

■泉眼

别让供暖申请户身冷心也凉

本报评论员 蒋龙龙

7日就要立冬,济南一些供热管网也开始慢慢热了起来。可是,经七路139号楼的70多户居民此时心里却是拔凉拔凉的。集中供暖没有申请下来,还被两家热企当成了皮球,你踢给我,我踢给你。这种遭遇好比一盆凉水,一下浇灭了这70多户居民加入集中供暖的希望,而其心里的寒冷比身体上的寒冷更让人觉得可怕。

热源不足,不具备开发条件,这已经成为近年来热企拒

绝集中供暖申请的第一大理由。诚然,伴随着近年来城市的快速扩张,供暖、供水、供电等均出现不同程度的紧张,尤其是供暖必须要有足够的热源,而热源厂的建设速度显然跟不上居民加入集中供暖需求的增长速度。但是,一句话说多了,总会让人产生一种像是谎言或借口的印象。此次经七路139号楼居民申请被两家热企拒绝的理由,又是热源不足,不具备开发条件,居民得到这样的答复,心里难免会打鼓。

不可否认,经七路139号楼

有其特殊性,其恰好处在两家热企的分界线上,这种地方一般也是供热末端,热源不够也属正常。但办法总比困难多,而且很多困难都是暂时的,也是可以克服的。作为服务民众的供热企业,拿到市民的申请后,首先想到的应该是如何满足民众的需求,即使暂时满足不了,也应该做出合理、详细的解释,而不是一有困难就拒绝,更不应该将申请人当成皮球踢给其他人。

供热企业作为一个经营单位,肯定要考虑自己的经营指标,但它同时又有很明显的公

益性质,享受着政府的政策和资金扶持。因此,其不能只考虑经济利益,还应承担让市民安居乐业、温暖过冬的社会责任。

当然,为了让更多的市民加入集中供暖,近年来济南市有关部门和各热企也做了大量工作,目前济南市集中供暖面积已达9400万平方米,集中供暖率已超六成。不过,今后肯定还会有源源不断的居民申请加入集中供暖,希望有关部门和热企能够真正将这些市民的需求放在心上,别让他们和经七路139号楼的居民一样,身冷心也凉。

公交车扶手低点 乘客满意度就能高点

□徐国维

最近单位一女同事总是说胳膊疼,原来她刚搬了新家,每天要坐公交车上下班。公交车的扶手太高,尤其是前排上方的扶手距地差不多有1.8米,男同志还好些,像她这样身高才1米6左右的女同志踮起脚刚刚能够着。不抓吧,站不稳;抓吧,简直就是活受罪。

日前公布的济南综合交通调查报告显示,公交舒适性差是市民对公共交通服务满意度低的一个原因。无疑,这样高度的扶手对于身体不高的乘客来说,自然是谈不上舒适度了。实际上,关于公交车扶手高的问题,早在前几年就被媒体广泛报道过,随后相关部门采取了一些调整,有的还在横杆上加了一些下垂的塑料抓手,使这一问题得到了暂时性的缓解。

据报道,公交车内扶手的高度目前并没有统一的标准,扶手高度、座位高度等都是订车时的标准,也是符合相关规定的。但这些符合标准的车,有的却不符合人性化服务的要求,没有照顾到全体乘客的实际需要,这也是与公交的公共服务性质不相符的。

当然,如果要求相关部门对全部扶手统一调低也未必合适。因此,建议对于那些已经成型且又无法调整的车辆,不妨在较高的扶手上加装一些易于乘客手抓的吊环。以后再定制公交车辆的时候,就应本着人性化的原则,考虑周全一些,多注重些细节上的改进,让乘客更舒适一些。

当前,大力发展公交、倡导“公交优先”已经成为了一种广泛共识,济南市也在积极创建“公交都市”,相关部门理应让服务优先先行一步。以公交车上的这个小小扶手为例,降低高度,就能提升乘客的服务满意度。

欢迎订阅2014年度

订晚报 得好礼 中大奖

150元优惠套餐 (订阅2014年度齐鲁晚报优惠价150元/份, 以下赠品任选其一)

