

问暖

热线电话: 2272168 18953377860

家中供暖有故障,维修犯了难

专业维修人员有点少,物业、热企都忙不过来

冬季取暖是关系到居民生活的大事,可当供暖开始后,居民发现家中暖气有故障,想找人修却屡屡犯难。

本报记者 张汝树

居民多认为:由供热企业负责修

17日上午,张店共青团路上一小区居民致电本报反映说,他们家的暖气从15日供热开始就一直只是温的,没有热起来。“家里光大人的话倒没关系,关键是孩子在家,感觉有点冷”。该居民说,他们给供热公司反映过了,但是没人来给他们维修。

居民所说的这种情况并不少见,家里的暖气片坏了,都认为应该是供热公司来维修,而实际并非这样。据一

家供热公司工作人员介绍,居民家中的暖气片属于居民私有财产,他们没有管辖权,一般不会越权维修。

另一家供热公司工作人员说,虽然居民家中的供暖设施不属于供热公司,但是居民反映问题时,他们也会尽量安排工作人员去维修,但由于热线多人员少,维修起来不是很快。而有的居民去找物业公司,物业也只是把事情推到供热公司。

专业维修暖气队伍有点少

“暖气管道漏水,能修吗?”17日下午,记者找到淄博一家暖气、自来水管道维修公司询问道。该公司工作人员介绍说,管道漏水他们没法修,如果是暖气不热可以修。

据该工作人员介绍,他们这几天接到了不少单子,都是处理暖气不热的,大多数是管道堵住了,需要清洗,经过清洗之后基本都热

起来了。冲洗一次的费用是100元。

“目前淄博范围内,专业维修暖气管道的很少。”该工作人员介绍说,一方面来讲,这活有一定的季节性,二是这种活多数居民都是想找供热公司,商家也忽略了这一块。记者注意到,该公司也主要是以自来水管道和太阳能的维修为主。



张店商场西街维修暖气管道的工人在等活。 本报记者 王鸿哲 摄

劳务市场工人不敢用

17日上午,记者来到张店商场西街劳务市场,想寻找几位可以维修暖气管道的工人。而经过询问了解到,虽然有工人可以维修管道,可是能修的项目并不多,价钱也是要看维修的复杂程度来收取。

记者询问,如果家里暖气片不热,但不知道是什么原因时,一位工人回答,这样的情况他们修不了,因为他们无法检测到底哪里出了问题。其他几位能修暖气管道的工人回答也是一样的。

不少居民认为,劳务市场的工人流动性大,一次维修不好,想再找到他们就难了,暖气有故障,一般不愿找他们维修。

不知谁给供暖,居民干着急

本报为您提供详细供热区域与负责企业

本报11月17日讯(记者张汝树) 家里不热,居民们心里自然着急,可是让人更着急的是,多数居民不知道自己所在小区是哪个供热公司给其供暖,有的居民打了好多热线电话,才发现小区是自己供热的。

今年供暖最大的变化就是供暖范围的划定。淄博热力有限公司、淄博环保供热有限公司、淄博双星供热有限公司,以及淄博泰和热力有限公司的供暖范围都进行了调整,有的小区供热进行变更,更换了供热公司。

“我们这个院里,暖气就不热,该找谁啊,打了电话人家供热公司也不来。”17日,家住张店共青团路5号院的居民打来



淄博热力和平分公司锅炉烧得正旺。 本报记者 张汝树 摄

了电话,反映供暖不热的情况,而当记者询问,该院或小区属

于哪个供热公司供暖时,该居民表示不知道。

记者采访中发现,像这种情况还有很多,还有一位居民打了七八次电话了,才知道自己并不属于那个供热公司供暖。

据了解,在供热公司收取暖气费时,有的是通过银行进行收取,有的是通过物业代收,很多居民遇到暖气不热时,就自然找到了物业公司,但物业根本不懂如何解决供热难题。

如果您对自己属于哪个供热公司不是很清楚,可以查看10月10日齐鲁晚报数字版今日淄博C04版或者登录网址<http://epaper.qilwb.com.cn/qilwb/content/20131010/ArticleY04002FM.htm>进行查看。

