

爱心献幼教，温暖送山娃

山东广播电视大学莱芜学院为山里娃送去价值两万元慰问品

本报11月20日讯(记者 王伟) 19日上午,山东广播电视大学莱芜学院为和庄镇普通幼儿园和麻峪幼儿园的85个小朋友送去了棉衣、书包和文具等总价值两万余元的物品。

“谢谢老师,谢谢阿姨。”“哇,有新棉袄穿啦!”孩子们穿上新棉衣,都高兴地跳了起来。本次爱心活动是山东广播电视大学莱芜学院积极响应市政府“慈心一日捐”活动,在校长狄延统带领下,三个副校狄亮、杨琳、崔美娟共同参与,除了给小朋友们送去了棉衣和学习用品,学院还为两个幼儿园的十几位教师送去了慰问品。麻峪村党支部书记代表全体村民表示感谢,和庄镇领导也对此次活动给予高度评价和赞扬。

山东广播电视大学莱芜学院校长狄延统说,山区学前教育师资力量较为薄弱,办学条件差,幼儿教师待遇相对低,但他们依然兢兢业业地坚守在教育岗位上,这种精神很值得我



们学习。为他们送上一些慰问品,希望对他们提供一点帮助,也希望社会各界能更多地关注山区幼教事业,关注幼教事业就是关注未来,下一步学院还将帮助他们将教学设施

进一步完善,使山里娃也能享受更好的教育资源。

山东广播电视大学莱芜学院(莱芜市科技成人中专)近年来扎实开展献爱心帮扶活动,得到社会广泛好评。学校在认真贯

学校领导为孩子们送去爱心书包

彻落实党的职业教育方针,不断创新教育教学工作的基础上,高度重视慈善事业,积极参与社会捐赠活动,学校营造了一个“人人关心善事,人人支持善事,个个参与慈善”的良好氛围。

开辟绿色通道服务出境群众

今年截至目前,莱芜出入境人数突破一万人次

本报11月20日讯(记者 于鹏飞) “今天来这办理赴韩国的护照,前台民警耐心地教我如何填写表格,并告知办理流程,前后总共花了不到10分钟就完成了,这种为民办事的效率让人敬佩!”11月19日上午,莱芜某劳务公司杨经理满意地对记者说道。

19日上午,记者走进莱芜市公安局出入境管理支队服务窗口,6名工作人员正有条不紊地为来访群众办理各项出入境手续,遇到申请材料不齐全的,还会详细解释需准备的有关材料。记者环顾办证大厅,出入境办理流程及证件、签注、签证办理流程、收费项目一览表等内容醒目清晰,而且大厅内还配备了叫号、自助填易表、出入境证件POS缴费系统等一批自动化程度较高的技术设备,群众可享受从业务咨询、办理、收费到IC卡办理、签注回执打印、办理进度查询等“一条龙”服务。

据办证窗口工作人员透露,11月7日,市出入境管理支队民警接到在北京某园艺公司上班的何先生打来的咨询电话,称其本人在北京上班,但急需需要办理护照,只能在双休日返回办理证件,为此,支队专门安排绿色应急预约服务,本着急事急办、特事特办

的原则,在双休日为何先生及时办理了护照。“双休日那两天,办证民警共为15人解决了办证业务,同时还接受申请人当面咨询6次,电话咨询20次,虽然加班很辛苦,但看到方便了这么多群众,我们觉得很值。”市出入境管理支队办证窗口民警吕孝永说。

据市出入境管理支队支队长魏云介绍,一些群众由于在外地上学、工作等原因平时没时间来办理出入境证件,该支队遂对外公布了24小时服务电话,制定非工作时间办证预约电话制度及周六周日值班工作制度,及时解决了群众办证需求,最大限度地方便了群众。“截至目前,支队共办理出入境证件10801人次,其中非工作日办理200余人次,加急办理1219人次,回访中群众满意率为100%,连续7年实现数据‘零差错’、服务‘零投诉’。”

记者了解到,在公安部门办理的出入境手续主要包括因私出国护照、港澳通行证、台湾通行证和境外人员停留签证许可。随着经济社会的发展,莱芜出入境人数快速增长,市出入境接待大厅办证压力随之增加,办证数量每年保持20%的递增速度,“办证高峰时间,



