

# 推进“均等化”工作合力 打造“多元化”服务体系

## ——市中区多措并举创新流动人口服务管理机制

本版策划：李成华 曹瑛

为深入贯彻落实全国《流动人口计划生育工作条例》和《山东省流动人口计划生育服务管理工作规范(试行)》，今年以来，市中区进一步创新流动人口服务管理机制，积极推进流动人口计划生育基本服务均等化工作，实现了流动人口服务“多元化”。

**加强组织保障，强化队伍建设。**依托现有流动人口服务管理体系，完善区、镇(街)、村(社区)三级流动人口计划生育服务管理网络。成立了流动人口计划生育服务管理中心，乡镇(街道)、村(社区)两级配备专人负责流动人口计划生育工作。现全区11个乡镇(街道)、162个行政村(社区)配备专职流动人口服务管理员177人，协管员927人。加强业务培训，提高服务流动人口的能力和水平。每年开展基层流动人口计生专干培训400余人次，提高了队伍能力和水平。

**加强统筹协调，建立管理机制。**建立了“属地化管理、市民化待遇、亲情化服务”的流动人口服务管理新机制，区人口计生领

导小组出台了《市中区创新流动人口服务管理机制推进流动人口计生基本公共服务均等化的实施意见》，明确相关部门和各乡镇(街道)在流动人口计划生育基本公共服务均等化工作中的责任，形成了部门协同推进流动人口基本公共服务均等化工作合力。建立了流动人口均等化服务综合考核评估体系，将流动人口计划生育基本公共服务工作纳入年度目标责任制考核，制定出台考评办法，定期对流动人口基本公共服务均等化落实情况进行检查。

**加强流动人口计生协会建设，创新工作机制。**规范流动人口计划生育协会建设，完善流动人口自治体系。在流入人口相对集中的社区、企业、集贸市场等场所成立计划生育协会或以工会为依托建立外来流动人口计生协会。发挥基层计划生育协会会员和志愿者的作用，积极开展流动人口计划生育宣传倡导，营造群众参与、关爱流动人口的社会氛围，实现外来流动人口计划

生育自助、自治，加快流动人口融入城市的进程。截止目前，共成立流动人口计生协会13个。

**全面推进流动人口计划生育基本公共服务均等化。**一是落实免费宣传教育均等化，实现流动人口计划生育政策知晓率达到90%以上；二是落实计划生育技术服务均等化，实现流动人口避孕药具免费发放全覆盖，流动人口在流入地获得的免费服务率逐年提高，2013年达到95%以上，流动已婚育龄妇女在现居住地免费接受孕检率达到90%以上；三是落实优生优育技术服务均等化，流动已婚育龄夫妇获得免费孕前优生咨询等项目服务率达到90%以上，流动人口在现居住地获得免费孕前健康检查的比率90%以上；四是落实生殖健康服务均等化，流动人口的生殖健康知识知晓率达90%以上；五是落实奖励优待政策均等化。落实国家和省、市法定的计划生育奖励和优惠政策，协调有关部门，做好政策衔接，加快流动人口融入城市社会进程；六是落实

便民维权服务均等化。进一步整合社会资源，构建服务平台，为流动人口提供“六个一服务”(放映一场主题电影、进行一回走访慰问、组织一次健康检查服务、召开一个专题会议、主办一台文艺晚会、送一本书)，切实维护流动人口的合法权益。

**立足实际，坚持分类指导。**该区在完善六项流动人口基本公共服务网络体系过程中，结合实际将均等化工作贯之大服务中，有效助推了流动人口相关公共服务均等化工作的开展。一是落实流动人口劳动就业培训均等化，使流动人口享受与城镇下岗失业人员同等的优惠政策；二是落实流动人口子女义务教育均等化，将流动人口子女义务教育纳入全区教育发展规划，保障流动就业人员子女义务教育阶段100%入学；三是落实医疗保障均等化，将流动人口医疗服务全面纳入全区卫生服务体系建设，建立流动人口医疗保障体系；四是落实社会保障均等化，推进流动人口参保工作，使流动人口得

