

同暖

热线电话: 2272168 18953377860

翡翠山居三期楼房暖气不热各方都有说法，居民表示很受伤

# 供暖不达标已6天，损失谁埋单

19日，本报对沂源翡翠山居暖气不热的情况进行了报道，刚开始解释说是物业没开锁闭阀的原因，而经过检查，导致该小区三期楼房居民家里不热的主要原因是第三期楼房新加的一组供暖设备效果不好，从而影响了前两期小区的供暖。那么，正式供暖已经6天，对于该小区取暖仍不达标的情况，谁又应该为居民损失埋单？



周村一小区温度也不达标，经查是供热企业责任，所以供热企业给居民负责维修。 本报记者 王鑫 摄

本报记者 王欣 张汝树

供热公司>>

## 我们没问题 是物业准备晚了

沂源县源能热电有限公司负责人刘先生表示，翡翠山居没有及时实现供暖与供热公司关系不大，因为公司已提前做好了供暖的准备，无论是打压注水还是热态试运行，都是按照规定的时间标准进行，小区不热是因为小区二次管网的供热准备晚了。

“接到居民反映后，我们排查发现应由公司负责的主管道并无问题。”刘先生说，小区换

物业>>

## 增加设备影响了供暖质量

对于供热公司的说法，翡翠山居物业工作人员表示，小区换热站供暖并没有准备晚，只是因为今年第三期加了一组设备，影响了前两期楼房的供暖情况。

“刚刚开始的时候，第三期楼房因为入住率不足，供热公司告知今年第三期可能供不了暖，后来居民多次反映，供热公司才在供暖前一天收取了供暖费用，这才导致了物业

开阀工作也相对滞后。”物业工作人员说。

据了解，开阀工作是15日正式开始的，物业并不是不知道。现在这三期的房子不热主要是因为第三期楼房新加了一组供热设备，效果并不好。

“我们一直在检查原因，19日的时候加了一组设施，居民家供暖情况得到改善，我们会尽快检查导致不热的原因，让居民暖和起来。”工作人员说。



张店洪沟路上多户营业房内没暖气，一业主在电饭煲前搓手取暖。 本报记者 王鸿哲 摄

居民>>

## 延期供暖损失 应有人“埋单”

记者了解到，截至目前虽然供暖问题已经得到部分解决，但居民对于延期供暖一事仍“很伤心”。

“应该15日就暖，别的地方试运行时家里就热了，可我们到今天暖气才温和，等到热起来还不知道什么时候，家里才十一二℃，孩子感冒了到现在还没好。”翡翠山居居民陈先生告诉记者，“如果要延期供热，最起码提前贴出通知

来，让居民有所准备。这几天气温这么低，空调、电暖气都得开着，要不根本暖和不了，这部分费用也不是小数，物业是不是应该补偿我们？”同样是翡翠山居的居民刘先生说。

“我们都觉得物业应该承担一定责任，虽然小区按热量收费，这几天暖气费会退给我们，但延期供暖给居民带来的损失应该有人负责。”居民汤先生说。

律师

## 居民有权要求退款加赔偿

记者随后咨询了前方律师事务所律师房艳春。房艳春解释说，延期供暖期间，居民并没有享受供暖的待遇，所以这部分费用理应退给居民，并不能算是赔偿。但在延期供暖期间，居民使用空调、电暖气、“小太阳”等替代供暖设备，造成了额外的电费，这部分费用应由物业或者供热公司承担。

根据《山东省供热管理办法》第二十二条规定，采暖期内用户室内供热温度，在正常条件下不得低于16℃；低于16℃的，供热企业应当减收或者免收热费。

另外，房艳春介绍道，翡翠山居的情况，在《合同法》中有类似的法律条例规定：第一百七十九条，供电人应当按照国家规定的供电质量标准和约定安全供电。供电人未按照国家规定的供热、电质量标准和约定安全供电，造成用电人损失的，应当承担损害赔偿责任；第一百八十条，供电人因供电设施计划检修、临时检修、依法限电或者用电人违法用电等原因，需要中断供电时，应当按照国家有关规定事先通知用电人。未事先通知用电人中断供电，造成用电人损失的，应当承担损害赔偿责任；第一百八十四条供用水、供用气、供用热力合同，参照供用电合同的有关规定。

## 供热企业将退回总费用的16%

沂源县源能热电有限公司的刘先生告诉记者，沂源县是供热计量试点县，翡翠山居实行按热量计费，所以延期供暖期间的热量表是不走的，不会产生费用。

“虽然居民现在按照平方数交了供暖费，但到最后会把总费用的16%退给用户，这方面居民不必担心，也算是对延期供热的一个赔偿，如果居民还有不满意的话，应该去找物业询问具体补偿措施。”

小区居民对于供热的做法表示满意，希望供热公司可以到时退款。

齐鲁晚报

# 山东第一都市报

高品质的市民报，发行量160多万份，2009“中国十大晚报”排行第三。

《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强，发行量最大，影响力最深远的都市类媒体。

其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

《齐鲁晚报》已成为公信力最强，读者结构最优，广告收入最高的山东第一都市报。

《齐鲁晚报·今日淄博》全心全意为淄博人民服务