

莱芜民生警务平台开通仨月,受理3593件民生诉求

# 平均每天为民办事100余件

本报11月6日讯(记者 于鹏飞 通讯员 徐静) 6日,记者从莱芜市公安局获悉,民生警务平台开通3个多月以来,已受理民生诉求3593件,办结3573件,平均每天为民办事100余件。

警务平台负责人许文庆介绍,市民可以民生警务热线9600110、网上留言发送电子邮件、手机短信等方式进行咨询或者投诉,都会第一时间接人民生警务平台,两小时内实现莱芜市公安系统“市局、分局、派出所”三级信息共享,做到一站式推送办理。

目前,莱芜民生警务平台共有10名办公人员,其中有7人负责接听9600110热线,受理群众投诉举报,每一个接访热线都会全程录音,确保回访时能及时联系到当事人。平台对受理的所有诉求进行实时回访,同时对110警情进行回访。截至目前,平台

已进行110警情回访1047次,短信回访8042次,群众满意率为99.5%,不满意的将再次办理或会商解决,直到群众满意为止。

据统计,民生警务平台开通3个多月以来,已受理民生诉求3593件,其中通过民生警务热线9600110解答群众咨询2887件,办结3573件,规定时限办结率、回访满意率均为100%,居全省前列。

“民生警务平台开通三个月以来,借助该平台能够及时将群众矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态,有效化解了信访难题,解决了群众的实际困难,维护了社会稳定。另外,利用该平台推出了便民利民新举措,优化了社会面警务运行机制,从而不断改进公安工作。”民生警务平台负责人许文庆接受记者采访时说。



民生警务平台工作人员正在接听热线。 资料片

## 相关链接: 民生警务平台为民办事案例

### 案例一: 无牌夏利车通过平台落了网

2013年9月18日9点30分,莱芜市民生警务平台从链接的市政府网站信箱转入一件群众举报,称一辆银白色三厢夏利车数月来有牌不挂,白天在凤凰路上行驶,且存在闯红灯等违章行为,晚上该车被停放在孝义派出所路北面的加油站。接到举报后,工作人员立即通过平台系统推送交警支队高新区大队办理,高新区大队签收后,迅速赶赴凤凰路段及北孝义加油站附近巡查。

9月25日下午5点,民警再次赶赴举报地,经走访确认车主为张某某后随即对其进行处罚。29日8点半,张某某到高新区大队缴纳罚款,并充满悔意。29日,民生警务平台通过市政府网站向举报人反馈办理结果,举报人非常满意。

### 案例二: 编发8万人次防诈骗短信提示

今年8月份下旬,莱芜民生警务平台先后接到两个热线咨询电话,其中一个反映一大早接到市

公安部门一吴姓民警电话,说当事人涉嫌贩毒要到其家中执行刑拘,当事人遂拨打热线核实是否属实;另一个反映中午接到自称是某银行工作人员电话,称其银行卡出现故障,电话中当事人按照对方要求提供了银行卡号、密码以及身份证号,咨询是否是诈骗。针对这两起电话诈骗典型案例,平台办一方面向上级进行汇报,另一方面借助短信平台,向群众发送温馨提示。9月17日,平台办通过短信平台首次向广大市民发送温馨提示短信,提醒群众做好安全防范工作。

自9月17日以来,民生警务平台坚持每周发送2次,节假日、季节转换、警情多发时段,每周发送3至4次温馨提示短信,截至目前,已编发短信16条,惠及人群达到8万余人次,收到了良好的社会效益。

### 案例三: 督促1400余私家车实施“油改气”

自6月下旬试运行以来,民生警务平台不断接到群众热线电话、网站留言,有的反映私家车在

外地进行改造后,回到莱芜车管部门审验车辆时,被要求拆卸相应的装置;有的强烈要求莱芜尽快实施“油改气”工程,以减轻群众负担,缓解汽车尾气排放造成的环境污染。民生警务平台及时做了汇报,并引起市局领导高度重视,解决了“油改气”机制建设问题,取得了广大车主及驾驶人的理解和支持。

9月6日,油改气业务全面启动,截至9月13日,仅5个工作日,到市交警支队车管所办理登记备案的车辆就达1400余辆。

“学业中的懦夫 游戏中的强者”

# 一份礼物改变一个家庭

电脑这个新时代的产物,已经成为每个家庭中不可缺少的一个组成部分,电脑的游戏功能更以其丰富多彩、新颖刺激而受到人们的青睐。不少成年人都难以抵挡其魔力,更不用说在校的中小学生了,面对孩子沉溺于网络爸爸妈妈都会困惑、不安,如果您的孩子面临这样的情况,您又是怎么做的呢?

