

家里暖气不热、发生泄漏、怎么报故障……

供暖 7 个常见问题在这都有答案



随着市区开始试供暖,不少市民拨打本报问暖热线 8308110 咨询。记者梳理了几个反映比较多的问题,由日照市热力公司进行集中解答。

本报记者 李玉涛



山海天热力公司供热设备升级改造预计 22 日可完工,25 日开始供暖。 本报记者 刘涛 摄

1 已经试供暖,为何家里还冷冰冰?

日照市热力公司今年从 11 月 16 日起开始热态运行,并通知了各用热单位和小区,要求其换热站开机运行。

据了解,截至目前,大部分小区已经启动供暖,但也有部分非

直管小区因物业供热准备工作开展较晚,设备正在维修,不具备供热条件。

考虑降低二次转供费资金压力,也是部分小区未能提前供暖的原因。

非直管小区已交供暖费但尚未供暖的用户,请直接与小区物业反映解决。

直管试点小区已交供暖费但尚未供暖的用户请尽快与热力公司驻小区服务点反映解决。

2 已经进行改造,为何没按热计量收费?

从 2010 年开始,日照市热力公司就开始对所辖供热区域内满足计量收费条件的用户实行按热

计量收费。之所以有部分小区虽然安装了热量表,却未能按热计量收费,主要原因是安装不规范、热量

表精度达不到要求,未进行验收或验收未通过,无法实行按热计量收费。

3 阁楼或复式结构楼房采暖费怎样计算收取?

日价格发【2013】49 号文件规定,对高层及多层带电梯的住宅楼供暖面积按建筑面积的 85% 计算,房改房按房改面积计算,商品房按建筑面积的 90% 计算。

对安装散热设施的阁楼、地下室按居民用户价格的一半收取取暖费,未安装的不收取取暖费。

若分户阀门在室内但采取

相应措施(如拆除不用楼层供热设施)并经供热企业验收合格的,可分开缴纳取暖费。

若供热分户阀门在室外,也可分开缴纳取暖费。

4 新建小区入住率较低,为何不能供暖?

《日照市供热管理办法》第十四条规定,对已具备集中供热条件的住宅小区,申请用热户数达到单元总户数的 60% 以上,且小区内申请安装供热设施的户数达到单元总户数 40% 以上,供热企业应

该供热;未安装供热设施的既有住宅小区,申请安装供热设施的户数达到单元总户数 60% 以上的,且小区内申请安装供热设施的户数达到单元总户数 40% 以上的,供热企业应当安

装供热设施并供热。

若小区用热率达不到集中供热要求的比例,用户可与供热企业协议供热。由于用热率偏低,户间传热量较大,供热效果往往难以保证。

5 供暖期间暖气不热该怎么办?

解决途径主要有三条:(1)用户首先要对自家室内不热情况做一下判断,若判断属于自家内部问题,应及时联系专业人员进

行维修;(2)若怀疑属于供热企业热源问题的,应及时与企业沟通,查明问题原因,推进问题解决;(3)若判断属于所在小区供热

系统问题,是非直管小区的,请联系物业相关人员解决;是试点直管小区的,请联系直管小区服务点。

6 供暖期间家中发生泄漏怎么办?

首先应立即关闭入户进出口总阀门,并有针对性地采取措施堵漏,避免扩大损失。

若暖气片破裂,应使用棉被包裹暖气片。

若管道破裂,应使用破布缠

绕。

若跑风脱落,应使用削尖的木料如筷子堵塞。

7 各供热站故障申报热线是多少?

