

暖气管爆裂，水柱直冲屋顶

这户居民家去年也被泡

本报11月11日讯(见习记者 戚云雷) “要不是有房顶挡住，水肯定能喷到20多米。”11日上午，家住燕子山西路42号某单位宿舍的李先生经历了惊魂一幕，他家中的暖气管在试压过程中突然爆裂，屋内积水十几厘米深。

11日上午11时40分，燕子山西路42号宿舍院6号楼楼下，一单元门前依旧有积水，要踮起脚尖才能通过。由于李先生家住在2楼，积水从屋子里溢出来，直接冲向了楼下，一楼住户家里也进了水。

“当时的水得有十几厘米深，你看都漫到对面邻居家里去了。”正在处理积水的李先生指着邻居家门口说。

“当时我正躺在床上看报纸呢，突然‘砰’的一声，水就喷上屋顶了，就跟泉城广场的喷泉一样”，李先生指着被水冲得发黑的屋顶告诉记者，“当时水压很高，三条水柱呼呼地喷射，夹杂着水蒸气，屋里都看不清楚了”。

事发后，李先生的第一反应是关掉电源和水阀，于是立刻到小区传达室和锅炉房找人帮忙。

“试了两次都关不上，水往外冒，嗡嗡地响。”回到家以后，李先生试图自己关管道阀门。

“后来来了一个师傅，帮忙把阀门关了，但他说不管维修。”李先生介绍，小区供暖使用的是传统的锅炉房，试压前小区就贴了一张通知，并没有相关人员进户检查管道设备情况。

“去年在使用中就曾爆过一次，还是阀门那个老地方。”李先生说。

提起这次事故的损失，李先生很无奈。“卧室、客厅、厨房、书房全都进了水，四五床被子、褥子全都泡了，我的那些保险合同、文件，还有存折全都湿了。床垫是韩国进口的理疗垫，买的时候13800元，现在不能用了，一条刚从杭州花2000多买的丝绸被子也被水泡了，在楼下晒着呢。”

李先生去年就因为管道破裂遭受损失拨打过12345反映情况，希望获得相应赔偿，但后来破裂的管道维修好，赔偿的事儿便不了了之，而今年李先生损失比去年更大。

在提到管道维修难的问题时，李先生也希望小区能早日划入济南市的集中供暖。

►暖气管道爆裂后，猛烈的水柱把房顶都冲黑了。
本报见习记者 戚云雷 摄



劣质软管漏水 淹了新房

本报11月11日讯(记者 任磊磊) 因厨房的劣质软管漏水，近日市民刘先生家遭水淹，地板、家具都被水泡了，损失高达万元。商家原本不愿意承担责任，但是经过工商部门协调，最终赔偿了客户损失。

据济南市白鹤工商所执法人员介绍，前段时间，市民刘先生花几千元在白鹤橱柜市场定做了一套整体橱柜，包括全套的橱柜和洗菜盆、水龙头、软管等。橱柜安装时，刘先生家里已经基本上装修完毕了，地板已经铺好，部分家具也已经摆上了。因新家还没有入住，橱柜安装完成后，刘先生就锁门离开了。

没想到第二天物业给刘先生打电话说他家里已经发了大水，屋里面全积满了水，连楼道都淹了。刘先生赶紧去看，发现原来是刚刚安装的橱柜水龙头的软管漏水。家里面地板也被泡起来了，有的家具也漂起来了，刘先生粗略算了下，损失高达万元。

刘先生当即拨打橱柜的商家电话进行理论，但是商家却不想承担责任。商家当时辩称，安装的时候都好好的，软管怎么会突然漏水，肯定是刘先生家里水压太大所致。无奈之下，刘先生只得投诉到白鹤工商所。

据介绍，执法人员调查后发现，因顾客并没有刻意要求，所以商家给刘先生安装橱柜使用的软管比较劣质，因此承受不住压力而破裂，商家应当承担全部责任。经工商部门协调，商家才答应承担客户的损失，赔偿金额上万元。

执法人员告诉记者，现在很多市民装修都会定做整体橱柜。但是在定做橱柜时，大多数人关心的是橱柜的款式、案板、灶具等大件，却忽视了软管、角阀等小的配件。而恰恰是软管这些小配件却非常关键。”

伪造检验标志 年审被查获

本报11月11日讯(通讯员 李晓斌 记者 董钊) 为了躲避交通违法行为而想出的点子，如今却要为此受到记满分降级或者被拘留的处罚。近两日，两例典型交通违法行为被历下交警查获。