陈东,是一名普通的初中二年级学生,半年前爸妈宣布离婚给他造成很大的影响,爸妈离婚后小东归爸爸抚养,平时爸爸工作很忙根本无暇照顾小东的学习和生活,小东学习成绩本来不太好,性格又比较孤僻没什么朋友。遇到这种家庭状况,一下子抹杀了小东的学习动力,他开始厌倦学习迷恋上网游,慢慢的沉溺于网络中不可自拔,同学们更加疏远他觉得他是坏孩子,老师对他也无能为力。

爸爸每次回家,他都是在电脑前玩游戏,爸爸只是对他大声训斥:“你为什么总是玩什么游戏,就是不好好学习呢?”小东留下一句“我就是不想学,跟你没关系”就跑出家去。爸爸干脆断掉网络来限制,可是这样适得其反,儿子不但玩得更凶还不愿跟爸爸讲话。爸爸出差时只能通过打电话来监督儿子,网被断了,儿子就和一两个同学到网吧玩,而且一玩就是一夜,第二天就在课堂上睡觉,考试也开始交白卷成绩一落千丈。爸爸每天都

情况,好不容易出差回到家,看到的是消瘦又无精打采的儿子,爸爸又是愤怒又是心疼。公司聚餐,爸爸跟同事谈起这件事,朋友都纷纷责备他:“虽然工作重要,可是现在儿子是和你生活在一起的唯一的家人,儿子从美满的家庭到现在爸妈婚姻破裂,学习又那么吃力,肯定影响很大,而且你还每天忙于应酬,不能给孩子跟多的关注和爱护,他放纵自己是难免的。”

听了同事们的一番话,爸爸想的的确,自从离婚以后自己给孩子的爱太少了,对他的生活和学习关注的也很少,如今孩子沉溺于网络就一味的限制和对抗不是办法,也不起根本的作用,于是,第二天他就向公司请了半个月的假,决定好好陪陪儿子。

于是,爸爸在网上查阅游戏网站和论坛看看玩游戏的孩子都在想什么,怎么看待游戏和学习。他发现这些孩子们在生活中得到爸妈的关怀很少,而且没有其它的兴趣和爱好,再加之没有掌握良好的学习方法在学习也不能得到自信,在游戏中他们可以找到所谓的伙伴并体会到胜利的喜悦,而且又能得到其他玩家的肯定,所以他们越来越迷恋网游一发不可收拾。

爸爸想一定要先让儿子找回学习的自信,让他找到学习的乐趣,这样他才能把网瘾戒掉。据相关调查网瘾少年通常是以下三类:其一是兴趣爱好很单一,或是没有其它的兴趣爱好,

其二是学习成绩较差的孩子,其三是人际关系不好的孩子。有研究表明,沉迷网络游戏的孩子,通常都是和父母原本就有沟通上的障碍,这些孩子在学习和生活中往往个人意志一直被压抑,人格不被尊重,在老师和家长那里都得不到认可。网络游戏仿佛是孩子的虚拟生命一样,他们在现实世界中得不到的独立自主、自由,以及温暖还有情趣,在虚拟的世界里都得到了满足。在孩子沉溺于网络时家长要理智的对待,还要以平等的态度与孩子沟通,了解实际情况分析孩子出现的问题和原因,发现他们的优点和兴趣点,协助孩子把更多的时间和精力放到课堂学习和巩固复习上,要从学习方法上开始培养,慢慢激发他们的学习兴趣,让他们不仅仅认为网游有魅力学习同样也有魅力,从而为自己将来的学习打造通道,这样孩子才能在学习中取得自信在老师那得到肯定。

第二天爸爸没去上班,一早他给儿子做好早餐,儿子草草吃了几口就去了学校,儿子走后爸爸给班主任打电话详细的了解孩子在学校的学习情况,又从网上帮助儿子寻求学习方法,他在相关资料中了解到,现今的教育体制慢慢的忽视基础知识培训和记忆里力培养,在今天各种教育资源极大丰富的情况下,学生的学习方式应该有所变化,要先从知识的记忆和掌握出发,慢慢练就对知识的进一步理解和探究性学习习惯。于是,爸爸在网

络上广泛搜索,关于增强学习记忆能力和掌握学习方法的辅助工具。最后,在百度搜索到了由太奇教育集团新推出的智能学习平板电脑一奇记本。

在儿子生日那天,爸爸将奇记本当做礼物送给儿子,对他讲:“儿子,在生活上我能帮你忙,给你我全部的爱,但是学习上我无从下手,为了让你重新找回学习的自信,老爸费了半天劲给你买了这个奇记本,希望能帮助到你。”儿子含泪点头决不会让

爸爸失望。在以后的几天,儿子放学就躲到自己屋里,不是在玩游戏,而是用爸爸送的平板电脑进行学习。两个星期后,老师打电话来向爸爸报喜说儿子上课认真多了,而且功课做的也很认真,在昨天的考试中还提前了15名。看到自己的努力没有白费,爸爸很欣慰,小东脸上的笑容也变多了,每天自信满满的他也开始敞开胸怀跟同学相处,慢慢的从爸妈离婚的阴影中脱离了出来。

太奇 奇记本  
“中学生必备!”  
考点、重点快速记, 28天提高30分!  
只要4999元!  
总价近50000元大礼包超值赠送

500余教材版本全覆盖  
100%黄冈名师在线答疑  
29800元黄冈网校点卡  
17000元快速记忆教程

北京大学教育学博士团队最新研发教育智能成果  
全国首款与中学教学课程结合的智能记忆平板电脑

咨询热线: 0634-6380009  
咨询地址: 莱芜市文化北路46号工商局七层