市热力公司服务区域用户可拨打温暖热线 8783490 反映问题或提出建议。各站服务电话如表所示:

站 名	负责区域	服务电话
第一供热站	北京路东、青岛路西、铁路北、五莲路南区域及灯塔景区	8198101
第二供热站	烟台路西、北京路东、淄博路北、山东路南区域和北京路西、兖州路东、铁路北、山东路南区域	8198102
第三供热站	枣庄路东、青岛路西、山东路北、山海路南区域	8198103
北京路换热站	石臼区域	8198105
兴海路换热站	老城区(金阳路以东)	8198106
高科园供热站	枣庄路西、海曲路北、香店河东区域	8198107
城西供热站	沈海高速东、金阳路西、兴海路北区域	8198108

流动科技馆入校进村 32 万余人次参观体验



科技展品给了孩子们很多乐趣和知识。 本报记者 张永斌 摄

本报 11 月 20 日讯(记者 张永斌) 记者从日照市科协获悉,“流动科技馆”深入日照市各区县学校、社区、乡村进行巡展,共计展出 370 余天,参观体验受众 32 万多人次。

20 日上午,岚山区钟楼镇中心中学,孩子们将展品团团围住,好奇地体验、观察着。

一位老师说,这里的孩子来自乡村,此次与“流动科技馆”亲密接触,对他们了解科普知识、开阔眼界很有帮助。

日照市组建的“流动科技馆”主要由两台科普车、五十余件科普互动体

验展品、一部 5D 动感影院、一个综合科普书屋和数字科技馆、一套高清数字放映系统及可变换内容的平面科普知识展览系统组成。

“流动科技馆”于去年 5 月 29 日在日照市外国语学校举行了建成启用仪式,随后深入东港区、经济技术开发区、山海天旅游度假区、莒县和五莲县的学校、社区、乡村进行巡展,共计展出 370 余天,参观体验受众 32 万多人次。除正常工作时间外,充分利用消夏、晚间、周末和节假日等开展活动,收到了非常好的社会效果。

市民遇到“黑诊所”可拨打两部电话举报

本报 11 月 20 日讯(记者 彭彦伟 通讯员 牟善亮) 20 日,记者从日照市卫生局卫生监督所了解到,在整顿医疗秩序打击非法行医专项行动中,查出山东路和城西两家没有相关资质的“黑诊所”,如果市民发现违法行为可拨打 2955005、2955006 举报。

18 日,日照市卫生局卫生监督所联合公安、东港区卫生局、日照市食品药品监督管理局等相关部门进行联合执法时,在山东路和城西查处了两家“黑诊所”,并且依法对其进行取缔。

据了解,被取缔的两家“黑诊所”存在的问题相似,主要就是行医者个人没有取得从事牙科工作的相关资质,没有牙医医师资格证,而所谓的牙科门诊也未取得《医疗机构执业许可证》,属于非法行医。

工作人员介绍,山东路上被取缔的“黑诊所”卫生状况令人担忧;设备简陋,而且不具备严格的消毒条件,存在着一定的安全隐患。

而位于城西的那家牙科门诊,门头被黑布裹住,店内的牙齿模具等和小孩的玩具放在一起,而按规定要求的治疗室、消毒室、候诊室和制作间等更是没有实现。

联合执法工作人员依法对上述两家牙科门诊进行取缔,没收医疗器械、药品,同时责令必须要关闭门头。记者了解到,凡是无证经营的门诊,按照规定都应依法进行取缔,在两次处罚后仍然在从事相应工作,就会被移交公安机关,按照非法行医罪进行处罚。

“市民如遇到黑诊所,可以拨打 2955005、2955006 举报。”该工作人员说。

“道德讲堂”走进驾驶员大讲堂

本报 11 月 20 日讯(记者 李玉涛 通讯员 卢小璇) 11 月 18 日,日照供电公司“道德讲堂”暨驾驶员大讲堂开讲活动举行。全体驾驶员代表诵读了安全经典,宣誓要安全行车、文明行车,做到对自己负责、为他人负责、为企业负责、为社会负责。驾驶员大讲堂的开讲第一课与“道德讲堂”的结合,进一步推动了“道德讲堂”走进

基层的步伐。

驾驶员大讲堂共分为“两室六区”,旨在提高驾驶员的安全意识、操作技能、道德伦理修养,树立“大安全”理念,实现公司交通安全的“可控、能控、在控”管理,并将逐渐发展成为“实训战场、法规讲堂、文化阵地、沟通桥梁”,成为培养有知识、有技能、有道德、有理想“四有”驾驶员的坚强阵地。