

# 网购中碰到窝心事,就来说说吧

## 本报开通“双11网购维权”热线,为消费者维权提供建议

本报11月11日讯(记者 李静) “双11”期间,在商家一波接一波的促销大潮下,众多消费者加入到了疯狂消费的行列中。然而在接下来的一周时间里,消费者可能会发现,商品在送达过程中或者本身存在一些问题。即日起,

本报开通“网购维权”帮办热线15275567096,面向广大读者征集网购中的窝心事,本报将联合工商部门以及本报法律服务团为消费者维权提供建议。消费者在“双11”网购中遇到什么困难,也可以找本报唠唠,本报将竭诚

为您服务。

记者从烟台市工商部门了解到,每年“双11”结束后的一段时间里,12315投诉平台都会接到许多网购投诉电话,主要集中在商品质量和快递运输两方面。工商部门提醒消费者,一定要加强维

权意识,如果在网购中遇见被侵权的情况,一定要及时维权,收集好证据尽早向有关部门投诉。

业内人士指出,按照往年经验,大量快件会在13日和14日到达烟台,消费者也多在这个时间段投诉。

如果您在网购过程中遇到以假乱真、以次充好、虚报价格、快递丢失、卖家不赔偿等权益被侵犯的情况,可拨打本报“网购维权”帮办热线15275567096,我们将联合工商部门、本报法律服务团共同为消费者维权提供建议。



“双11”是快递业最忙的时候,不过有的快递公司说,“双11”根本赚不着钱。 本报记者 韩逸 摄

# 揽件少派件多 快递业咬牙苦撑

## 过一次“双11”

## 有快递公司要亏损好几万元



关注“双11”快递业

本报11月11日讯(记者 李静) 为备战“双11”临时加入加车加场;在烟台揽件少、派件多,不得不多趟空车前去接货……“双11”让各快递公司成本压力备增。有快递负责人透露,过一次“双11”,公司要亏损好几万元,所以“双11”快件量虽然多了,快递公司却乐不起来。

“很多人都以为‘双11’快件多了,快递公司一定乐开了花,其实我们是亏损的。”申通快递烟台分公司负责人洪金国说,亏损主要有两方面原因。

一个是,“双11”期间,公司为了应对快件量的暴增,不得不临时加入加车加场地,需要支付大量成本。“假设我们的员工送一个件,公司给他们

的派件费是一块钱,那么临时邀请来的协助人员,就得给一块三或者一块四。”

另一方面,与上海、杭州等南方市场相比,烟台的电商较少,本地揽件量不足,但是为了保证从外地至烟台的快件能尽快到达烟台,公司不得不多趟派出空车到南方接收快件。“平时都是配货车拉着件去,再拉着件回来。现在空车过去,一趟的油钱就得好几千块钱。”烟台的电商大件少、小件多,能赚钱的利润空间较小。

“过一次‘双11’,公司大概要亏损几万元。”不过洪金国说,作为一个下游产业,不论什么样的变化,快递公司都得积极应对,“亏损了也得挺住”。

另外一家快递公司的快递员透露:“派件我们拿到的提成很少,最主要的是揽件。但是‘双11’期间,我们把主要精力都放在派件上了。现在我们的重点不是揽件赚钱,而是及时把快件送到客户手里。”

## 看电影可买11元“单身票”

# 商家出奇招引导“脱光”消费

本报11月11日讯(记者 代曼) 购买单号座位票就可享受11元超低价,30元买单号票就有“脱光”机会。11日,在网购狂欢高潮不断的同时,线下促销活动也屡出奇招引导“脱光”消费。

线上5折优惠掀起疯狂购物高潮,线下商场也搞起了促销。11日,在苏宁、国美等电商商场,随处可见“双11”的促销信息。销售人员介绍,优惠促销活动从11月8日就开始了,在销售人员看来,刚过了“十一”这个销售旺季,“双11”效应有限。

相较家电商场的促销拿“价格”说事,餐厅、影院的“双11”更多瞄准“脱光”商机。一家电影院推出的“11元优惠票”主题活动引起了大家的关注。电影院工作人员介

绍,如果在11月11日当天购买单号的座位就可享受11元的超低价,而且电影院还推出了11元的单身套餐。“过光棍节以年轻人居多,没谈恋爱的想在这天脱光,有男女朋友的也会把光棍节当情人节过。”据介绍,为迎合“脱光”主题,电影院还给单身男士提供了“观影约妹子”的机会,“花30元买单号座位就可有机会认识身边双号的单身女士。”

一些餐厅结合光棍节主题推出的活动也吸引了不少人气。一家西餐厅的负责人介绍,11月11日推出的双人主题套餐优惠政策,已经有不少人预订,“主要是年轻人,有情侣,也有一些是真正的光棍凑在一起过节。”

相关新闻

## 为揽人气,实体店大让利

本报11月11日讯(记者 张倩倩) 今年烟台各大商场、实体店首次反被动为主动,纷纷加入“双11”混战,推出超大力度让利优惠,招揽人气。

“7日至11日,这些新款靴子都5.8折了,之前都没有折扣。”振华购物中心一楼一家品牌鞋店的销售人员说,“今年商场、厂家针对‘双11’可是下了血本,人气也旺了起来。”

烟台各大商场、品牌专卖店都加入了“双11”混战。比如苏宁电器推出从11月8日至11日的“首届购物节”,振华从服饰鞋包到首饰化妆品均推出了5-8折的优惠活动,国美电器“双11大抢节”从8日一直持续到18日。有的金饰银饰店打出5折特惠,引来众多消费者围观购买。

不少商家说,“双11”的价格与网上持平,有的商品甚至比网上还低。

安信地板

走进非洲

安信工厂直销会

烟台站

11月17日13时

倾世呈现

★活动内容★

★钜献“惠”民

强化地板69元起, 多层实木复合地板159元起, 纯实木地板199元起, 上百种产品激情奉献。

★超值“惠”享, 定金升值

预约购买安信邀请函的客户, 活动当日缴纳全款或订单满5000元, 定金瞬间从100元升值200元。

★真诚回馈, 终极大奖等你拿

一等奖: 红木三件套  
二等奖: 红木古凳  
三等奖: 安信大礼包

★倾情放送

凡预约购买安信邀请函的客户均送价值298元魔力拖把及拖把清洁机一套。  
更多好礼请到店详询!

奖品以实物为准, 图片仅供参考

活动地点: 毓璜顶宾馆会议厅

咨询热线: 6741270