

打造全球性价比第一汽车品牌

专访进口现代烟台尚德汽车销售服务有限公司总经理史秀索

高端访谈

专刊记者 原珏

经过五个月的发展,于2013年6月20日进驻烟台机场路的进口现代汽车尚德特约销售服务店已经慢慢在汽车销售行业打开了局面,在中高端车市有了一定的知名度,在2013年9月秋季车展和刚刚结束的冬季惠民促销展上都斩获了不错的成绩。究竟是什么让它具有如此强大的市场攻坚力?对此,记者特别采访了进口现代汽车——烟台尚德汽车销售服务有限公司总经理史秀索。



进口现代汽车——烟台尚德汽车销售服务有限公司总经理史秀索

客户认可是我们最终的追求

对于一个新进驻烟台的进口汽车品牌,进口现代面临的是如何打开市场,如何让客户认可的严峻局面。史秀索总经理说:“依照企业的发展理念,结合大环境的发展趋势,我们认为,通过与客户真诚的沟通,让他们全面了解我们的汽车;通过我们为客户所做的细致的服务,让他们从内心认可我们的品牌,理解我们客户至上的根本品牌理念,才是打开市场的关键。”

尚德汽车销售服务有限公司作为烟台唯一一家进口现代特约服务店,独家的经营权使得它在烟台没有本品牌的竞争对

手。史秀索总经理告诉记者,也正是因为这样,通过进口现代本部的专业技术人员的技术支持和国际化标准的统一要求,才能把进口现代打造成全球性价比第一的汽车品牌。

细节决定服务质量

汽车作为社会的重要组成部分之一,已经不仅仅是用来代步的工具,而是我们身边不可或缺的重要伙伴。对汽车经销商来说,对于它的关注点也不再仅仅是聚焦在销售上,越来越多的决策者把眼光投向了倍受关注的服务体系。史秀索总经理当然也不例外,他表示,一家店发展的优劣现在早已不从销售上看结

果,更多的是在售后服务中取得进步,通过售后人员细致的接待,通过专业技术人员对车辆专业的维修保养,让客户感受到经销商真心诚意的服务态度,这才是获胜的关键。

他个人对这一方面可以说有着深刻的体会,他说:“展厅给客户整体感受是非常重要的,一个整洁有序的展厅能给客户带来一种舒适安逸的选购环境。”作为总经理的他用自己的行动诠释了什么是思想先行、作风先行、干部先行、管理先行。以身作则,从展厅展示细节做起,他在安排工作时永远都是“跟我干!”而不是“给我干。”正是这种充满尊重、平等、高效率的工作精神感染了每一位员工,让尚德

的每一位成员都以最蓬勃向上的精神面貌来接待每一位客户。

春去冬来,进口现代在这个寒冷季节,推出了“温暖一冬”的汽车暖风机免费检测活动,在这个寒冬,为每一位进口现代客户的暖风机进行免费的检测,为冬天里的用车安全和舒适提供保障。

高端大气的发展之路

作为一个低调奢华的进口品牌,史秀索总经理对进口现代未来发展的道路很有信心。他告诉记者,现在这个店只是他们的特约服务店,起到前期的宣传作用,让消费者熟悉,并认可这个品牌。未来他们将在开发区北京

南路上一个亚洲旗舰进口现代4S店展厅,现在设计图已经定稿,初步预计明年2月份动工建设,将在明年的8月份为广大客户服务,这将是亚洲最大的进口现代4S店展厅,在那里将让广大客户深刻的体会到什么是最贴心的销售团队,什么是最细致的服务系统。

除此之外,史秀索总经理还提到,他们还将逐步在烟台各县市区设立二级网点,让烟台周边县市区客户都能够以最快的速度,最便捷的方式对自己的爱车进行维修保养,以服务打动客户。也只有从细节上做起,并把它做到最好,才能真正意义上把尚德做大、做强,成为山东知名企业。

别让冰霜挡住爱车的视线

专刊记者 张潇匀

近日,烟台降温降雪,车挡风玻璃结冰上霜现象极易出现。如何避免车挡风玻璃结冰,如何给结冰的车挡风玻璃除冰,这些问题成为了烟台车友这几天关注的问题,为了帮助车友解答这些问题,记者专程采访了烟台华盛奇瑞4S店的售后经理王经理。

通风降温

给爱车穿上外衣

王经理告诉记者,车挡风玻璃结冰霜的根本原因是车内温度高于车外温度。人离开车后,



资料图

车内还残留着热气,使得车玻璃的温度高于车外,雪花落在玻璃上时是先融化;在雪花融化的过程中,车内温度逐渐降低到与车外温度相同的时候,玻璃上融化的雪水开始结冰。因此,熄火发动机关前段时间冷风,或将车门

打开,待车内温度与车外一致后再锁车,即可有效预防。

王经理还介绍说,现在市场上销售的挡风玻璃伴侣或者整车布盖也是避免车挡风玻璃结冰不错的选择。家住前七夼的韩女士就给自己的车定做了一件

“衣服”,她得意地说:“离开车之前就盖上,早晨上车之前就收起来,又干净又方便。”

物理除冰

化学除冰有妙招

王经理介绍说:“给车挡风玻璃除冰常见的有两种方法,一种是物理方法,一种是化学方法。”

所谓物理方法是指,用专用的玻璃冰霜铲除冰。玻璃冰霜铲不仅方便快捷,而且不会冻手。但是王经理提醒车主,除冰时要防止器具把玻璃刮伤,玻璃冰霜铲在除冰的时候不能来回刮,应该向同一方向推。

王经理还特别提醒广大车友,用物理方法除冰时,一定不要使用热水浇汽车挡风玻璃。用热水浇汽车挡风玻璃只能让冰暂时融化,一会儿因为有水,又会结冰。而且,用热水清洗会损害车漆,严重情况下还可能造成

玻璃炸裂。

所谓化学方法是指,用喷雾除冰雪剂除冰。王经理说,喷雾除冰雪剂是一种专业的为结冰的车窗和雨刮器解冻的高速防冰喷洒浓缩液,可轻易除去车挡风玻璃结冰。

当然,王经理还介绍了一种更简便的方法,那就是上车之后先打开暖风,把风向调到对着车挡风玻璃吹,这样不久之后,车挡风玻璃上结的冰就会慢慢融化,等到冰融化了之后再打开雨刮器,这样就可以轻易除冰了。

王经理还提示广大车友,冬季雪天雨刷器容易被冻在挡风玻璃上,建议停车时把雨刮立起。如遇冻结,切勿强行启动,只需将空调开至热风,吹风模式调整到“挡风玻璃”挡,很快即可化解。

寒冬已经在一步步逼近港城烟台,在寒冷的冬天,为了行车安全,车友们一定要关注车挡风玻璃,别让冰霜挡住爱车的视线。