工作人员向办证群众介绍填表事宜。记者 于鹏飞 摄

我们每天平均接待七八十人,每月大约办理出入境人员100余人,有时不得不增开一两个服务窗口。虽然办证人数增多了,但我们的服务质量不仅没打折扣,反而更优质了。”市出入境管理支队民警陈伟说。

据了解,今年莱芜市出入境窗口先后被团省委、省公安厅评为“山东省青年文明号”,被市文明委评为“市局文明服务窗口”

荣誉称号。“为争创‘最美窗口’,在警力有限的情况下,我们抽调2名工作人员到出入境服务大厅,补齐了窗口空缺,兑现了‘一站式’服务承诺。通过完善6项服务举措、9项内容、‘四个一’要求,实实在在地做到了工作对象的亲人和朋友,广大群众认可和满意度得到明显提升。”莱芜市公安局党委委员、纪委书记徐羲玲谈道。

市医院病人出院可回访

为进一步加强医院行业作风建设,构建和谐医患关系,提升医疗服务质量,更好地了解患者对医院各方面工作的意见,同时规范住院病人回访工作,提高回访效率和医院美誉度,进一步促进全院医德医风根本好转,按照《山东省三级综合医院评审标准实施细则》要求,莱芜市人民医院于近日成立出院病人回访办公室,该办公室挂靠行风办,由行风办统一管理。

出院病人回访工作将采取以电话回访为主的方式进行,逐步达到三级综合医院评审标准要求的回访率。同时实现关怀性回访、管理性回访和科研性回访的有机结合,实现提升患者满意度、投诉建议反馈、医德医风调查,收集患者愈后情况,进行统计分析,提升医疗水平和管理水平。

通过回访,将医院的服务延伸到病人出院之后,听取广大病员群众的意见与建议,获取指导医院发展、改善医院服务的第一手信息;通过回访,给病人送去他们急需的康复指导,让病人感受到医院的关心,提升病员群众对莱芜市人民医院的认知、认可度;通过回访,将得到的信息进行分类、归纳、总结,针对一些具备共性的问题及时制定相应措施进行整改,将影响医院发展的不良因素降到最低,确保医院服务质量持续改进;通过回访,针对个别突出问题及时向病人解释或表示歉意,力争得到病人的理解,从而获得病人对医院的忠诚度。另一方面,将逐步开展回访信息反馈制度,及时将回访中发现的问题向相关科室、个人进行反馈,并限期整改,杜绝同类事件再次发生。(张国华)

>> 新闻链接:

莱芜出入境聘任外管联络员

本报11月20日讯(记者 于鹏飞) 19日,记者从市出入境管理支队获悉,日前莱芜市公安局从103家涉外单位中精心挑选出20名熟悉英语、日语、韩语、俄语四个语种的外管联络员,聘任为公安机关出入境管理部门协助外管力量,聘任后大大缓解了出入境人员不足,外语民警缺乏等问题,而且建立起了一批会“管事”的联络员队伍,实现对境外人员“来能发现,行知其踪,走能去向”的动态化掌控。

齐鲁晚报

www.qjwb.com.cn

180块钱能做什么?

时尚白领说:能买件韩版小汗衫
大学生说:能和朋友吃顿小火锅
老板说:能买盒好烟

我们说:能订全年齐鲁晚报



- NO.1 时评版,深度周刊,观点报道,享誉全国,奠定全国第三大报地位
- NO.2 驻17市记者站一网打尽全省资讯,独具全省优势
- NO.3 熟知国内国际大事,掌握时事政治,帮您公考取得好成绩
- NO.4 老爸宅妈不会上网,读报消遣快乐时光
- NO.5 买房、买车、装修好参谋;饮食、娱乐、健康资讯全掌握

- NO.6 最活跃、最丰富的小记者团活动,留下孩子成长回忆
- NO.7 中高考、315、重阳节、儿童节、情人节,都有特别报道
- NO.8 春节、清明、五一、端午、中秋、国庆、元旦,都有特刊
- NO.9 拨打《今日莱芜》新闻热线6380110记者帮您解决烦心事

莱芜征订电话: 0634-6380009

邮局订阅电话: 11185

攒一年旧报纸,还能卖60块钱,订报真是赚!