

征稿启事

为加大大地读者评论力度,形成关注烟台的良好氛围,本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象,在话题版发出自己的声音。如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,《我有话说》栏目欢迎您的参与;如果您读本报新闻后想谈谈看法,《一家之言》栏目也等着您。

稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优,来稿注明姓名、地址、邮编。 投稿邮箱:qlwbqss@163.com

网购维权为何如此之难

头条评论

建言

热热闹闹的“双11”网购狂欢节落下了帷幕,天猫当天成交额突破350亿元,预计产生了3.23亿个包裹,这两个庞大数字的背后是千千万万消费者一天之间创造出来的奇迹。当然,并不是所有人都从“双11”中捞得了便宜,有不少人中了招掉入了网购陷阱。

网络是虚拟的,消费却是真实的。无论形式如何,网络购物同样是消费者的消费行为。但比起传统实体店购物来说,网上购物的消费者权益一旦受到损害,维权的难度要比实体店大得多。

越来越多的人参与网购的同时,人们也不得不面对网购维权难的困境。某种意义上说,网购属于异地购物,商家见不到摸不着,商品也只能从网页照片中看个大概,出了事消费者鞭长莫及,又考虑到损失并不是很大也就自认倒霉了。

除此之外,举证难也是维权

的很大障碍。比如说商家明明在个人淘宝店中标注着买一送一或者打折促销等信息,结果消费者买到的商品却没有享受到宣传的优惠。商家只要把网上促销的信息一换,证据很容易销毁,消费者很少有截屏留证的习惯,所以就会出现吃哑巴亏的情况了。再比如说,由于大部分网购用户还没有开发票的习惯,一些商家甚至不能提供发票,收到假货也很难维权。

网购容易维权难由来已久。据某网站的“网购诚信调查”显示,93%的受访者感慨当前网购

诚信环境不佳,92%的人痛批网购维权难度大。网购侵权现象屡屡发生,一个原因是商家的违法成本很低。大多数情况下商家主要承担民事责任,消费者获得的赔偿可能远远低于商家因违法行为而获得的收益,更不能起到惩罚违规商家的作用。

中国有句俗语叫“跑了和尚跑不了庙”,但这句话对一些网上卖家却并不适用,因为有些网络商家根本就没有“庙”可言。有些网上商家在消费者购物之前,一口一个“亲”,态度之好真是让消费者感觉自己上帝,然而消

费者一旦购完物之后,商家就换了副嘴脸,对消费者的投诉置之不理。

其实,不光是“双11”网购狂欢节这天需要消费者长个心眼,就跟3·15一样,消费者天天都要有维权意识。另外,由于网购后期维权难度大,加强前期预防很重要,相关部门要加强对电子商务企业的监管,消费者协会和工商管理等部门应对消费者投诉重视,开设比较通畅的渠道,邀请专业律师具体指导消费者如何维权。多管齐下,才能真正保护好消费者的合法权益。

名嘴说事

上官婉儿墓如被填埋,将会是对历史的犯罪,历史文物、遗迹具有不可复制的唯一性,如果被毁难以补救。上官婉儿是个传奇女性,其墓既然被发现,不乏考古价值,就应立即就地保护。动辄要这些古迹给建设让路,是价值迷失。

——草军书(作家)

不同的人有不同的教育方法,我们都在努力地互相学习,做一个好爸爸。小孩子一天天在长大,我们也一天天成长。我们都非常有耐心,因为我们爱他们。小时候,我们都希望被世界温柔相待,长大后,也请大人对世界充满温柔善意。

——林志颖(演员)

嬉笑怒骂

新闻:11月12日,浙江义乌准新郎到浦江订婚,订婚规格按照义乌传统采取最高规格“十八担”,十八担除了酒、日用品等,还有888888现金,这些现金的重量达到102公斤。在当地订婚彩礼几十万甚至上百万都习以为常。不过结婚时女方不仅要归还彩礼,还要置办更多的嫁妆。(新浪)

点评:这真叫穷得只剩下钱了。

新闻:“双11”正巧是小欣的生日,老公小梁忙着加班,这下老婆生气了,后果很严重。小欣在网上狂“扫”179936.08元,就连卫生巾都买了好几百元。同事把小梁的遭遇发到网上,立刻引来众人围观。小欣也被评价为“生猛女”。(中安在线)

点评:这得小梁加多少班才能挣回来。

新闻:国家统计局近日发布报告称,2012年城镇居民人均可支配收入24565元,比1978年增长71倍,年均增长13.4%,扣除价格因素,年均增长7.4%。

“居民收入35年增长71倍”这一消息引起外界的广泛关注。但实际上,过去35年,我国经济保持快速增长,年均经济增速高达9.8%,高于人均收入2.4个百分点。(人民网)

点评:道高一尺魔高一丈。

新闻:近期有网民在微博上发布视频,称陕西省铜川市王益区的城管执法人员将一位在市区内占道经营的小贩拉到了城外约20公里的山野,然后弃之路边。记者13日从王益区宣传部了解到,当事的4名城管执法人员已被停职检查。(新华网)

点评:扔的是人,丢的是脸。

我有话说

年轻人可别怕吃苦嫌受累

刘学光(莱山区)

近日,朋友买了新房需要装修,他找了好多人帮助请个瓦工师傅,都没有及时请到。瓦工师傅实在是紧缺,手里预定的活应接不暇,有的已经排到明年的工期,让朋友无可奈何。

瓦工难寻,说明这个手艺吃香,工资肯定不能低了,听说一个好技术的瓦工师傅一天能挣四五百呢!虽然瓦工师傅赚钱不少,但是年轻人学这门手艺的人可谓凤毛麟角,到了无以为继、青黄不接的地步,不禁让人担忧和叹息。

