

□泉眼

□说说

别让供暖申请户身冷心也凉

本报评论员 蒋龙龙

7日就要立冬,济南一些供热管网也开始慢慢热了起来。可是,经七路139号楼的70多户居民此时心里却是拔凉拔凉的。集中供暖没有申请下来,还被两家热企当成了皮球,你踢给我,我踢给你。这种遭遇好比一盆凉水,一下浇灭了这70多户居民加入集中供暖的希望,而其心里的寒冷比身体上的寒冷更让人觉得可怕。

热源不足、不具备开发条件,这已经成为近年来热企拒

绝集中供暖申请的第一大理由。诚然,伴随着近年来城市的快速扩张,供暖、供水、供电等均出现不同程度的紧张,尤其是供暖必须要有足够的热源,而热源厂的建设速度显然跟不上居民加入集中供暖需求的增长速度。但是,一句话说多了,总会让人产生一种像是谎言或借口的印象。此次经七路139号楼居民申请被两家热企拒绝的理由,又是热源不足、不具备开发条件,居民得到这样的答复,心里难免会打鼓。

不可否认,经七路139号楼

有其特殊性,其恰好处在两家热企的分界线上,这种地方一般也是供热末端,热源不够也属正常。但办法总比困难多,而且很多困难都是暂时的,也是可以克服的。作为服务民众的供热企业,拿到市民的申请后,首先想到的应该是如何满足民众的需求,即使暂时满足不了,也应该做出合理、详细的解释,而不是一有困难就拒绝,更不应该将申请人当成皮球踢给其他人。

供热企业作为一个经营单位,肯定要考虑自己的经营指标,但它同时又有很明显的公

益性质,享受着政府的政策和资金扶持。因此,其不能只考虑经济利益,还应承担让市民安居乐业、温暖过冬的社会责任。

当然,为了让更多的市民加入集中供暖,近年来济南市有关部门和各热企也做了大量工作,目前济南市集中供暖面积已达9400万平方米,集中供暖率已超六成。不过,今后肯定还会有源源不断的居民申请加入集中供暖,希望有关部门和热企能够真正将这些市民的需求放在心上,别让他们和经七路139号楼的居民一样,身冷心也凉。

公交车扶手低点
乘客满意度就能高点

□徐国维

最近单位一女同事总是说胳膊疼,原来她刚搬了新家,每天要坐公交车上下班。公交车的扶手太高,尤其是前排上方的扶手距地差不多有1.8米,男同志还好些,像她这样身高才1米6左右的女同志踮起脚刚刚能够着。不抓吧,站不稳;抓吧,简直就是活受罪。

日前公布的济南综合交通调查报告显示,公交舒适性差是市民对公共交通服务满意度低的一个原因。无疑,这样高度的扶手对于身体不高的乘客来说,自然是谈不上舒适度了。实际上,关于公交车扶手高的问题,早在前几年就被媒体广泛报道过,随后相关部门采取了一些调整,有的还在横杆上加了一些下垂的塑料抓手,使这一问题得到了暂时性的缓解。

据报道,公交车内扶手的高度目前并没有统一的标准,扶手高度、座位高度等都是订车时的标准,也是符合相关规定的。但这些符合标准的车,有的却不符合人性化服务的要求,没有照顾到全体乘客的实际需要,这也是与公交的公共服务性质不相符的。

当然,如果要求相关部门对全部扶手统一调低也未必合适。因此,建议对于那些已经成型且又无法调整的车辆,不妨在较高的扶手上加装一些易于乘客手抓的吊环。以后再定制公交车辆的时候,就应本着人性化的原则,考虑周全一些,多注重些细节上的改进,让乘客更舒适一些。

当前,大力发展公交、倡导“公交优先”已经成为了一种广泛共识,济南市也在积极创建“公交都市”,相关部门理应让服务优先先行一步。以公交车上的这个小小扶手为例,降低高度,就能提升乘客的服务满意度。

收费能不能管住小区乱停车

收费不能以盈利为目的
可制定两套收费标准

为解决小区内乱停车、救援车辆难进入的问题,有关部门近日在部分开放式小区规划停车位,并酝酿停车收费。对于开放式小区内停车收费,不少居民表示了支持,但也有人表示担心。停车收费能不能管住乱停车?费用如何收,又该如何用?剪友们对此也是议论纷纷。

收费账目必须公开
停车费要“用之于民”

