



# 问暖热线：2110110

18678798366 (张林)  
18264769671 (公素云)

您的冷暖我们时刻惦记着

## 小区成预热“孤岛”

热企:正加紧维修,保证如期供暖

本报济宁11月12日讯(记者 公素云) 目前已进入预热期,而康桥华居小区的20余座楼,只有一座楼的暖气片热了起来。眼看小区成了预热“孤岛”,居民心里有些不安,东郊供热公司称正在加紧维修,保证按期供暖。

12日,记者来到位于皇营社区的康桥华居小区,该小区有近20座楼,只有17号楼的居民说家里的暖气片热了,“小区门口贴出了打压和预热的通知,但是一直没动静,换热站也没见工作人员过来调试。”小区居民李先生说,家里暖气片不热,也没有看到维修人员过来施工,心理总觉得不踏实。

东郊供热公司的工作人员告诉记者,小区供暖系统在运行过程中,

8号楼附近的主管道出现了爆管漏水,导致整个系统的水压上不去,不得不终止运行。“目前正在制定施工方案,我们保证今年能够如期供暖,请居民耐心等待。”东郊热电公司供热一所的工作人员说,管网问题往往会在预热时暴露出来,目前离正式供暖还有几天,时间比较充裕,可以确保如期供暖。

“由于小区的换热站是无人值守站,所以平时不会有工作人员,但是各项工作都在正常进行中。”该工作人员介绍,康桥华居小区由两个换热站分管,17、18号楼属于康桥华居东站,1-16号和19-20号楼属于康桥华居西站,目前17号、18号楼正在按计划进入预热,西站供热系统正在加紧维修。

## 该退的供暖费如何领?

热企:可到所属供热所填申请表

本报济宁11月12日讯(记者 公素云) 家住长虹路中级法院宿舍的李女士打来电话,两年前小区供暖晚了一周,当时说可以申请部分退款。但近日李女士前往东郊供热公司营业厅领取费用时,却被告知客服中心没办法办理。如何申请退款,让李女士犯了难。

12日,李女士告诉记者,2011年李女士所住的小区供暖晚了一周,当时说可以向供热公司申请退还一部分供热费用,约200元。而李女士前往东郊热电公司服务大厅领取退款,工作人员告诉李女士,柜台并没有专门办理这项业务,对此业务并不了解。“工作人员说并不知道,也没有退款这项业务,也没有拨这笔款项。”李女士说,自己不知道这笔

退款究竟能不能领到,如果可以领需要怎样的程序。

记者咨询了该小区所属的东郊热电公司供热一所,工作人员告诉记者,小区在2011年晚供暖约一周左右的时间,公司也将退还居民一部分供热费用,居民领取这部分退款,需要到所属供热所办理申请程序。

“首先,居民需要到所属供热所申请填表,供热所将申请表送往总公司,经过审核批准,这笔退款将直接打进用户的卡里,与用户在供热公司的账户放在一起。”供热一所工作人员介绍说,供热所已经为一批居民统一办理过申请工作,如今还有部分居民没有申请,可以单独到供热所办理申报程序,领到退款。

# 临近采暖期,管道还在改造中

施工方:工程已接近尾声,保证居民准时有暖

本报济宁11月12日讯(记者 张林) 近日,市民刘先生拨打本报“问暖热线”反映,马上就要进入供暖季了,育才中学一栋教师公寓楼目前还在进行暖气管道改造,担心届时无法正常供暖。12日记者从施工方了解到,改造工作已进入尾声,保证居民供暖季准时供暖。

11日上午11点左右,记者来到济宁市教育局附近的一栋居民楼前。楼前堆放着一些暖气管道,一位工作人员正在处理管道接口。单元门口贴着一张通知,上面写着“本楼暖气施工,家中有木装影响施工位置,请自行拆除”等字样。楼道内露着崭新的管道接口,还未进行连接。