到较为全面的社会保障；五是落实法律援助均等化，切实维护流动人口合法权益；六是落实帮扶救助服务均等化，依托“流动人口之家”、“协会会员之家”，发挥基层计划生育协会会员和社区志愿者的作用，积极开展帮扶；七是落实身份管理均等化，逐步推行居住证管理制度，将流动人口办理子女教育、社会养老、社会医疗、住房等功能纳入其中；八是落实政治待遇均等化，充分调动和发挥广大流动人口在加强民主政治建设、社区事务建设中的积极作用，创造机会让流动人口参与社会事务。通过以上措施实施，到2013年底，全区基本实现流动人口计生基本公共服务全覆盖，流动人口与户籍人口计生基本公共服务差距明显缩小，建立起“运转高效、保障有力”的流动人口计划生育基本公共服务均等化运行机制，进一步完善了适应城镇化、促进城乡一体化发展的流动人口服务管理新体制。

徐玉叶、郭佩琦

### 齐村镇三项举措 打造优质计生服务

齐村镇在开展计生优质服务中采取“三项措施”即，简化办证程序，确保工作效率；加强技术培训，提高服务技能；加强技术培训，提高服务技能。全面深化计生优质服务，努力提高管理服务水平，进一步提高群众满意度，全力推进全镇计划生育工作的有效开展。

该镇将各项计划生育证件的办理依据、条件、程序、时限、证明材料的目录、申请表式样、咨询方式、服务承诺等事项在镇计生服务大厅及各村公开栏进行公开，统一印制办证指南，并发放到育龄群众手中。实行首接责任制，做到即时办理或一次性告知当事人，提高窗口服务效率。镇计生服务站组织技术服务人员参加各级培训，全面提高镇计生服务站技术服务水平，热情为进站育龄妇女提供健康查体、放取环、优生咨询指导等服务。同时，转变服务态度和服务方式，以“坐诊”服务为主转变为“走诊”上门服务为主，定期开展入户随访服务，做育龄群众的贴心人。

周传金 李晓驰

### 西王庄乡强化“四项措施”提升工作水平

今年以来，西王庄乡围绕四项措施不断加大计生工作力度，强化服务和管理，夯实基层基础，全乡计划生育工作质量和服务水平稳步提高。

**强化组织领导。**该乡认真落实一把手亲自抓，负总责，把人口与计生工作纳入经济社会发展计划和党委、政府的重要议事日程。定期召开党政会议，听取报告，研究工作。乡领导深入各村，各单位进行调研，加强督查指导，帮助解决实际问题。实行“捆绑式”包村，交纳风险抵押金制度。严格落实责任制，做到奖惩到位。

**强化宣传教育。**坚持把计划生育宣传教育作为开展好计生工作的前提和基础。在乡驻地建立了新型生育文化宣传一条街、三室一校、文化大院和文化宣传队，利用重大节日，开展一系列的计生宣传普及教育活动。每年年底组织“好媳妇”、“好婆婆”等的评选活动。通过宣传教育，使计划生育、晚婚晚育等有关法规政策家喻户晓，人人皆知，实现了计划生育宣传无缝隙覆盖。

**强化优质服务。**今年，全乡开展了两次健康查体活动，聘请专家为全乡育龄妇女查体。乡服务站实行科技包村制度到村、到户，为育龄群众提供服务。并建立健全了已婚育龄妇女各项档案。通过“做育龄群众贴心人”活动，切实提升了优质服务水平，受到广大育龄群众的好评。

**强化综合治理。**今年扎实开展两次计生集中宣传服务活动，按照村不漏户，户不漏人，人不漏项的标准，对辖区进行了集中清理和排查，在广泛深入宣传的基础上，乡组建了一支以计生、综治、卫生、公安、工商等部门的打击“两非”工作组，今年成功破获了一起在全市有影响的大案。