学个瓦工手艺比在一般企业上班的人赚钱多得多,有好多异地来烟的瓦工,不几年就买上了楼房,在烟台安家落户娶妻生子,成为城市的新居民,实现了自己的城市梦,成就了自己人生的新目标,令人羡慕,让人刮目相看。

有的年轻人怕吃苦,嫌受累,感觉做这行没面子,不风光,甘愿受穷也不愿去学这门手艺。试想多年以后,老瓦工年龄原因都退下来后,这门手艺肯定更吃香,赚钱更多,何不现在就下手去学好这门“钱”景远大的好手艺呢?

只要脚踏实地,肯努力,愿拼搏,做个瓦工一定能有一个美好的未来。享受国务院特殊津贴的瓦工“全国抹灰状元”于建友,就是咱烟台人。他干一行爱一行,不怕脏不怕累,成为行业的标兵。他经历了风雨,也见到了彩虹。

因而,学个瓦工手艺前途是光明的。那些整日好高骛远的年轻人,总想赚大钱,不想吃苦耐劳,也不会成就一番事业,到头来也只有临渊羡鱼,望洋兴叹的份儿了,那么,不如尽快退而结网,学门瓦工的好手艺,去努力拼搏,勤勤恳恳,实现人生梦想,成就美好未来。

拧紧“跑冒滴漏”的意识阀

于海音(海阳市)

开发区金光小区一水管破漏,交水费时才发现多“流走”7000元。分析其中原委,一是业主没在意,因为7月份的时候,每户已经分担100多元的水费。但由于用的是总水表,没有引起大家伙的足够重视。二是物业公司没在意,水表3个月才查一次,并不知道水管漏水,直到店铺里浸出水来,才知道存在渗水漏水的问题。就是因为各个方面对“跑冒滴漏”的问题没有引起足够的重视,所以才会一漏再漏,一错再

错。

看来我们节水的意识还不是很浓厚,那是不是咱们的水资源很“小康”呢?事实并非如此,我们的水资源不但“小”得可怜,而且“糠”得可怜。据报道,全市多年平均降水量650毫米左右,水资源总量为30亿立方米左右,但人均占有水资源量仅436立方米,还不足全国人均占有量的1/5,与国际标准相比更是有很大差距!也就是说,烟台其实缺水,而且严重缺水,因为烟台丘陵地带不像内陆一些城市那样有诸多的大江小河入境

过境,我们所需的水资源完全是“看天吃水”,仰仗老天爷赐雨降水啊!

话虽这样说,但我们该用水时还得用水,只不过在用水时,切莫意气用水,率性而为,还得注意一些用水的细节和节水的经验。比如随手拧紧滴滴答答的水龙头,遇上爆裂的水管赶紧给自来水公司打个维修电话,洗碗洗菜的水积攒下来冲洗厕所等等。举手之劳就可以节水的好习惯,咱就多吃一些,省水节水换句话说,也是省钱节俭,更是胶东地区居家过日子一直提倡的好习惯。

@范国静:我家冰凉,也不知道啥时候来暖气。

@蟹堡王的蟹老板:暖气是温的,不凉而已。

@荷叶香:500供暖,暖气片开始温了,不感觉凉手。

@DOLL爱:昨天无意中一摸暖气,热乎乎了。

@三鲜粥:对于一个能在早上用凉水洗澡的人来说,暖气来不来这都不是事。

@抗抗:单位在市里,属于热力公司,暖气有温度了!家在绿色家园,暖气冰凉,东昌什么时候可以加温呢?

@道飞:貌似就市里有12日低温运行之说,莱山的清泉、东昌都没听说会低温供热。

@心灿:幸福的温度已经挺高了,是我们家每年正式供暖后的温度了。我也在绿色家园住,家里现在还是冰凉的呢!

@焦酸拔涩:我住向阳街,家里暖气温乎乎了,500今年太给力了。

@不爱红装:今早去芝罘区父母家看望老人,一进门就感觉非常暖和,随手摸下暖气竟然是热的,室内温度接近20度,父母讲从昨天早晨起床就开始送暖了,不知北美枫情小区什么时候才能低温运行呢?

来源:烟台论坛

龙口特检

排除企业生产安全隐患

近日,特检烟台分院龙口检验工作站对龙口三联海洋工程有限公司、龙口港集团等沿海区域6家企业的大(中)型起重设备进行了逐一细致的检验,共检查225吨造船设备1台,港口门式起重机40余台,查看应急预案6家,检查检验安全隐患14条,保障企业安全生产。(王坤)

排查企业锅炉安全

近日,特检烟台分院龙口检验工作站共检查检验危化品企业、学校、大型社区的锅炉200余台,采取整体辐射式推进,已经检验的企业也重新回炉,督促相关检验问题落实,并就企业安全主体责任进行宣传,对设备管理、节能减排等问题一一落实。(王坤)

检查企业电梯安全

近日,特检烟台分院龙口检验工作站重点检查检验了南山景区的电梯20余台次,观光缆车10台,大型商场3家,分别是振华商厦、博商购物广场、家家悦超市的电梯16台(次)。此外,还检查了龙口市人民医院、北海医院、中医医院等电梯20台,保障企业电梯安全运行。(王坤)