@刘凤玲:停车费如何监管和使用肯定是很小区居民非常关心的问题。建议有关部门对停车费设置一个专用账户,对收取的停车费主要用于改善停车场等公共服务领域,取之于民,用之于民,而且定期向居民进行账目公开。只有这样,才能打消居民心中“收费不知流向何处”的疑虑,居民也才会从内心认可停车收费的理念,更心甘情愿掏这份钱。

规范小区停车
不一定非得收费

@崔屹:笔者认为,规范小区停车不一定非得和收费联系在一起。在小区内规划出停车位,教育引导市民规范停车,我想绝大部分市民是能够接受并遵守的。对于有车位还继续乱停的个别市民,有关部门可加大处罚力度,相信有了这两方面结合就足以解决问题了。现在市民对于“管理就是收费、验收就是喝醉”的管理方式很反感,希望在规范管理时能不增加市民负担就不增加。

150元优惠套餐

(订阅2014年度齐鲁晚报优惠价150元/份,以下赠品任选其一)



180元优惠套餐

在享受150元优惠套餐的同时,赠送价值60元《特别健康》杂志一本,全年12期。

景阳春杯 有奖订报“超级大礼包”等您拿

每周送电视

每周抽出10名获奖者,奖品:
32寸TCL液晶电视(价值1999元);
银座健身卡(价值2380元);
汽车美容卡(价值1000元)。

月底抽大奖

11月底、12月底各抽一次,每次抽取
特等奖2名,奖品为奇记本一台,价值4999元;
一等奖10名,奖品为银座健身卡一张,价值2380元;
二等奖10名,奖品为汽车美容卡一张,价值1000元;
三等奖10名,奖品为景阳春吉品酒两瓶,价值496元;
四等奖20名,奖品为景阳春蓝波雅酒两瓶,价值356元;
五等奖50名,奖品为景阳春好客酒两瓶,价值156元;
六等奖80名,奖品为华硕电脑聆听包一个,价值120元;
七等奖80名,奖品为蒙牛真果粒两箱,价值80元。

200元优惠套餐



叠加惠购

无论选择哪种优惠套餐,在享受赠品的同时,还可以以30元/瓶价格购买价值78元/瓶好客景阳春,限购两瓶。



棋盘中心站	李永刚	13969110445	王舍人站	杨玉红	15194152762	王官庄站	李 民	13954181905	黄屯站	曹忠德	13864057406
棋盘站	周 鹏	13906403799	济炼社区站	任长艳	13370539898	昆仑站	王式美	13287789297	西客站	王 莉	15866797962
肯后站	陈士燕	15169091810	二钢中心站	姬向蕙	15098878551、13287751920	老屯站	孟祥娟	15165148696	花园中心站	汲广霞	88531393
和平中心站	郭念德	13805316405、15562473686	二钢站	石艾梅	15564159027	美里湖站	王大利	13406955567	花园站	许志刚	15253143889
开元中心站	马建伟	15098820857	七里堡站	赵 卫	13021727578	舜玉中心站	张纪娟	15305410363	黄台站	刘正宝	13954166613
山大站	高 波	13791040977	乐山中心站	段秋虹	13210528191、13325122545	舜玉站	胡宝军	13954140286	华山站	侯立花	13465310559、13573176387
开元站	高 波	13791040977	岔路街站	张吉玲	13793140532、13906419296	玉函站	张保聚	18764484666	郊区中心站	王 兵	87330699、13583173508
燕山站	陈士燕	15169091810	振兴街站	李淑美	13964089664、15254187884	六里山站	张 波	15698045799	长清站	闫新刚	18906411877
开发区中心站	王军国	15954908461	南辛庄站	张 华	13065055987	十六里河站	陈兆明	15615611624	大学城站	赵素芳	13573158992
高新区站	赵传波	15153177408	明星站	杨玉东	15692319379	天桥中心站	杨秀娟	15264165729	章丘站	张务花	13869117655
奥体站	王军国	13646403207、58780739	南辛庄站	李 民	13954181905	芙蓉街站	张洪菊	13589947228	济阳站	侯立花	13465310559、13573176387
济钢站	蔡 红	15098806006、13615419578	明星站	杨玉东	15692319379	南村站	胡洪霞	13589947228	商河站	曹忠德	13864057406
郭店站	吴 强	15098806006、13615419578	南辛庄站	李 民	13954181905	天桥站	王 莉	15866797962	西客站	汲广霞	88531393