

11月6日上午7点半,孙芹的手机“丁零零……”响了起来,一名住在省城历山东路的居民打来电话,称暖气片漏水了。孙芹告诉对方,先关阀门,再等待维修工过去。随后,孙芹赶忙骑上自行车朝办公地点赶去。

孙芹是济南热力供热三分公司地矿西换热站片区巡线工。一路上,手机铃声响个不停。自今年10月份,片区下面的各个换热站开始打压试水以来,孙芹的手机铃声几乎就没断过,最多的一天要接到200个。

不到8点,孙芹赶到单位。换热站由锅炉房改造而成。整个片区共有120万平方米的供热面积,负责周边近万户居民的客服和供暖设施维护,10名客服人员和9名维修人员随时待命。

“客服和维修分工不分家,客服也要干维修的活。”孙芹说。孙芹带着维修人员赶到历山东路的居民家中,替居民解决了漏水问题。

暖气片漏水可不管是不是上班时间。近日有天晚上九点多,孙芹刚刚回到家,又接到了山大南路一小伙打来的电话。原来暖气片打压试水时漏水了。孙芹赶紧让丈夫骑着摩托车,拉自己前往。十分钟后,孙芹赶到居民家中,用一根筷子堵住了跑风部位。

巡线、统计居民用暖信息、维修暖气设备、暖气报停……孙芹每天忙个不停,经常一整天都在外面跑。爬上爬下地检查管道和暖气片阀门。不过,对孙芹来说,最繁忙的时候还没到来。8日整个济南开始热调试,到时暖气设施出现问题的情况会更加集中,对她来说也是个挑战。



孙芹下到热力井管道里检查管线。



踩着梯子爬高巡查供热管线。

上得房顶下得管道

——热企女巡线员的一天

文/本报记者 蒋龙龙 片/本报记者 王鸿光



孙芹爬到一堵墙上的顶端,关闭漏水点阀门。



直径70厘米的阀门,孙芹拧起来很吃力。

HONDA
The Power of Dreams

东风Honda感恩兑现季 热力启动

免免俱到

全车系首付两成起,12-24期,免利息、再免手续费



扫描二维码了解详情

免免俱到

全车系首付两成起,12-24期,
免利息、再免手续费

置换“油”礼

置换最高可获
3000元油卡

试驾有礼

任意品牌车主试驾杰德
即赠旧车评估及精美礼品

延保有礼

购新车或保修期内客户到店
即可获赠500元延长保修代金券

3+1呵护计划

3大回馈: 1.冬季专项免费检测 +HDS 健康检查
2.原厂导航地图升级优惠
3.思域车主回馈礼

1份关爱: 当地特约店倾情奉献超值好礼

FUNTEC |

详情敬请垂询当地东风Honda各特约销售服务店,本次活动的最终解释权归东风本田汽车有限公司所有。(本活动截止日期为12月31日)

济南 大友 0531-87566666

青岛 基泰

0532-84889888

潍坊 晟地 0536-6101128

枣庄 鑫宇 0632-4979999

菏泽 昌源 0530-5293333

瑞益 0531-88960333

青岛 福日

0532-8915588

潍坊 华鸿 0536-2236333

滨州 鸿达 0543-2291111

诸城 锦程 0536-6336788

新鸿基 0531-55596888

青岛 宏陆达

0532-89069111

潍坊 晟昱 0536-8821338

泰安 鸿泰 0538-8579888

临沂 荣丰 0539-2157666

淄博 福润 0533-2985969

青岛 黄岛正德

0532-86852111

东营 三普 0546-7759999

聊城 水城 0635-8878888

烟台 旺恒吉 0533-5498722

济宁 三惠

0537-5120888

日照 世泰 0633-8519999

莱芜 圣轩 0634-6212666

烟台 超越 0535-6958555

青岛 鸿昌

0537-2982666

威海 宏达 0631-5975555

德州 德胜 0534-2218666