姚焕合 张浩冉

### 各塔埠：“四个注重”抓好免费孕检工作

各塔埠街道以“四个注重”为抓手，把免费孕检工作做好做实，确

保此项惠民工程真正惠及于民。

**注重组织领导。**街道成立了专项工作领导小组，明确了开展免费孕检优生健康检查工作的指导思想、目标任务、步骤流程、单位职责，保障措施。

**注重宣传动员。**充分利用宣传车、传单、宣传栏等多种形式，围绕“免费”、“优生”、“健康”开展宣传，使国家的这一惠民、利民的好政策家喻户晓，赢得广大居民的积极拥护和知情参与。在5.29等重大节日，印发免费孕检健康检查宣传折页、优生优育宣传资料下发给居民，将该项目的操作流程、注意事项和免费检查的详细内容进行公布。

**注重规范服务。**街道制作了孕检优生检查流程图，进一步规范了免费孕检优生健康检查的服务内容和标准，严格依照国家《孕检优生健康检查技术服务规范》开展服务，严禁违规操作，有效提高了免费孕检优生健康检查的服务质量和水平。建立质量管理会议制度，定期组织技术骨干对检验质量、风险案例进行分析总结，针对出现的问题进行探讨并予以解决。

**注重考核整改。**建立和完善服务模式和技术体系，明确各社区工作职责，将项目纳入年度考核内容，并建立定期通报制度，对排在末位的社区要作出书面检查汇报，并要制定整改方案；对年度没有完成任务的镇街，年度考核将扣分。

郑文娟 李忠悫

### 税郭镇稳步推进新型生育文化建设

为进一步转变群众婚育观念，从根本上稳定低生育水平，平衡出生人口性别比，近年来，税郭镇不断加强服务阵地建设，扩大宣传影响，完善利益导向机制，着力建设新型生育文化镇。

税郭镇先后投入100多万元，加大阵地建设。对镇计生服务站进行了改扩建；在一些行政村建立了人口计生文化广场、生育文化大院及宣传教育一条街。在沿国道和村主要路口安装了“婚育”及“关爱女孩”题材的过路标，绘制了新型生育文化漫画，设置了计生宣传牌。大力普及五期教育知识倡树婚育新风尚，各村粉刷了计生标语或婚育漫画，设置宣传栏或公开栏。部分村还成立了庄户剧团，群众自编自演计生节目，以身边事教育身边人，在潜移默化中传递婚育新风。税郭镇宣传部门高度重视人口计生宣传工作，将生育文化建设纳入精神文明建设总体规划及年度宣传工作计划，与宣传工作同部署、同要求，在各村广播室利用录制磁带常年播放与人口、健康等相关的内容，传播计生政策，倡导婚育新风。在报纸等媒体上设立了专题。在电影下乡活动中，电影播出前加播10分钟的计生公益宣传片。

在2011年，指导各村修订完善了计划生育村规民约。新修订的村规民约倡导婚育新风、号召移风易俗，强化利益导向。对孝敬老人、晚婚晚育、少生优生的家庭，分别给予不同程度的奖励；同时组织开展先进模范评选活动，把婚育新风送到了每家每户，以生育文明促进了村风文明。

郑金伟

### 光明路街道“四结合”助推“关爱女孩行动”

光明路街道计生办树立以人为本的

科学发展观，以稳定低生育水平和统筹解决人口问题为中心，通过抓好“四个结合”，全力推进了“关爱女孩行动”的深入开展，为构建文明和谐社会创造了良好的人口环境。

**与婚育新风进万家活动相结合。**街道把与关爱女孩相关的宣传品发放到村到户，使广大计生家庭了解关爱女孩的具体措施；积极组织一系列影响广泛、效果良好的演出活动，在全街道营造了“生男生女一样好，女儿也是传后人”的科学文明的生育观念氛围，有效遏制了重男轻女、男尊女卑的不良传统习俗。

**与利益导向机制相结合。**不断加强利益导向机制建设，积极帮助实行计划生育的独女户和双女户家庭脱贫致富，建立和完善有利于女孩成长的利益导向机制和社会保障制度，落实优先优惠政策，开展帮扶救助活动。

**与治理出生性别比相结合。**组织派出所、卫生院、行政执法等相关部门，对辖区内医疗保健机构、个体诊所、药品批发及零售企业，进行拉网式排查、登记，做到预防为主，对利用B超非法鉴定胎儿性别和实施人工终止妊娠手术的行为坚决进行查处，使街道的人口生育环境得到了净化。

