



艾家坊低保户难享供暖优惠价

热企称需要“下个文件”，主管部门对此并不认可

本报11月17日讯(记者

李榕) 近日,经济技术开发区艾家坊小区的张先生向本报反映,他是低保户,按规定供暖费应有优惠,为15元每平方米,但小区物业称他们无任何补助政策,仍按22元每平方米收取供暖费用。

“艾家坊小区是村改社区,由艾家坊村村委会负责管理,10月30日村委会将按照22元/平方米收取供暖费。我曾向收供暖费的村委会人员告知自己是低保户,但对方称低保户无任何补助政策。”张先生称,去年收供暖费时还说暂时按照22元每平方米收,最后会将7元每平方米的补助返还,但最后不了了之。

“我是低保户,也享受集中供暖,为什么不能享受针对低保户每平方米可优惠7元的供暖补助?”张先生拿出了低保证及按月领取低保金的存折,很是不解。

艾家坊村村委会赵主任称,艾家坊小区共有10余家低保户,由凯元热电有限公司集中供暖,往年也有住户咨询过此事,但自从针对低保户享受15元每平方米的供暖优惠政策施行以来,艾家坊小区的

低保户从未享受过。“具体怎么对接的不清楚,但凯元热电厂从未兑现过,我们只能按照22元/平方米的标准代收供暖费。”

经济技术开发区社会事务管理局民政事务科李科长称,凡是城区热电厂集中供暖的低保户均享受15元每平方米的供暖优惠政策,张先生符合此项优惠政策。

凯元热电有限公司相关负责人常亮称,对于低保户取暖优惠不应该找企业,应该找供暖行业管理者,“让公用事业管理局给我们下个文件,要求给他们优惠,我们就优惠。”

对于凯元热电有限公司的这种说法,德州市公用事业管理局并不认可。“德州市政府85号文件明确规定,市区困难低保群众凭民政部门低保证明按15元每平方米的标准收取供暖费。”公用事业管理局供热管理科井科长说,其他供热公司都执行了,只有凯元热电有限公司不执行。根据各供热公司供热面积已经下发供热补贴,其中包括低保户供热补贴资金。“会向局领导反映凯元热电有限公司要求下发相关证明,尽量帮助市民协调处理。”



张先生手持低保证,却无法享受到供暖优惠。

本报记者 马志勇 摄

供暖快讯

暖气不热多因二级管网问题

本报11月17日讯(记者 贺莹) 全市集中供暖已经开始,城区大部分家庭已感受到了温暖。17日,记者在中心城区各大热力公司了解到,现供暖运行基本正常,首日暖气不热的小区,主要原因多为二级管网出现问题,相关热力公司已陆续调试。

“15日邻居家的暖气是热的,但我们家的很凉。”华清庄园的刘女士说,经热力公司调查了解到,暖气不热的主要原因是,户外的锁地阀处的滤网堵塞,经过工作人员清洗,17日,刘女士家中已正常供暖。热力部门工作人员介绍,正式开始供暖以来,问题多集中在二级管网部分,尤其是一些老旧小区管道老化,之前打水试压均是冷态运行,热态运行后受热膨胀影响,部分管道可能出现漏水。

凯旋花园 加紧供暖施工

本报11月17日讯(记者 贺莹) 17日,德城区凯旋花园的业主反映称,家里的暖气还是冰凉的。记者了解到,由于是新小区,施工较晚,工人正在加班加点,确保早日供上暖气。

60多岁的李女士住在凯旋花园3号楼,供暖已有几天,但家中仍旧冰凉。“也不知道什么情况,交了暖气费家里也不热。不会整个冬季都挨冻吧?”李女士有些担心。

据了解,凯旋花园是今年才交房的新小区,目前,一期工程的业主基本都已经入住,大约有700来户,没有及时供暖是因为供暖管道还在紧张施工。据施工方介绍,由于工期安排紧张,施工公司已经派出了20多位精干的工人师傅,加班加点日夜赶进度。同时,德城区新湖办事处也在凯旋花园设立了工程部,专门督导小区的暖气安装,把关工程质量。

“居民也都很包容,新小区问题多,漏水漏气发现一处就维修,现在基本上都试暖了,争取给居民早点供暖。”德城区新湖街道办事处工作人员介绍。

博祥公寓暖气迟迟不热 换热站称缘自居民私自放水

本报11月17日讯(记者 王

明婧 贺莹) 供暖首日,运河经济开发区博祥公寓的暖气迟迟不热。居民表达不满的同时,暖气维修人员也十分委屈。“放暖气水的居民太多,注水速度赶不上放水速度,导致供暖压力不达标,居民家中才热不起来。”一工作人员称。

“别的小区提前两三天预热,我们这里到15日正式供暖后还不热。”15日,居民孙女士拨打本报热线反映,她居住的

博祥公寓暖气迟迟不热。

该小区换热站的工作人员说,当天早晨七点半就不停地往水箱内注水,但注水速度赶不上居民放水的速度,水箱压力不达标,居民家中便热不起来。据悉,该换热站负责7栋居民楼的供暖,每年供暖季时都会遇到此类问题,整个供暖季需要往水箱中注入5000多方水。如果不发生跑冒滴漏的事故,是不需要往水箱中注水的。

维修暖气的金师傅说,按

照供暖时间,14日晚便对博祥公寓进行供暖,但供暖前期居民普遍放水,造成当晚停暖。15日一早,金师傅往水箱中注水,由于水流速度太快,他只能改用粗水管抽取地下水。

“有的居民甚至习惯用暖气水拖地、冲厕所。”金师傅说,居民偷放水不易察觉,有的居民为节省水费私自用暖气水打扫卫生,导致供暖质量下降。为防暖气管道的水流失,他们已经在水中添加了化学制品,但

效果仍不明显。

“不少暖气不热的小区都是因为私自放水,尤其是在老旧小区,会对供热效果产生比较大的影响。”热力部门工作人员说,私自放水破坏了稳定的水力工况,系统产生倒空现象,导致局部甚至大部分居民散热器出现不热现象。另外会导致热力站补过多的冷水,影响供热温度,由于系统补水时混加了防腐剂,若误食、误用会对身体造成不良影响。

齐鲁晚报·今日德州
更多礼品等您拿!
180 元/年

订2014年度齐鲁晚报
电动车
品质服务
德百家电

德百家电澳德乐店负一楼交通广场 垂询电话: 18853440197 2516196
订报热线: 邮局: 2105136 发行站: 2681791