“我们楼的暖气正在进行并联改造。”记者来到正在施工的赵女士家中,此时她家客厅里堆着一堆暖气管道弯头,沙发被集中到了房间一侧,上面盖着一层布。一名施工人员正往她家运送管道,“施工有一段时间了,但现在还没弄完。”赵女士说。

“10月28号开始施工的。”居民刘先生说,他们这个单元交了改造费后向施工方要图纸,以便收拾家具腾出地方,



一位工人正在对暖气管道进行切割。

但施工方没给提供,事情也就耽误下来,当时业主都签了字,和他们约定来年春天改造,“他们在未通知的情况下突然来施工,弄得大家手忙脚乱。”

“施工期间换了几拨工人。”刘先生无奈地说,施工

方也不通知家里什么时间留人改造,现在他家东西摆得到处都是,母亲也送到了哥哥家里,由于他工作繁忙,不能天天家里留人等着施工,“就几个工人干活,马上就到供暖期了,不知道啥时候能干完。”

负责该栋楼施工的王姓负责人介绍,前期确实换过一批工人,他11月6日才接手,“现在改造哪户前一天,我都会通知业主。”该负责人说,目前该栋楼30户已经改造了22户,工作已经到了尾声,能够确保居民准时有暖。

### 问暖帮问

- 1.杨先生:我是来鹤小区的居民,住房为回迁房,室内有暖气片但是管道却没有接通,今年能够供暖吗?  
四和供热公司:由于该小区新建楼房,原主管网负荷已满,且报装时间较晚,今年无法实施供暖,四和供热公司已将其纳入明年供暖计划,预计明年能够如期供暖。
  - 2.张先生:我是东发小区南区的居民,今年6月份交上暖气安装费,直到现在还没安上,今年能否如期供暖,属于哪个供热公司?  
东郊供热公司:东发小区是今年新增的供热面积,属于东郊热电公司的辖区,目前工程已经收尾,今年能够如期供暖。
  - 3.张女士:我是博古庄小区的居民,小区已经安装好了管道,家里也装了暖气片,一直没有收到交暖气费的通知,今年能不能供暖?  
四和供热公司:目前该小区热运行已经开始,今年可以如期供暖,居民现在可以到四和供热公司营业厅缴纳暖气费。
- 值班记者 公素云



www.hzmba.com  
Harvest Edu  
华章教育

网址:www.hzmba.com

# 华章培训 国内管理专业硕士学位联考第一品牌

## 济宁基地现在接受报名 0537-5049866

高质量模拟试卷,让真正有能力的人来读MBA,无论你的基础好坏,无论你是否上过MBA基础班、强化班……

### 超一流万人模考平台

华章全国46家分校近万名考生统一模考,锤炼临场应试能力,消除考场紧张情绪;精准把脉考场试卷做题顺序与时间合理分配,把握最新动态,把所有的知识转化成得分的武器,得分能力在考前突飞猛进,让您平均提高联考成绩60分,最高可达100分。

### 超一流高质量模拟试卷

所有试卷均由华章辅导专家、高教社MBA权威教辅丛书编者团队、历届命题资深人士、题库资深奠基人士、历届阅卷专家精心研制,确保MBA模考班的强大功效。华章高质量模考试卷遥遥领先于竞争对手,令业内同行望尘莫及。华章模考试卷质量之高早已成为广为流传的口碑。

### 学员心声

**杨少华:华章2012年状元**  
我是清华12届MBA,华章的教学质量是全国一流的。我的英语成绩不太理想,华章系统班的课程给了我极大的指导作用,让我在考试当中取得了248分的好成绩。华章的面试辅导是最具特色的,它使我认识到了自己的不足,发挥自己的强项,从容自信地参加面试,让我圆了清华MBA之梦。

**杨宇:华章2011年状元**  
我是清华11届MBA,华章的教学质量是全国一流的。我的英语成绩不太理想,华章系统班的课程给了我极大的指导作用,让我在考试当中取得了238分的好成绩。华章的面试辅导是最具特色的,它使我认识到了自己的不足,发挥自己的强项,从容自信地参加面试,让我圆了清华MBA之梦。