

实体店加入电商“双十一”商战

消费者协会：理性应对“双十一”，保留好凭证以便维权

随着网络购物的兴起,每逢11月11日,各大电商、百万商家以及数亿网民,都会加入到网购促销活动中来。截止到11日上午11点50分,淘宝交易额突破172亿元,是去年的两倍多。记者调查莱芜市场,不少实体店也加入到这个购物狂欢节中。

文/片 本报记者 陈静

电商:做足准备应对双十一

双十一还未到,各大电商就已经开始摩拳擦掌备战了,部分电商甚至提前公布了双十一商品的价格。淘宝、天猫等各大电商发布大量代金券,电商网络平台全天候滚动促销广告,做足了双十一预热工作。

记者体验双十一购物狂欢,零点未到记者就已经守候在某电商网站。网站主页上都是双十一促销商品,这家电商

打出了5折封顶,全场包邮的口号,在网站的左上角还设有活动计时表。刚过零点起者就开始寻找想要购买的物品,试了三次才打开,拍下物品想要付款的时候,遇到了难题,网页上显示无法支付或是网页上出现支付排队界面,反复操作大约15分钟以后,终于完成了支付。平日几十秒的操作,在购物狂欢节这天却用了十几分钟,

可见电商客流量之多。

淘宝达人马女士也遇到了支付难问题,“当时那家店就限时15分钟,但是我却一直支付不了,急的我啊。”马女士早在多天前就挑选好物品,她通宵等在电脑前,就为抢购点好东西,这个双十一购物节马女士花了700元钱。白领程先生趁着购物节打折,在天猫商城上购置了衣服,花了679元钱。



顾客正在看双十一促销海报

实体店:与电商分羹市场

11日上午,记者来到凤城街百货中心,很多商家为双十一降价,大打优惠亲情牌,引得不少顾客驻足观看。

“我们是第一次搞双十一促销,我们家的打折力度也挺大的,到店里咨询的顾客还真不少。”某全国连锁的皮具店老板告诉记者,他们家的皮具线上线下都打折出售。这家店门

口的展架上标注着‘光棍无罪、全场5折、满100减11’等宣传语。随后,记者又来到一家精品店,这家店在9号就已经开始双十一促销了。据店员介绍,周六、周天的销售业绩比之前有所增长。“这几年的双十一网上卖的挺火,今年我也搞了一把促销,这次促销的力度特别大,就是想多

拉些顾客。”一家护肤品负责人说。除此之外,某大型超市也退出了满赠活动。

一位从事服务行业多年的业内人士告诉记者,随着电商们销售额的增加,不少实体店也进行了改革,今年莱芜有不少实体店都采取让利活动,实体店、电商双十一让利将会成为一种趋势。

消协会:双十一购物需理性

莱阳市消费者协会刘主任提示消费者,在消费时一定要理性消费、适度消费。消费者在购物时不能盲目跟

风，带有攀比心理。在双十一期间消费者们一定要有计划的消费，避免购买一些食之无味弃之可

惜的商品。

对时下最流行的网购,消费者要擦亮眼睛,谨防上当受骗,应尽量选择有一定

规模并且有第三方支付平台的网站商铺,使用具有安全功能的浏览器,能够承诺先行赔付的购物网站可作为首选。“消费者网

购需要维权时,保留好凭证并且联系网店当地的消费者协会或是其他部门进行投诉。”刘主任说。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

对于节能环保 我们更较真

徐峥导演特别作品，诠释认“真”本色

品·质 唯真 全新桑塔纳

当油耗不再成为前行的顾虑，驾驶激情才能淋漓尽致地发挥。全新桑塔纳搭载 EA211 全铝环保发动机，有效降低油耗，轻装上阵马力十足；全新六速自动变速箱，带来强劲的动力输出和畅快的操控体验；更配备定速巡航系统，让旅途少一些疲惫，多一份轻松。

EA211 全铝环保发动机

全新六速自动变速箱

定速巡航

全新桑塔纳荣获中国 C-NCAP 碰撞测试五星安全认证
C-NCAP 碰撞测试所用车型为 SVW761285

New Santana 全新桑塔纳

走遍天下都不怕

至真体验馆 搜索

立刻扫描二维码，申请试驾

上海大众汽车特许销售商（4S店）莱芜市联众汽车销售服务有限公司

4S店地址：莱芜市莱城工业区汽车商贸城北首

销售热线：0634-6192888

服务热线：0634-6121604

直营店地址：莱芜市钢城区颜庄镇南首

销售热线：0634-6466188

服务热线：0634-6466399

Das Auto.