**与计划生育优质服务相结合。**依托计生服务平台，着重为计划生育独女户、双女户家庭提供生殖健康优质服务，开展优生优育咨询等服务，不断满足广大群众日益增长的多元化服务需求。

王姗姗

### 孟庄镇多措并举开展生育关怀行动

近年来，孟庄镇紧紧围绕统筹解决人口问题、稳定低生育水平这一中心任务，不断完善“生育关怀”体系，丰富“生育关怀”内涵，强化“生育关怀”措施，落实“四个关怀到位”，推进全镇“生育关怀行动”的健康顺利开展。

**健全扶助机制，对困难计划生育家庭做到“关怀到位”。**以落实奖励扶助政策为重点，不断完善计划生育利益导向机制，及时落实各项优先优惠政策。近年来，孟庄镇解决独生子女伤残、死亡、出生缺陷累计补助6万余元。大力推进协会产业基地的建设，投入帮扶物资达100多万元。

**构建服务平台，对育龄群众生殖健康“关怀到位”。**以落实奖励扶助政策为重点，不断完善计划生育利益导向机制，及时落实各项优先优惠政策。近年来，孟庄镇解决独生子女伤残、死亡、出生缺陷累计补助6万余元。大力推进协会产业基地的建设，投入帮扶物资达100多万元。

**创新教育制度，对独生子女“关怀到位”。**建立早期教育培训制度、学校教育助学制度，按照“抓两头、带中间”的思路，利用学校主题课对学生的婚育知识进行早期教育，针对留守儿童，建立爱心妈妈、志愿者关怀、家长代理等制度。

**完善宣传网络，对女孩健康成长“关怀到位”。**建立学校宣传网络、家庭宣传网络、社会宣传网络。在初中以上班级开展青春期健康教育。开展家庭移风易俗宣传，向家长宣传生男生女都一样，女儿也是传后人。进一步加强打击“两非”治理政策的宣传，严厉打击各种歧视女婴行为。

张超 刘勇

### 中心街街道“四项活动”有序创建幸福文明家庭

中心街街道始终坚持以人为本，以家

庭和谐发展为主题，在全街道深入开展“四项活动”，推动创建“幸福文明家庭”活动的有序开展。

**“婚育新风进万家”活动，**促进我街道形成浓厚的社会宣传氛围。通过采取面对面讲解、发放宣传品、出动宣传车、文艺节目等各种行之有效的方式，宣传普及婚育新风，引导家庭成員树立优生优育、关爱女孩等依法生育的新型生育观念。

**“健康查体服务进家庭”活动，**组织街道计生服务站工作人员深入社区开展生殖健康咨询，疾病检查和生殖健康知识的普及，发放免费避孕药具，为广大育龄群众提供优质服务，促进育龄群众身心健康。

**通过开展“文明幸福进家庭”活动，**实现家家学法律、讲文明，户户献爱心、求和谐。开展主题鲜明的家庭文明创建活动，认真抓好普法宣传教育工作，提高家庭成員的法制观念和道德素质，保护家庭成員的合法权益。开展“平安家庭”创建活动，以小家庭的平安促大社会的稳定，不断推进家庭文明建设的健康发展。

**大力结合“幸福文明家庭”、“好儿媳、好婆婆”等评选活动，**引导广大家庭成員积极参与敬老助残、救灾帮困、希望工程、无偿献血等各类社会公益活动。将“幸福文明家庭”创建活动融入其中，进一步丰富创建内容，推动计划生育文明理念更加深入人心，使辖区计生家庭生活质量和幸福感得到显著提升。

刘咏梅、白惠

### 文化路街道“四到位”加强孕产型管理

今年以来，文化路街道为做好计划生育孕产型管理工作，实施了四个到位，进一步提升了计划生育工作水平。

**组织领导到位。**加强领导，是搞好孕产型管理工作的关键。街道成立了以街道党委书记为第一组长，办事处主任为组长，以主、分管领导为副组长，以公安、综治、卫生、财政、民政、计生等相关负责人为成员的领导小组。实行组长负总责，主、分管领导具体抓，其他成员配合抓的工作机制。