11月10日上午，历下交警大队广场中队民警在解放东路政法学院路口例行检查，发现一辆奥迪车有违法行为，遂上前检查。

经民警核实，该黑色奥迪车所挂牌照并不是这辆车的。民警又在该车后备箱发现了该车车牌，于是责令奥迪车驾驶员当场更换车牌并暂扣车辆，对其进行了处罚。

因为驾驶员孙某所持有的驾驶证准驾车型是B2，孙某面临直接记满12分，驾驶证降级以及被处罚金的处罚。

11日上午，历下交警大队华兴机动车检测线民警在对车辆进行外检，核对车辆手续时，发现一辆马自达轿车涉嫌伪造机动车检验合格标志。

经进一步与系统比对，民警发现该车2007年6月14日注册，检验至2009年6月30日，其2011年、2013年、2014年的检验标志均为伪造。此行为违反了《中华人民共和国道路交通安全法》第16条第3项使用伪造、变造的机动车登记证书，依据《中华人民共和国道路交通安全法》第96条第1款之规定予以扣车、罚款2000元并可处十日以下拘留。驾驶人冯某被中队民警带走做进一步调查。

推来推去，门前路“撂荒”四个月

香港国际小区门前坑洼路让居民心堵

家住新建的高档小区，每天开车出门却要经过一段接近四百米的坑洼不平的土路。今年七月份，有人把原来这条路上的一段水泥地扒开了，天桥区香港国际小区的居民们以为终于盼来修路了，没想到三四天后停工了，这一停就是四个多月。

文/片 本报记者 刘雅菲
实习生 朱文敏

坑多土多 小区门前路难行

6日晚和7日上午，记者两次来到位于天桥区的香港国际小区。小区有南门和西门两个大门。南门是正门，仅供行人出入，车辆只能从西门进出。

小区西门通向的大路就是居民向本报反映的迟迟修不好的路。6日晚，记者在这条路上看到，这里没有路灯，从小区出入的车辆都得打开远光灯，缓缓向前开。车辆过去后，就是一片漆黑。7日白天，记者又来到这条路，一辆车经过，片刻黄土飞扬。路上布满坑洞，最深的坑有大约八厘米。

这条土路约六米宽，中间堆着土、水泥块等建筑垃圾，将土路分成两条车道。

“太难走了!”“天天走这种路，车都颠坏了。”“每天一出门看到这种路心里就堵得慌”。听说记者来采访这条路的事儿，居民们纷纷围上来向记者抱怨这条路给他们带来的不便。居民李先生说：“物业曾经在路上垫过小石子，但是不能解决问题，过几天又很难走了”。

据小区保安介绍，香港国际小区共有住户约1400户，目前入住率约八成。



这条路坑洼不说还没有路灯，一到晚上就漆黑一片。

到底谁出钱修，都在踢皮球

为了弄明白这条路到底什么时候能修好，记者联系上天桥区堤口路街道办城管科一位刘姓科长。他说：“我们多次去过现场，知道居民出行不方便，我们跟好几个部门落实过，不过这条路是小区的配套工程，开发商在交房的时候就应该交付使用了，但是他们没修就走了，留下这么个后遗症。我们好几个部门已经开了好几次碰头会了，现在正在协调开发商盛都置业，让他们出资。”当记者问起什么时候能动工时，他说：“现在正在协

调，具体时间还没定。”

随后记者联系到开发商盛都置业时，工作人员却给出了不同的答复：“这个属于市政道路，我们也在积极反映，应该是市里面修，而不是开发商应该修的。所以应该由市政、街道办那边负责。我们和物业也一直在帮助业主反映，可是一直没有下文。”

天桥区市政局的一位工作人员则说：“我们从今年年初到现在已经接到20多起小区居民的反映了，都转给街道办事处和开发商了。香港

国际小区西门口的这条路，是开发商修建小区时为了外运建筑垃圾临时建的路，在市政设施本和地图上都没有这条路，所以我们认为，根据建设香港国际小区的相关协议，这条路应该由开发商来负责维修。

对于街道办、开发商和天桥区市政的说法，小区居民陆先生十分不满意：“不管是谁出钱，该谁修，这个进度是否应该再快一点儿?不要总是协调会开来开去，责任互相推来推去，不解决我们的问题。”