他山之石

大连

供热单位

“有条件”维修

大连广宁供热有限公司负责人表示,作为运行单位和收费单位,住户供热质量不好,很难置身事外,只要有住户投诉,他们还是会第一时间处理。但在保修期内,必须得看这个毛病出在哪儿,如果是运行方面如调试、过滤网等问题,供热单位有能力负责,但如果是管道本身质量如尺寸不达标、严重漏水、管件质量不合格、管道铺设不合理等问题,供热单位就没办法了。

该负责人说,大连市正在就保修期内,设施维修出现开发商与运行商互相推诿的现象进行研究,出台相关管理办法。市供热管理部门曾提出在供热设施建设期内,管理“前移”的想法,即在房屋建设期供热管理部门也要对供热设施进行检查,并对最后的验收有一定的发言权。

市供热办一位负责人表示,将要求供热单位在保修期内“有条件”地介入,在有利于更好保证供暖运行的基础上,协助物业进行一些维修,但对设施本身质量问题,还要由设施方负责。

哈尔滨

室内设施维护

供热单位埋单

哈尔滨市2011年出台规定,按照便民、利民原则,居民室内供热设施维护由热企承担。

按照新修订的《哈尔滨市城市供热办法》,居民用户室内供热设施的维修养护由供热单位实施,供热单位不得另行收取费用。居民用户室内供热设施的更新改造委托供热单位实施,费用由供热单位按照成本价格向用户收取。供热工程保修期内,发生工程质量问题的,由建设单位按照规定承担维修责任。

按照规定,供热单位应当从热费中按照规定比例提取共用供热设施更新改造资金,实行专户存储、专款专用,专项用于供热设施更新改造。用户应当对其室内供热设施履行安全使用义务。发生故障时,用户应当及时通知供热单位,供热单位应当在30分钟内到达现场,采取措施组织抢修。

暖气不热可拨打

本报问暖热线

电话:18953377860

您家的暖气热吗?温度达标了吗?您家的暖气计量精准吗?如果您遇到供暖问题,可拨打本报热线电话,我们将及时反映您遇到的难题和疑问。

供暖季已经来临,如果您遇到了供暖方面的难题或者对供暖有什么好的意见、建议,或者您家的暖气还不热,还达不到标准,都可以拨打我们的热线,我们将和您一起,与供暖公司协调,解决您遇到的难事,为您在这个冬天,带来一份温暖。

同时,如果您有对于供暖的建议,也可告诉我们,本报将及时反映给供热企业和主管部门,促进各种供暖问题的解决,让市民在这个冬季不仅身暖,更心暖。

本报见习记者 付文学

本周持续低温,最低降至-3℃

淄博即将进入“寒冬模式”

本报11月17日讯(记者王欣) 这个周末虽然阳光普照,但持续的大风天气也让很多外出的市民感到冬天的味道。省气象台在17日17时继续发布海上大风黄色预警信号和降温预报。预计未来几天气温持续降低,最低温会降至-3℃。

“这两天大风把气温都吹低了,一出来就觉得冷飕飕的。”市民张先生说。

记者了解到,17日一股强冷空气抵达淄博,预计夜间最低温将降至冰点以下,未来几天,虽然天气以晴朗为主,但温度都比较低,淄博市将进入寒

冬模式。气象专家建议广大市民,北风强劲,空气非常干燥,有呼吸道疾病的市民出门尽量戴口罩。

本周天气的具体状况如下:预计18日白天到夜间,晴,北风3-4级,最高气温9℃,最低气温-3℃;19日白天到夜间:

晴,北风,最高气温10℃,最低气温-1℃;20日白天到夜间:晴,北风3-4级,最高气温12℃,最低气温0℃;21日白天到夜间,多云,南风3-4级,最高气温13℃,最低气温2℃;22日,晴,北风,最高气温13℃,最低气温1℃。