**责任落实到位。**街道已与辖区12个社区、60家机关、企事业单位签订了计划生育目标责任书，把孕产型管理工作纳入到目标责任书内，坚持责任目标考核奖惩制，同奖同惩，对于完成较好的社区和辖区单位给予奖励，对于责任不明确，工作不落实，不主动，办事不力，造成较严重后果的，实施“一票否决”制，并严格追究主要负责人和有关责任人的责任。

**优质服务到位。**街道计生服务站每年至少两次免费开展生殖健康检查，辖区12个社区和企业流动人口办公室全部设立了免费药具发放点，配齐配全避孕药具品种，实施“一卡通”免费领取或社区计生专管员入户等形式发放避孕药具，同时，计生服务站工作人员为采取长效节育措施和使用避孕药具的育龄群众经常性开展规范的随访服务，建立随访档案，及时掌握育龄妇女避孕节育措施的适应情况，积极提供咨询和治疗。

**队伍建设到位。**街道按照上级要求现配有8名计生专干，技术服务人员4人，社区计生专干12人，社区下辖若干组，组又分为片长和楼长，有效形成从上至下的组织网络。每年都都对计生专干，楼、片长

等进行2-3次业务技能培训，把她们建设成为一支作风硬、懂业务、会管理、善服务的高素质队伍，为孕产型管理工作提供了有力保障。

刘保和

### 龙山路街道“四个加强”做实迎检工作

为全面做好人口和计划生育年终考核的各项准备工作，按照省、市、区人口计生工作的总体部署，围绕稳定低生育水平，统筹解决人口问题的目标要求。龙山路街道围绕“四个加强”，做实迎检工作。

**加强领导，明确责任。**街道实行党政书记亲自抓，分管书记，主任具体抓，层层部署抓落实，社区人员端正认识，缜密安排，搞好落实。街道全体工作人员增强责任感和紧迫感，利用节假日，加班加点，力求各项指标达到或超过检查标准，将工作落实到实处；街道实行一天一调度。

**加强清理清查工作。**各社区加大清理清查力度，充分利用流动人口信息平台，加强流动人口管理，尤其对各路段、沿街商铺，各大集贸市场的流动人口逐门逐户进行清理，做到居不漏楼，楼不漏户，户不漏人，人不漏档。掌握情况，摸清底数，抓牢重点，突破难点。截止目前，已清理清查流动人口150余人，辖区育龄妇女7000余人。

**加强督查，杜绝漏报。**街道加强开展督促检查，将发现的问题及时反馈给各社区及帮包领导，进一步查缺补漏，纠正错误，真正做到底子清、情况明，杜绝瞒报漏报，全力以赴做好迎检工作。目前，已查出漏报出生3人。

**加强计划生育宣传教育。**建立完善宣传和舆论机制，丰富宣传教育内容和方式，推进新型家庭人口文化建设，形成科学、进步、文明的婚育观念，营造了浓厚的迎检氛围。街道目前已制作计生宣传栏9处，计生宣传标语100余条，计生漫画墙3幅，永久性计生标语30余幅。

### 矿区街道巩固人口文化阵地

今年以来，矿区街道把人口文化建设作为计划生育工作的一个重要任务，努力做好计划生育宣传，既提升了人口文化建设的内涵，又达到了人口文化建设的实效。

**描画彩色。**在辖区主要路口绘制计生宣传墙，悬挂横幅，在社区宣传栏中粘贴图文并茂的计生知识，在社区计生服务窗口放置计生宣传版，放置计生宣传小册子，计生小常识，营造了浓厚的计生宣传氛围，让居民详细地了解优生优育知识、生殖健康等方面的知识。

**打造暖色。**要求各社区对于前来办事的群众，做好“一个微笑，一声问候，一杯热茶”，让居民感受到社区大家庭的温暖。对于居民提出来的问题与疑惑，计生专干工作人员会耐心仔细的讲解，利用计生服务站讲解处理一些居民遇到的隐私问题让前来咨询的人都能满意而归。

**做好特色。**利用计生协会、社区组织为居民开展各式各样的文艺活动，寓教于乐。开展计生知识讲座，借以宣传计划生育，让居民在活动中接受潜移默化的教育，达到了事半功倍的效果。

任文勇