送济南有线
12套付费频道套餐卡

送第一季度
生活日报

送百脉泉矿泉水

送济南有线
12套付费频道套餐卡

送第一季度
生活日报

送百脉泉矿泉水

送济南有线
12套付费频道套餐卡

送第一季度
生活日报

送百脉泉矿泉水

送济南有线
12套付费频道套餐卡

送第一季度
生活日报

送百脉泉矿泉水

景阳春杯

有奖订报 “超级大礼包” 等您拿

送济南有线
12套付费频道套餐卡

送第一季度
生活日报

送百脉泉矿泉水

送济南有线
12套付费频道套餐卡

送第一季度
生活日报

送百脉泉矿泉水

每周送电视

每周抽出10名获奖者, 奖品:
32寸TCL液晶电视 (价值1999元) 一名;
银座健身卡 (价值2380元) 一名;
汽车美容卡 (价值1000元) 一名。

月底抽大奖

11月底、12月底各抽一次, 每次抽取特等奖2名, 奖品为奇记本一台, 价值4999元;
一等奖10名, 奖品为银座健身卡一张, 价值2380元;
二等奖10名, 奖品为汽车美容卡一张, 价值1000元;
三等奖10名, 奖品为景阳春吉品酒两瓶, 价值496元;
四等奖20名, 奖品为景阳春蓝波雅酒两瓶, 价值356元;
五等奖50名, 奖品为景阳春好客酒两瓶, 价值156元;
六等奖80名, 奖品为华硕电脑聆听包一个, 价值120元;
七等奖80名, 奖品为蒙牛真果粒两箱, 价值80元。

送济南有线
12套付费频道套餐卡

送第一季度
生活日报

送百脉泉矿泉水

送济南有线
12套付费频道套餐卡

送第一季度
生活日报

送百脉泉矿泉水

大众报业(集团)发行有限公司竭诚为您提供电话预约、上门收订、网络订报、赠送报箱、精准投递等各项优质服务, 使您在拥有高品质报纸的同时, 享受到高品位的服务。 请至就近的齐鲁晚报·生活日报发行站订阅2014年度齐鲁晚报。大众报业(集团)发行有限公司订报服务电话: 85196329 85196361	棋盘中心站 李永刚 13969110445 棋盘站 周 勇 13906403799 育后站 陈士燕 15169091810 和平站 开元中心站 郭念德 13805316405、15562473686 山大站 马建伟 15098820857 开元站 高 波 13791040977 燕山站 高 波 15153177408 开发区中心站 赵传波 15954908461 高新站 王军国 13646403207、58780739 奥体站 蔡 红 15098806006、13615419578 济钢站 吴 强 郭店站	王舍人站 杨玉红 15194152762 济炼社区站 任长艳 13370539898 二钢中心站 二钢站 15098878551、13287751920 甸柳站 石艾梅 15564159027 甸柳中心站 赵 卫 13021727578 乐山路站 段秋虹 13210528191、13325122545 乐山路站 张吉玲 13793140532、13906419296 振兴街站 李淑美 13964089664、15254187884 南辛庄中心站 南辛庄站 张 华 13065055987 明星站 杨玉东 15692319379	王官庄站 李 民 13954181905 昆仑站 王式武 13287789297 老屯站 孟祥娟 15165148696 美里湖站 王大力 13406955567 舜玉中心站 舜玉站 张纪娟 15305410363 玉函站 胡宝军 13954140286 六里山站 张 涛 15698045798 十六里河站 陈兆明 15615611624 天桥中心站 芙蓉站 张保豪 18764484666 南村站 张洪菊 15589947228 天桥站 杨秀娟 15264165729	黄屯站 曹忠德 13864057406 西客站 王 莉 15866797962 花园中心站 花园站 汲广刚 88531393 黄台站 许志鹏 15253143889 华山站 刘正宝 13954166613 长清站 王 兵 87330699、13583173508 大学城站 闫新刚 18906411877 章丘站 赵素芳 13573158992 济阳站 张务花 13869117655 商河站 侯立花 13465310559、13573176387
---	---	--	--	--