

■泉眼

微评济南

考评物业，请和居民多聊聊

□王倩

本报19日C12版报道,省城物业管理行业创建文明城市考核开始,济南市房管局和市文明办的工作人员开始对30个小区的精神文明建设工作进行考核,相关办公室将采取不打招呼、暗访抽查的办法,对创建工作进行检查。

这对于住在小区内的居民来说无疑是一个好消息,因为根据考核的要求,小区内环境、秩序、保安保洁绿化等都是考核的重要内容,这些又是居民在小区舒心生活的基础条件。

■说

盼老旧小区内告别建筑垃圾

□钟倩

近日,笔者所在的小区楼下垃圾桶附近堆着一些建筑垃圾,既有居民装修产生的垃圾,也有住户家中更换的坐便器等。这些垃圾不属于保洁员的工作范畴,所以一直堆着没人管,时间久了不仅影响环境整洁,也影响其他居民在楼前停放私家车。前两天,楼上有位老人看不下去了,找来几个大黑袋子,把这些建筑垃圾分别装进去,再扔到垃圾桶里,这样保洁员便能拉走了,虽然心有不快,但老人不能把倒入桶的垃圾再挑出来了。

其实,居民在小区内生活,与物业打交道的地方不仅仅是这些方面,物业工作人员的服务是否到位,是不是值得居民信任,居民每天回到小区都会看在眼里、有所感受。

在一些小区,物业对居民的意见不采纳,而居民对物业的服务不满意,物业和居民搞对立闹矛盾以致惊动民警。还有一些物业获得了另一种口碑。近日,住在二环南路一小区的朋友就“炫耀”起了他们物业,“每户居民配备一个物业管家,一个电话打过去,管家立即到家服务。”“保安对进出小区的居民监管严格,空车

进小区,满车出小区肯定会被严查,保安还会给业主打电话核实信息。”……这让一圈人羡慕,大家认为每个月两三百元的物业费换来这样的服务是超值的。

物业服务到底如何,小区精神文明建设做得怎样,每天生活在小区里的居民最有发言权。看到相关部门要对物业进行考核、明察暗访的消息,大家为之叫好的同时,也期待考核人员能够深入地和小区居民交流交流,真正了解一下物业平时的工作是否到位,这或许才能真正达到考核的目的。

被列在考核范围内的物业

为了获得好成绩,可能会安排更多的保洁人员打扫卫生,工作人员为居民上门服务,这是居民最想得到的服务。但也不排除有物业公司只是暂时提升了服务质量应付检查。一位考核人员在接受采访时也曾表示,检查只是一种手段,不能让这些公司把应付检查作为目的。

“金杯银杯不如居民的口碑”,物业服务好坏应多让居民作评。希望考核人员能真正掌握真实、准确的一手信息,选出真正能代表济南物业行业形象的公司,并推广先进经验,让更多的居民享受到超值的物业服务。

冬季游园吸烟危险

@王朝:日前,笔者带着外地客户到大明湖公园游玩,游览过程中发现有不少游客,把没有完全熄灭的烟头随手扔在地上。在这个季节,眼下公园景区内地面上有不少枯黄的落叶。扔在地上的烟头被风吹来吹去,很容易因为碰到枯叶而引发火灾。因此,建议游客们别在公园景区吸烟,吸烟烟头也要拍灭了扔到垃圾桶内。同时公园的管理者也应加强巡查,确保公园安全。

公交真不能招手即停

@林毅:20日早上乘公交车上班,当车行至经四路人民商场时,有一名女子半路拦车要上车。司机告诉她:“不到站牌不能上下乘客。”该女子不听,反而挡在公交车前,边拍打车身,边骂骂咧咧。早上乘客都赶时间,耽误不得,在众人的劝说下,该女子方才让公交车通行。公交不是出租车可以招手即停,司机让乘客到站上车本身没有错。这样的乘客,不仅没有遵守乘车规则,还毁了自己的形象。

公厕门锁坏了,尴尬

@陶玉山:历黄路南头、大明湖东门附近,有一个无性别移动公厕,防滑台面、无障碍通道等使得这个公厕外观大方醒目,给外出的市民游客提供了不少方便。可是,有的公厕里的门把手被人人为地损坏了,门无法锁住,让人在里面如厕很没有安全感,外面想如厕的不知道里面有人,往往会推门进去,屡现尴尬。移动公厕为我们提供了极大的方便,使用它的人本身享受了便利,更应该好好珍惜爱护这一设施。希望有关部门将损坏的门锁把手修好,让这个移动公厕更好地为民服务。

济南首届赣南脐橙节

主办单位：江西省赣州市果业局
江西省会昌县人民政府

纯天然 不催熟 不打蜡
正宗保真 假一罚十

直销价：零售价**200**元/箱（20斤装）
团购价50箱起**160**元/箱；



果实套袋防冻技术



频振式杀虫灯、滴灌技术

时间：11月23日—24日(9:00-16:00) 咨询电话：55500900 13065045998

地点：经十路16122号山东报业大厦（千佛山医院东500米路南）

公交路线：乘16路，31路，62路，79路，115路，117路，152路，202路，K51路，K56路，K139路，BRT2路到科院路下车。