、省企业家协会、山东省家电维修协会、海信空调主办,主办方和承办方的相关领导出席了本次总决赛开幕式。

大赛设置:提高服务技能 更好服务消费者

本届大赛设置了家用电子产品维修工、制冷设备维修工(含空



调、冰镇)、中央空调系统操作工、电子计算机调试工四个竞赛工种。大赛考核采用理论与实际操作相结合的方式进行。由竞赛组委会聘请

专家分别按照高级工(国家职业资格三级)、技师(国家职业资格二级)职业标准进行命题,并依据人力资源和社会保障厅审核备案。大赛旨在提高山东省家电维修行业从业人员的技能水平和服务意识,选拔行业优秀技能人才,进一步提升行业服务质量,从而促进全行业的规范、持续发展,为消费者提供一流的服务。

海信空调:技术立企 90天包退包换

此次大赛的承办方海信空调非

常重视维修人员的技能培训。海信空调分管质量和售后服务工作的副总经理林洪表示,在技术上,海信每年定期对空调维修人员进行技术培训和技能操作竞赛;在服务上,海信致力于向消费者提供高品质的服务,从接单到上门再到顾客回访,每一名海信空调维修人员都有一套完整、系统的用户服务操作规范,其中“十要十不要”、“六看八要四保持”等服务规范,被空调维修人员奉为工作圭臬。

今年7月,海信空调更是在国内率先推出“90天包退包换”的服务承诺,与“7天包退、15天包换”的国标相比,延长了1倍多;与欧美国家相比,也是除沃尔玛90天包退换之外三包政策最宽松的商家。目前海信空调在全国拥有



有34个分公司,维修服务网络3000多家,承接一级城市24小时服务到位,二级市场48小时服务到位,三四级服务市场72小时服务到位,各项标准均做到领先于行业规范。

“一日承诺,立信百年”,海信空调以对产品或服务近乎苛刻的要求,高标准提升消费者的需求,向所有关联方传达“真”的力量,达到“创造顾客”的企业目的。



尚景财富

SHANGJINGCAIFU

诚聘英才

诚聘英才

招聘职位	薪资待遇	人数	职位要求
中心副主任	3000-6000	2个	具有较强执行能力,团队意识强,有全局观念,有3年以上工作经验。
咨询专员	2000-5000	3个	有良好的沟通能力,普通话标准,头脑清晰,思维敏捷,有良好的服务意识,法律、金融、财务等相关专业优先。
推广专员	2000-5000	若干	有较强的语言表达能力,沟通能力强,有开拓意识,有业务经验。
营销策划	2000-5000	1个	思维敏捷,勇于创新,有相关成功策划案例,有较强的公关意识和职业敏感度。
财务	2000-5000	2个	具备会计从业资格证,具备相关工作经验,头脑清晰,有较强责任心。
投资经理	3000-6000	若干	有一定的培训技巧及丰富的销售理解力,具有较强的市场开拓能力,金融、营销、管理、经济等相关专业优先。
市场专员	2000-5000	若干	有良好的客服服务意识,能承受较大压力,有证券、期货、外汇、保险、基金等金融投资类行业销售经验者优先。
分析讲师	3000-6000	1个	具有两年以上黄金分析操盘操作经验,善于技术分析总结,市场把握准确,善于控制风险,讲解有感染力。
客服人员	2000-5000	2个	普通话流利清晰,较好的语言表达能力和沟通能力,有良好的耐心和责任心,工作积极主动。

地址:山东省济宁市高新区吴泰闸路139号 尚景财富中小企业服务中心(市中级人民法院东临)

所有招聘职位要求均为大专以上学历,薪资待遇上不封顶,中心可根据个人意愿提供宿舍。如有意向,请电话咨询,符合条件者方可进入面试环节,一经录用,待遇从优。

乘车路线:可乘12路、35路、20路在泰安酒楼下站下车即到 电话:0537-2570999 杜主任:18753723260